



Institut de Recherche Empirique en Economie Politique  
Janvier 2013  
Cotonou, Bénin

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Disponibilité, accessibilité et qualité des services publics au Bénin

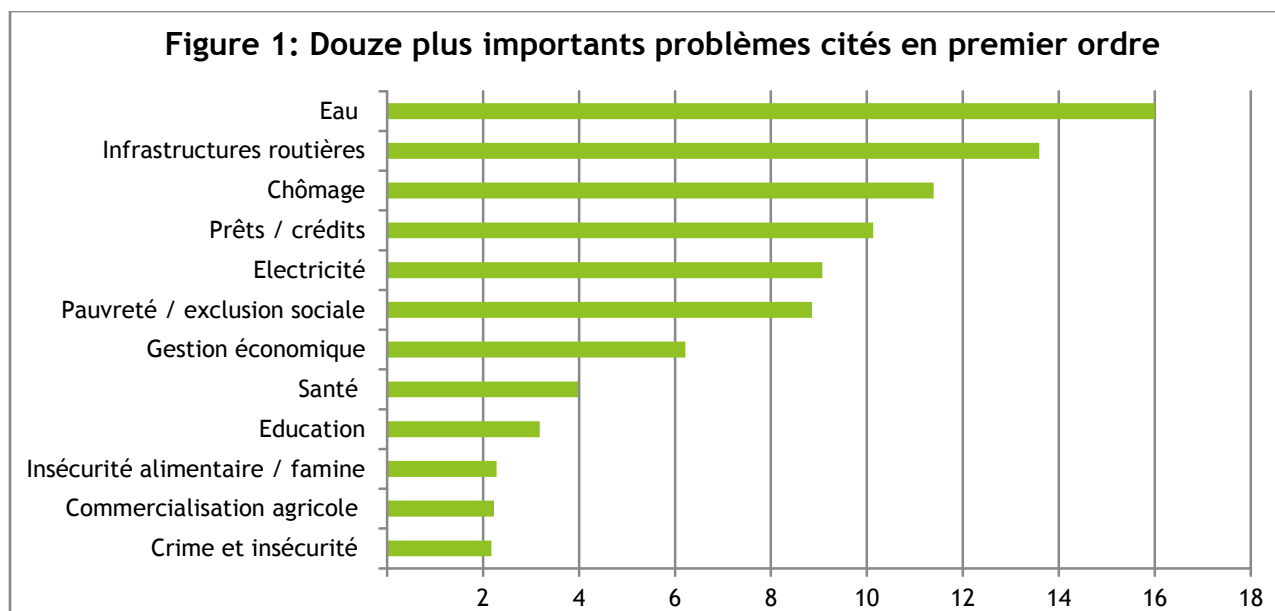
Afrobaromètre est une série comparative d'enquêtes d'opinions publiques, couvrant jusqu'à 35 pays africains pour le Round 5 (2011-2013). Il mesure l'atmosphère publique sur la démocratie et d'éventuelles solutions alternatives, des évaluations de la qualité de la gouvernance et la performance économique. En outre, l'enquête évalue le point de vue de l'électorat sur les critiques questions politiques dans les pays de l'étude. Afrobaromètre fournit également des comparaisons dans le temps, car quatre séries d'enquêtes ont été réalisées de 1999 à 2008 et le Round 5 est actuellement en cours.

Les activités Afrobaromètre au Bénin sont coordonnées par l'équipe de recherche de l'Institut de Recherche Empirique en Economie Politique (IREEP). Les travaux de terrain pour le Round 5 ont été conduits au Bénin du 16 Novembre au 06 Décembre 2011. L'enquête a pris en compte 1200 adultes Béninois interviewés, et un échantillon de cette taille donne des résultats avec une marge d'erreur +/-3% pour un degré de confiance à 95%.

### Résultats

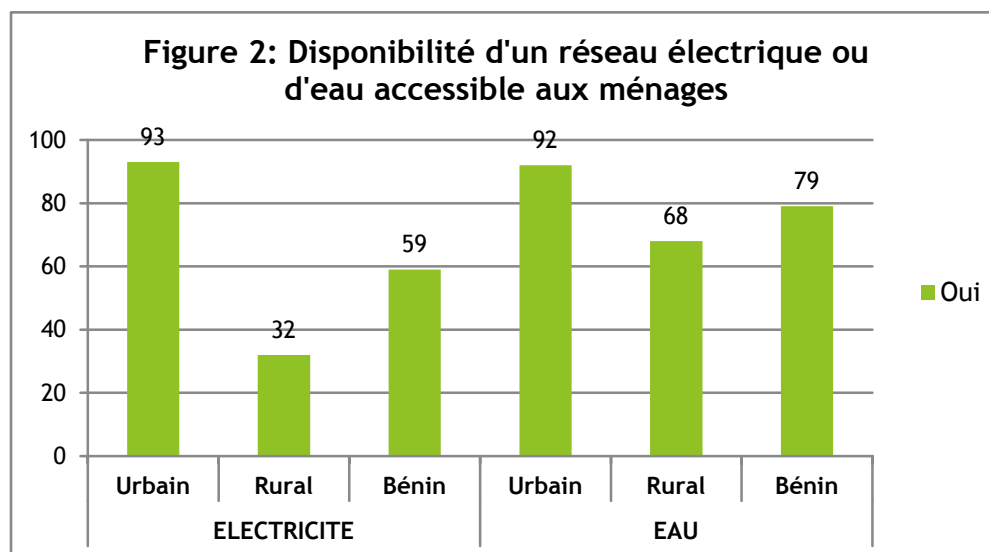
- **Douze plus importants problèmes identifiés par les enquêtés**

Parmi les douze problèmes plus importants, selon les enquêtés, à résoudre par le gouvernement au cours des cinq années suivant l'enquête figurent ceux des services publics d'eau, électricité, éducation, santé et insécurité.



▪ **Fourniture en eau et en électricité**

Comme le montre la figure 1, l'eau représente le premier problème de service public que les Béninois jugent important à résoudre par le gouvernement en 2011. Bien que les disponibilités des services d'eau (79%) et électricité (59%) soient en hausses au niveau national, elles présentent des contrastes suivant le milieu de résidence (Figure 2).

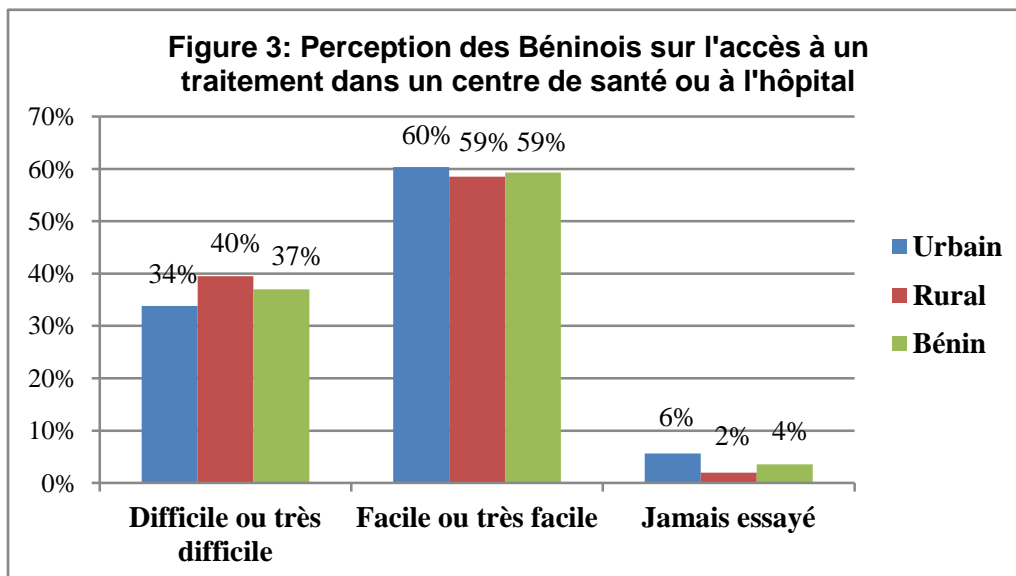


La disponibilité des services d'eau et électricité est significativement plus importante en milieu urbain qu'en milieu rural. Quant à l'accessibilité, environ 9 personnes ayant eu recours aux services sur 10 ont affirmé en 2011 qu'il leur est difficile d'avoir accès à l'eau, à l'électricité et au téléphone. Toutefois, près de 3 Béninois sur 5 ont dit être optimiste quant-à la résolution du problème d'eau par le gouvernement dans les cinq prochaines années.

### ▪ Education et santé

La disponibilité des services publics dans le secteur de l'éducation est relativement mieux que dans le secteur de l'eau. Le manque d'école à une distance de marche raisonnable a été observé seulement dans 6% des zones d'enquête. Cela contraste significativement selon le milieu de résidence (98% en milieu urbain contre 90% en milieu rural). Cette forte disponibilité peut expliquer la facilité déclarée par les enquêteurs (83%) pour avoir une place dans une école primaire publique pour un enfant selon leurs expériences. Malgré cette facilité d'accès, les usagers des écoles publiques ont été souvent ou quelques fois confrontés à des problèmes de qualité de service. Les difficultés rencontrées sont entre autres liés aux problèmes de surpeuplement de classes (65%), mauvais état des infrastructures (46%), manque de manuels ou autres fournitures (44%), etc.

Au plan sanitaire, près de 4 personnes sur 10 ne disposent pas de centre de santé dans leurs zones ou à une distance de marche raisonnable. On note que l'accessibilité aux services de santé est plus difficile en milieu rural (près de 5 sur 10) qu'en milieu urbain (moins de 3 sur 10).



Par ailleurs, les usagers des services de santé publics ont déclaré avoir été confronté à plusieurs autres problèmes dont : les longues files d'attente (55%), le manque de médicaments ou autres fournitures (50%), les services trop coûteux avec l'incapacité

de payer (47%), le manque d'entrain ou de respect du personnel (44%), l'absence des médecins (36%), etc.

- **Insécurité**

Dans l'ensemble, 87% des Béninois vivent dans des localités où il n'y a ni poste de police/gendarmerie, ni barrage ou patrouille d'agent de sécurité publique. Parmi les Béninois qui ont déjà essayé d'obtenir l'aide de la police, 6 sur 10 affirment qu'il est difficile ou très difficile d'obtenir cette aide.

Par ailleurs, deux Béninois sur dix ont déclaré qu'ils ont été victime de vol dans leur maison au cours des douze mois précédant l'enquête. Mais l'enquête a révélé que le taux de signalement des crimes à la police est d'à peine 12%. Les principales raisons de non signalement évoquées sont liées au manque de disponibilité, d'accessibilité ainsi qu'à la qualité des services de police/gendarmerie (50%).

Enfin, près de la moitié des béninois (48%) pense avoir pour premier recours en cas d'insécurité les élus locaux. La police/gendarmerie vient en deuxième position des intentions de premier recours par un répondant sur trois (33%).

Visitez-nous en ligne sur [www.afrobarometer.org](http://www.afrobarometer.org) et suivez-nous sur Facebook ou Twitter.



@Afrobarometer

Pour plus d'information, contactez s'il vous plait :

Kassim ASSOUMA, email : [kassouma@ireep.org](mailto:kassouma@ireep.org) ou

Richard HOUESSO, email : [houessou@ireep.org](mailto:houessou@ireep.org)

Tél: (+229) 21363873/21500482