

## Communiqué de Presse

---

### L'accès aux services publics et l'expérience de la corruption

Selon la plus récente enquête d'Afrobaromètre au Burkina Faso, les Burkinabè affirment avoir des difficultés pour accéder aux différents services publics. Certains affirment avoir été obligés de payer des pots de vin pour obtenir les services dont ils avaient besoin.

Ces données issues de l'enquête menée du 20 avril au 6 mai 2015 sont publiées au moment où le nouveau président élu le 29 novembre 2015 entre en fonction. Son gouvernement aura à consentir de nombreux efforts pour améliorer l'accès des Burkinabè aux services publics.

### Résultats clés

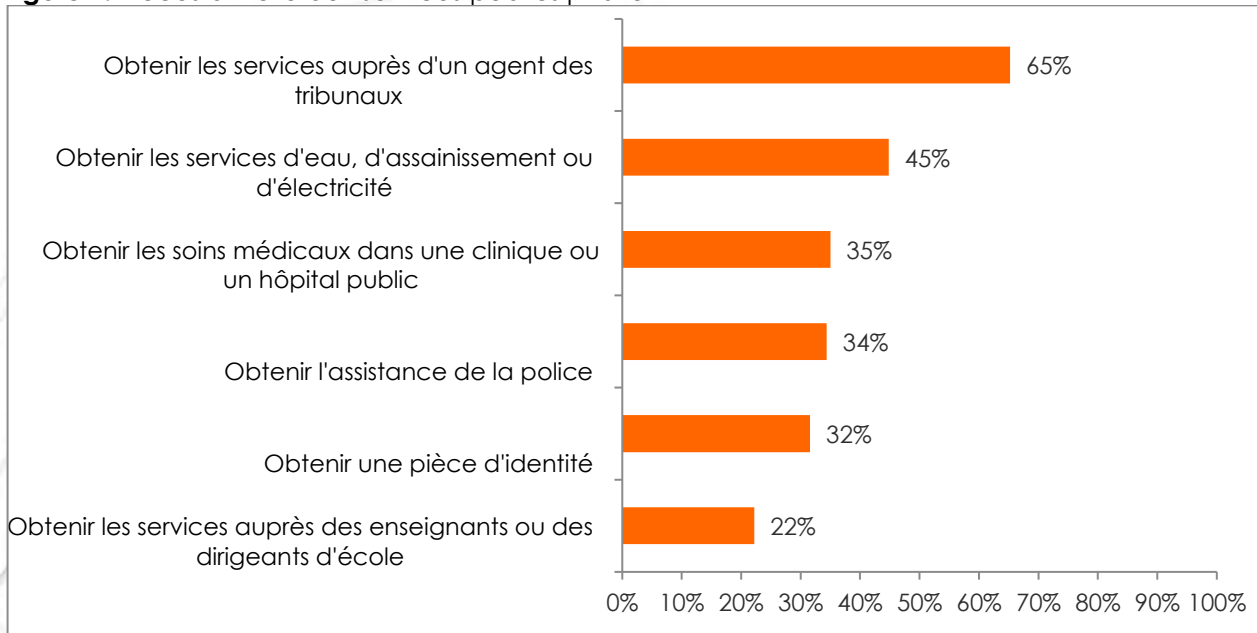
- Les Burkinabè éprouvent de grandes difficultés à obtenir des services publics. Les deux tiers d'entre eux disent qu'il est « difficile » ou « très difficile » d'obtenir des services auprès d'un agent des tribunaux. En outre, près de la moitié (45%) des Burkinabè rencontrent le même problème concernant l'accès aux services d'eau, d'assainissement ou d'électricité.
- La majeure partie des services sont plus difficiles à obtenir en milieu urbain qu'en milieu rural.
- Au moins un Burkinabè sur 25 déclare avoir payé au moins une fois un pot de vin pour obtenir les services dont ils avaient besoin.

### Afrobaromètre

Afrobaromètre est un réseau de recherche non partisane qui mène des enquêtes d'opinion publique sur la démocratie, la gouvernance, les conditions économiques, et les questions connexes dans plus de 30 pays en Afrique. Cinq séries d'enquêtes ont été réalisées entre 1999 et 2013, et les résultats du Round 6 (2014-2015) sont en cours de publication. Afrobaromètre mène des entretiens face-à-face dans la langue du répondant avec des échantillons représentatifs à l'échelle nationale de 1.200 à 2.400 répondants.

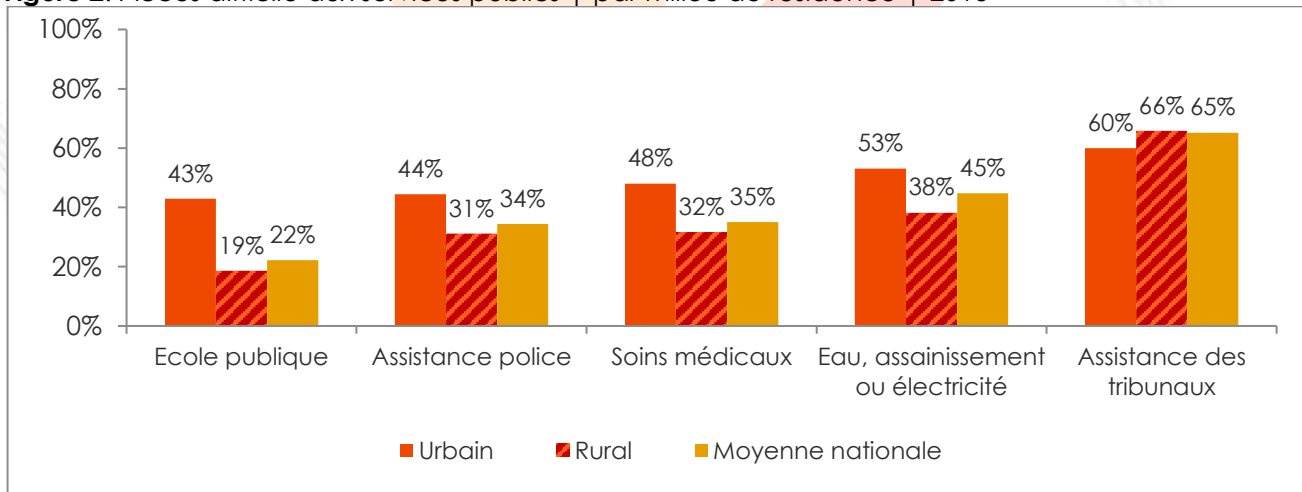
L'équipe Afrobaromètre au Burkina Faso, dirigé par CGD-IGD, a interviewé 1.200 adultes Burkinabè en Avril-Mai 2015. Un échantillon de cette taille donne des résultats avec une marge d'erreur de +/- 3% à un niveau de confiance de 95%. Les enquêtes précédentes ont été menées au Burkina Faso en 2008, 2012 et 2015.

**Figure 1:** Accès difficile aux services publics | 2015



**La question posée aux répondants:** Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu affaire avec un des services? (Si oui:) Etait-il facile ou difficile d'obtenir les services dont vous aviez besoin?(% qui disent « Difficile » ou « Très difficile »)

**Figure 2:** Accès difficile aux services publics | par milieu de résidence | 2015



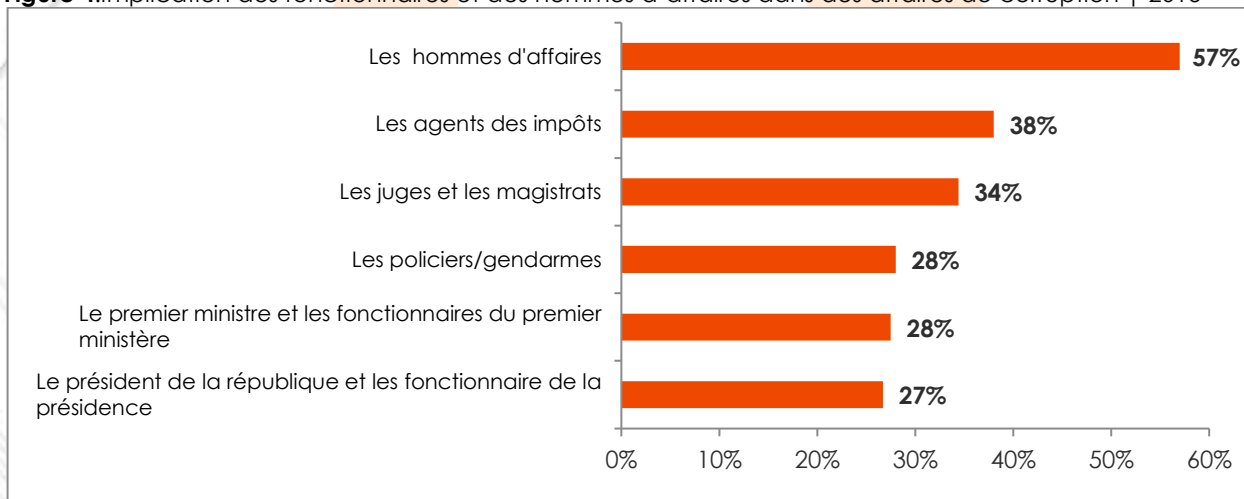
**La question posée aux répondants:** Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu affaire avec un des services? (Si oui:) Etait-il facile ou difficile d'obtenir les services dont vous aviez besoin?(% qui disent « Difficile » ou « Très difficile »)

**Figure 3:** Corruption dans les services publics | 2015



**La question posée aux répondants:** Selon vous, combien de personnes des groupes suivants sont impliquées dans des affaires de corruption, ou n'êtes-vous pas assez familiers avec eux pour donner votre opinion? (% qui disent « la plupart » ou « tous »)

**Figure 4:** Implication des fonctionnaires et des hommes d'affaires dans des affaires de corruption | 2015



**La question posée aux répondants:** Et combien de fois, si jamais, aviez-vous été obligé de payer un pot de vin, offrir un cadeau ou une faveur sous n'importe quelle forme afin d'obtenir les services dont vous aviez besoin? (Parmi ceux qui ont obtenu un service, % qui ont payé un pot de vin au moins une fois pendant l'année passée)

**Pour plus d'informations, veuillez contacter:**

Augustin LOADA, Directeur exécutif du Centre pour la Gouvernance Démocratique (CGD)  
à Ouagadougou, Burkina Faso.

Email : [aloada@hotmail.com](mailto:aloada@hotmail.com)

Agnès KABORE, Chargé du suivi-évaluation

Email: [kaboreagnes@gmail.com](mailto:kaboreagnes@gmail.com)

Téléphone: +226 25 37 44 96

Veuillez consulter:

[www.cgd-igd.org](http://www.cgd-igd.org)

[www.afrobarometer.org](http://www.afrobarometer.org)

Veuillez nous suivre sur Facebook et Twitter @Afrobarometer.