



Nouakchott, Mauritanie
7 juin 2023

Communiqué de presse

L'accès aux services éducatifs publics et à l'assistance de la police est facile, selon les Mauritaniens

La majorité des Mauritaniens qui ont eu recours au service de la police ou à un service éducatif public au cours des 12 derniers mois disent qu'il était facile d'avoir ce dont ils avaient besoin, contrairement à ceux qui ont tenté d'obtenir un document d'identité, selon les résultats de l'enquête Afrobarometer.

Beaucoup de répondants qui ont fait l'expérience de ces services publics disent avoir dû verser des pots-de-vin.

Quant à l'accès à l'électricité, seulement la moitié des Mauritaniens affirment qu'ils sont raccordés au réseau public d'électricité.

Aux yeux des citoyens, l'éducation et la santé sont les deux plus importants problèmes auxquels le gouvernement devrait s'attaquer, suivies par la pauvreté.

Résultats clés

- La majorité (55%) des Mauritaniens disent avoir eu recours aux soins de santé dans un hôpital public au cours des 12 derniers mois. Le tiers déclarent avoir demandé un document d'identité (34%) ou un service dans une école publique (33%), et 13% avoir sollicité l'assistance de la police (Figure 1).
- Parmi les Mauritaniens qui ont demandé certains services publics au cours des 12 derniers mois :
 - Des majorités disent qu'il était facile d'avoir les services éducatifs (80%) ou l'assistance de la police (65%), mais qu'il était difficile d'obtenir un document d'identité (55%). La facilité d'accès aux soins médicaux divise les répondants (51% facile vs. 49% difficile) (Figure 2).
 - Plus de quatre sur 10 (43%) disent avoir versé un pot-de-vin pour obtenir un document d'identité, et environ trois sur 10 l'ont fait pour obtenir des soins médicaux (31%), des services éducatifs (28%) ou l'assistance de la police (28%) (Figure 3).
- Seulement la moitié (51%) des répondants déclarent que leur ménage est raccordé au réseau public d'électricité (Figure 4).
- Aux yeux des citoyens, les plus importants problèmes auxquels le gouvernement devrait s'attaquer sont l'éducation (cité par 42% des répondants), la santé (42%) et la pauvreté (40%) (Figure 5).

Enquêtes d'Afrobarometer

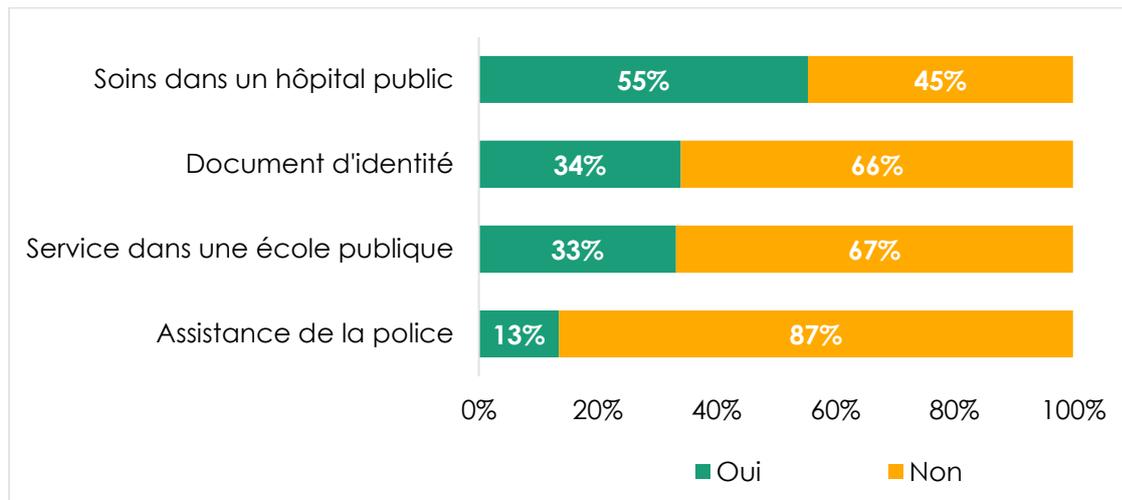
Afrobarometer est un réseau panafricain et non-partisan de recherche par sondage qui produit des données fiables sur les expériences et appréciations des Africains relatives à la démocratie, à la gouvernance et à la qualité de vie. Huit rounds d'enquêtes ont été réalisés dans un maximum de 39 pays depuis 1999. Les enquêtes du Round 9 (2021/2023) sont en

cours. Afrobarometer réalise des entretiens face-à-face dans la langue du répondant avec des échantillons représentatifs à l'échelle nationale.

L'équipe d'Afrobarometer en Mauritanie, conduite par SISTA Consult, s'est entretenue avec 1.200 adultes mauritaniens en novembre-décembre 2022. Un échantillon de cette taille produit des résultats nationaux avec des marges d'erreur de +/-3 points de pourcentage à un niveau de confiance de 95%.

Figures

Figure 1 : Demande de services publics | Mauritanie | 2022



Questions posées aux répondants : Au cours des 12 derniers mois, avez-vous :

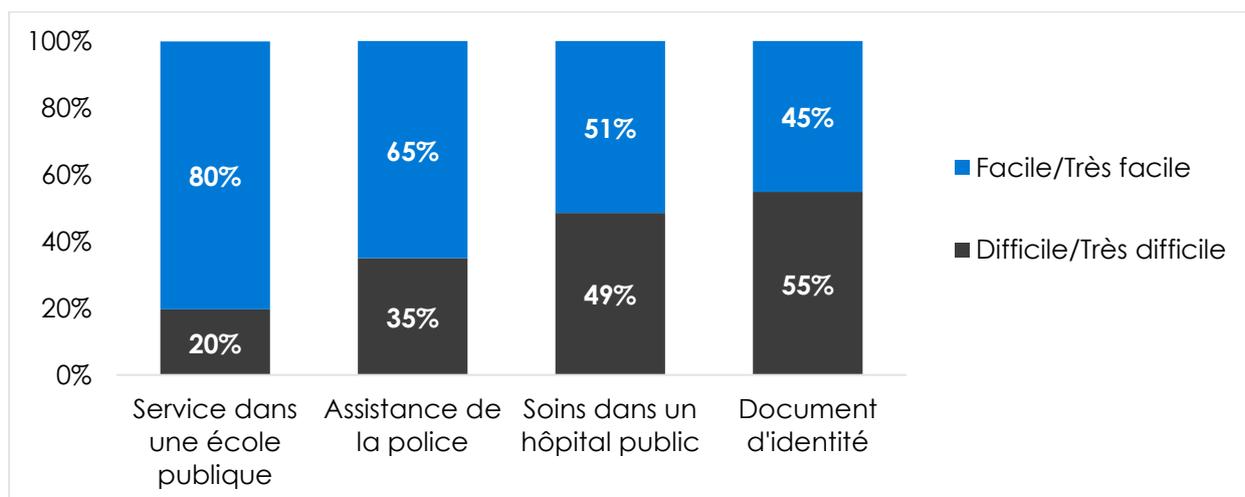
Eu affaire à une clinique ou un hôpital public ?

Essayé d'acquérir une pièce d'identité telle qu'un extrait de naissance, un permis de conduire, un passeport, une carte d'électeur, ou une autorisation officielle du gouvernement ?

Eu affaire à une école publique ?

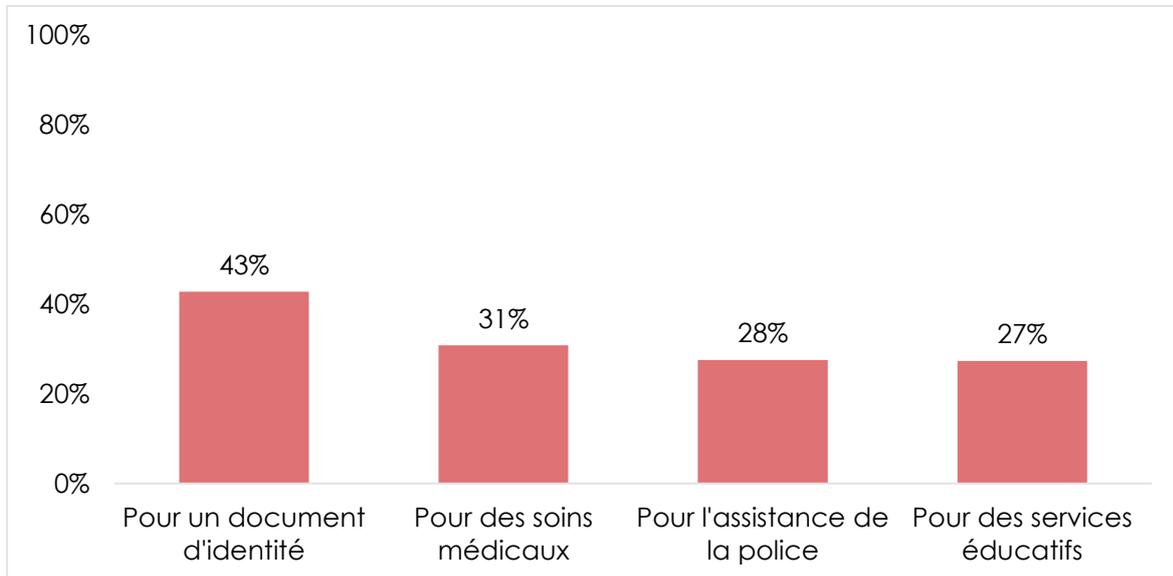
Eu recours à l'assistance de la police ?

Figure 2 : Était-il facile d'obtenir l'assistance nécessaire ? | Mauritanie | 2022



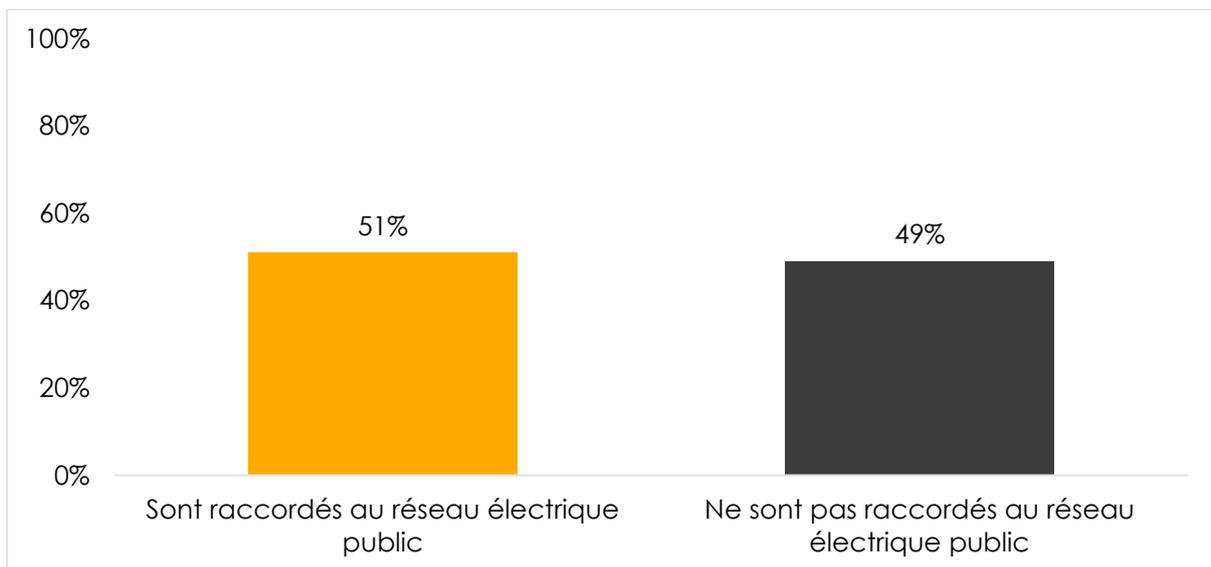
Questions posées aux répondants qui ont eu affaire à ces services publics : Était-ce facile ou difficile d'obtenir [les services dont vous aviez besoin]? (Les répondants qui n'avaient pas eu affaire à ces services publics sont exclus.)

Figure 3 : Paiement de pots-de-vin pour un service public | Mauritanie | 2022



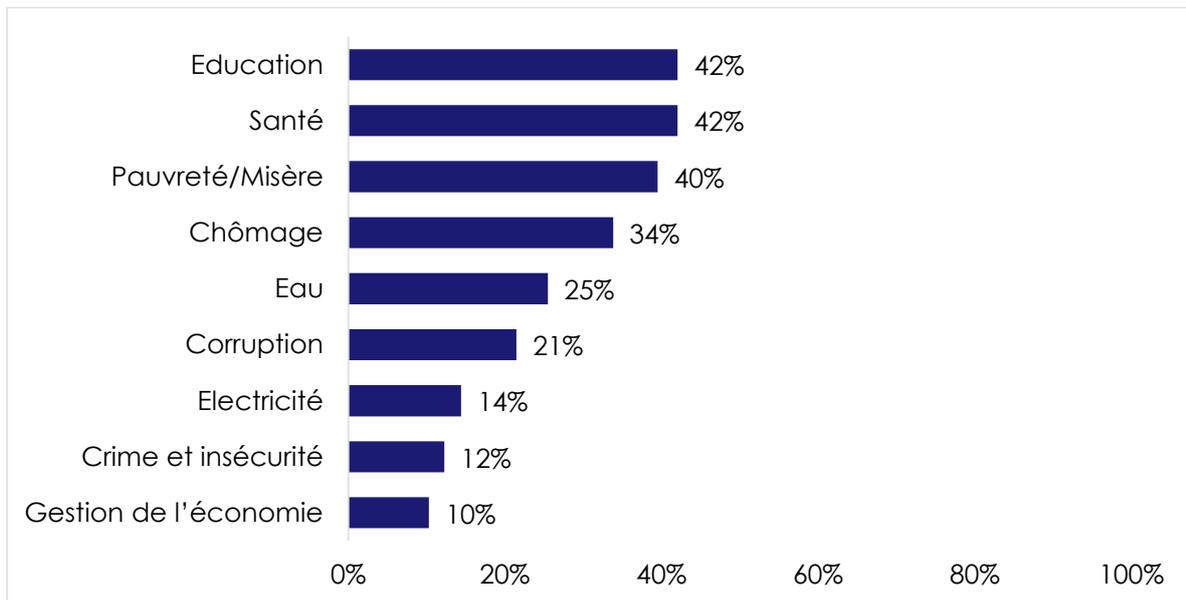
Questions posées aux répondants qui ont eu affaire à ces services publics : Combien de fois, le cas échéant, avez-vous dû verser des pots-de-vin, faire un cadeau ou une faveur [afin d'obtenir les services nécessaires] ? (% de « une ou deux fois », « quelques fois » ou « souvent ». Les répondants qui n'avaient pas eu affaire à ces services publics sont exclus.)

Figure 4 : Accès à l'électricité | Mauritanie | 2022



Question posée aux répondants : Votre domicile est-il raccordé au réseau électrique de la Société Mauritanienne d'Electricité (SOMELEC) ?

Figure 5 : Problèmes importants du pays | Mauritanie | 2022



Question posée aux répondants : A votre avis, quels sont les problèmes les plus importants auxquels le pays fait face et auxquels le gouvernement devrait s'attaquer ? (Jusqu'à trois réponses par personne. La figure montre le pourcentage de répondants qui citent chaque problème parmi leurs trois priorités.)

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

SISTA Consult
 Abdallahi ould Ahmed Vall
 Téléphone : XXXXXXXX
 Email : sista@sistaconsult.com

Veuillez consulter :
www.sista.org
www.afrobarometer.org

Suivez nos résultats à #VoicesAfrica.

