

Conakry, Guinée  
13 mars 2023

## Communiqué de presse

---

### Les Guinéens font une appréciation nuancée de l'accès aux services publics

Selon les résultats de la plus récente enquête d'Afrobarometer, les Guinéens font une critique mitigée de l'accès à certains services publics clés.

La majorité parmi ceux qui ont eu recours au service de la police ou d'une école publique au cours des 12 derniers mois disent que l'accès était facile, pendant que nombreux affirment avoir éprouvé des difficultés pour accéder aux soins médicaux et aux documents d'identité, et avoir dû verser de pots-de-vin pour obtenir ce qu'ils voulaient.

Parmi ceux qui ont demandé un service médical, beaucoup ont dû faire face régulièrement à une longue attente à l'hôpital, un mauvais entretien des infrastructures, un manque de médicaments et l'absentéisme des médecins.

Les autorités de la Transition se sont assignées plusieurs objectifs parmi lesquels l'amélioration du fonctionnement et la moralisation des services publics. Les résultats de cette enquête permettent de mettre en exergue les difficultés que les Guinéens éprouvent pour recourir aux services publics.

#### Résultats clés

- Près des trois quarts (73%) des Guinéens déclarent avoir eu recours aux soins médicaux dans un hôpital public pendant l'année écoulée. Moins disent avoir demandé d'autres services publics tels que l'assistance de la police (11%), un document d'identité (30%) et un service dans une école publique (43%) (Figure 1).
- Parmi les répondants qui ont demandé ces services publics au cours des 12 derniers mois :
  - Des majorités disent qu'il était facile d'obtenir les services éducatifs (63%) ou l'assistance de la police (60%), mais les Guinéens sont divisés sur la facilité d'accès à un document d'identité (52% facile vs. 48% difficile) et aux soins médicaux (51% facile vs. 49% difficile) (Figure 2).
  - Environ la moitié d'entre eux ont versé de pots-de-vin pour obtenir l'assistance de la police (53%) ou un document d'identité (48%), et plus du tiers l'ont fait pour les soins de santé (36%) ou les services éducatifs (34%) (Figures 3).
  - Des majorités estiment avoir été traité avec respect par les enseignants ou responsables de l'école publique (86%), le personnel de l'hôpital public (79%) ou par les agents de l'Etat lors de l'obtention du document officiel (75%) (Figure 4).
  - Près de la moitié ont dû régulièrement faire face à une longue attente à l'hôpital (45%), quatre sur 10 ont fréquemment noté un mauvais entretien des infrastructures (39%) ou le manque de médicaments ou de matériels (40%), et 31% ont régulièrement remarqué l'absence des médecins (Figure 5).

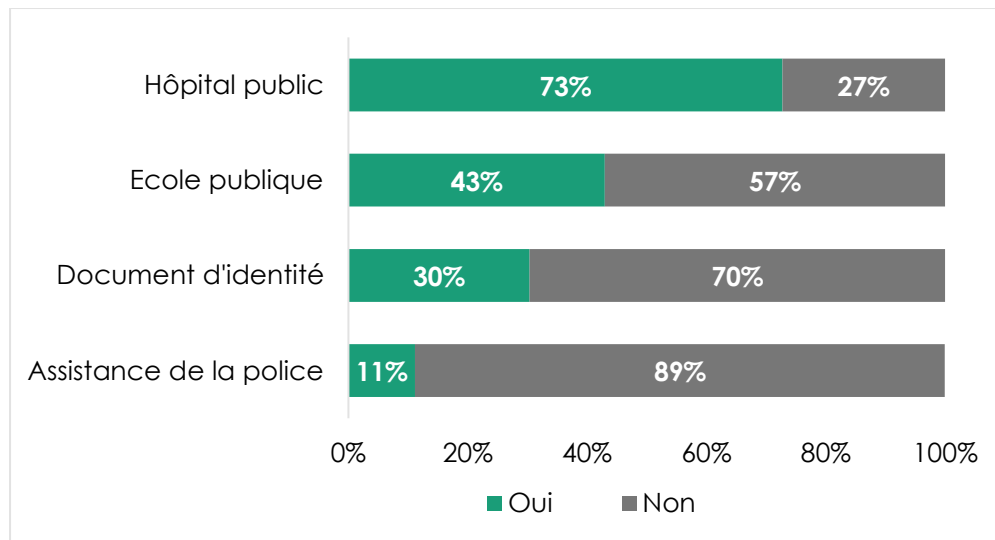
## Enquêtes d'Afrobarometer

Afrobarometer est un réseau panafricain et non-partisan de recherche par sondage qui produit des données fiables sur les expériences et appréciations des Africains relatives à la démocratie, à la gouvernance et à la qualité de vie. Huit rounds d'enquêtes ont été réalisés dans un maximum de 39 pays depuis 1999. Les enquêtes du Round 9 (2021/2023) sont en cours. Afrobarometer réalise des entretiens face-à-face dans la langue du répondant avec des échantillons représentatifs à l'échelle nationale.

L'équipe d'Afrobarometer en Guinée, conduite par Stat View International, s'est entretenue avec 1.200 adultes guinéens en août 2022. Un échantillon de cette taille produit des résultats nationaux avec des marges d'erreur de +/-3 points de pourcentage à un niveau de confiance de 95%. Des enquêtes ont été précédemment réalisées en Guinée en 2013, 2015, 2017 et 2019.

## Figures

**Figure 1 : Demande de services publics | Guinée | 2022**



**Questions posées aux répondants :** Au cours des 12 derniers mois, avez-vous :

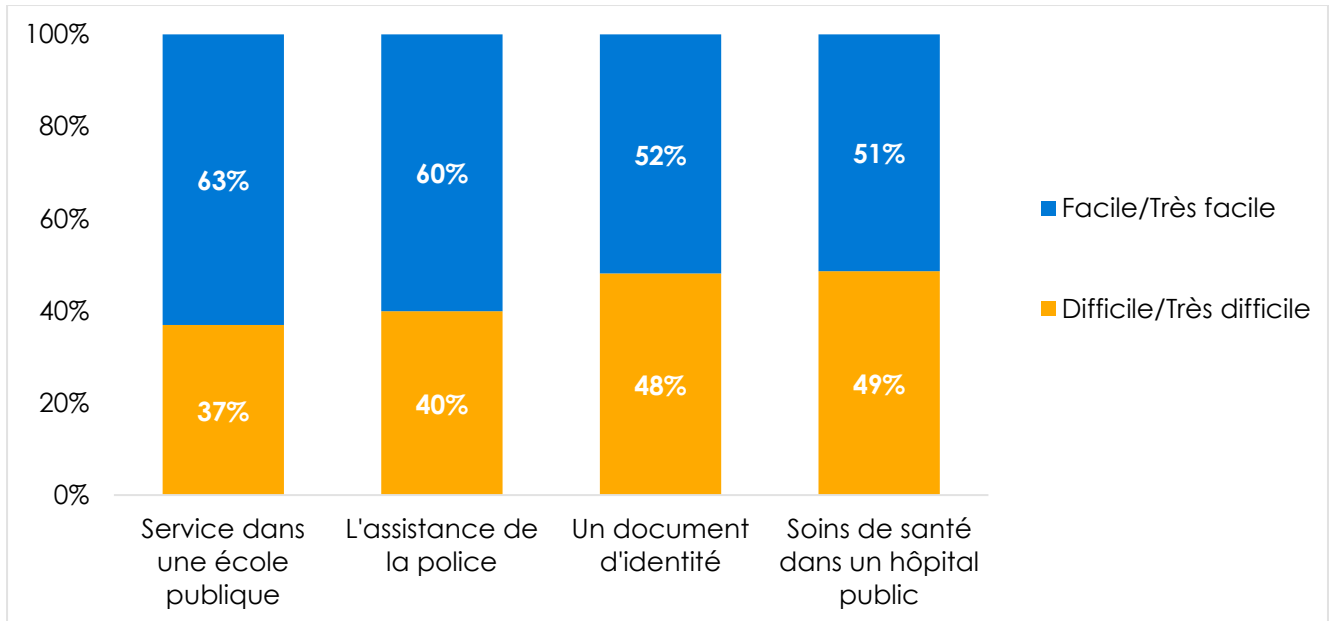
*Eu affaire à une clinique ou un hôpital public ?*

*Essayé d'acquérir une pièce d'identité telle qu'un extrait de naissance, un permis de conduire, un passeport, une carte d'électeur, ou une autorisation officielle du gouvernement ?*

*Eu affaire à une école publique ?*

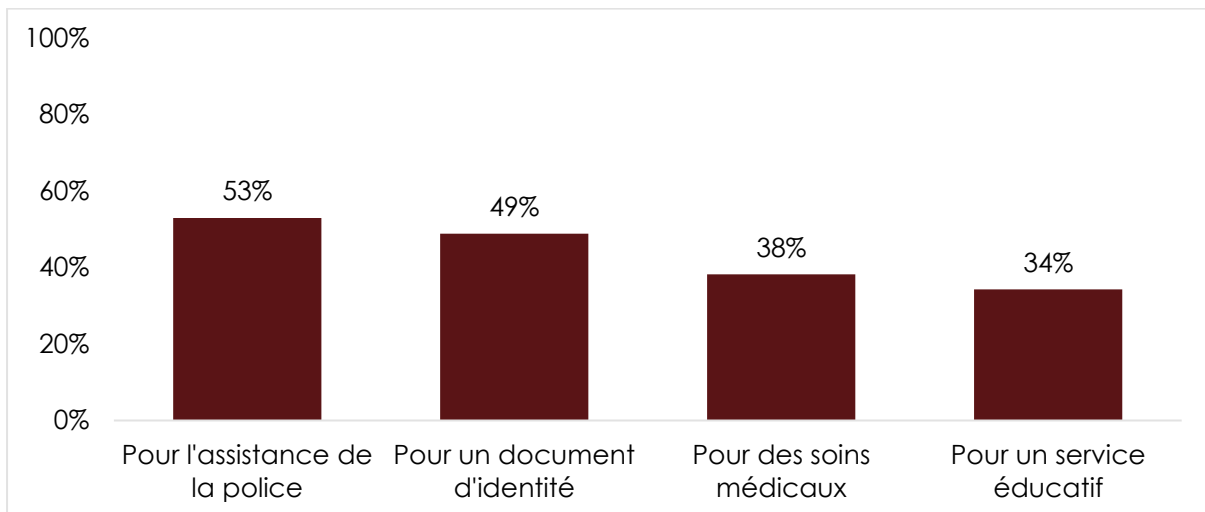
*Eu recours à l'assistance de la police ?*

**Figure 2 : Facilité d'obtenir les services nécessaires | Guinée | 2022**



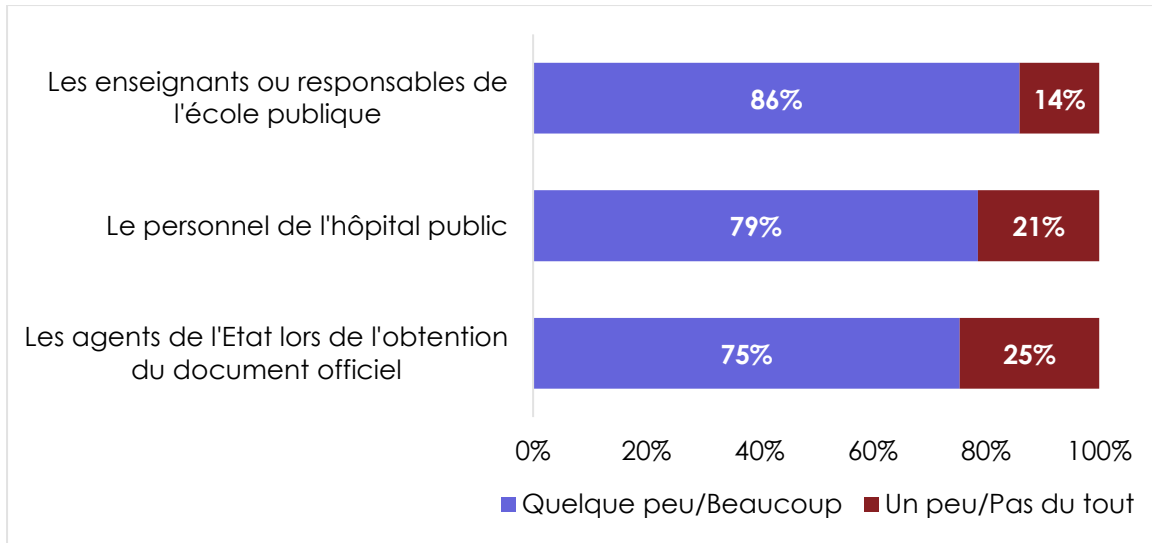
**Questions posées aux répondants qui ont eu affaire à ces services publics :** Était-ce facile ou difficile d'obtenir [les services dont vous aviez besoin] ? (Les répondants qui n'avaient pas eu affaire à ces services publics sont exclus.)

**Figure 3 : Paiement de pots-de-vin pour un service public | Guinée | 2022**



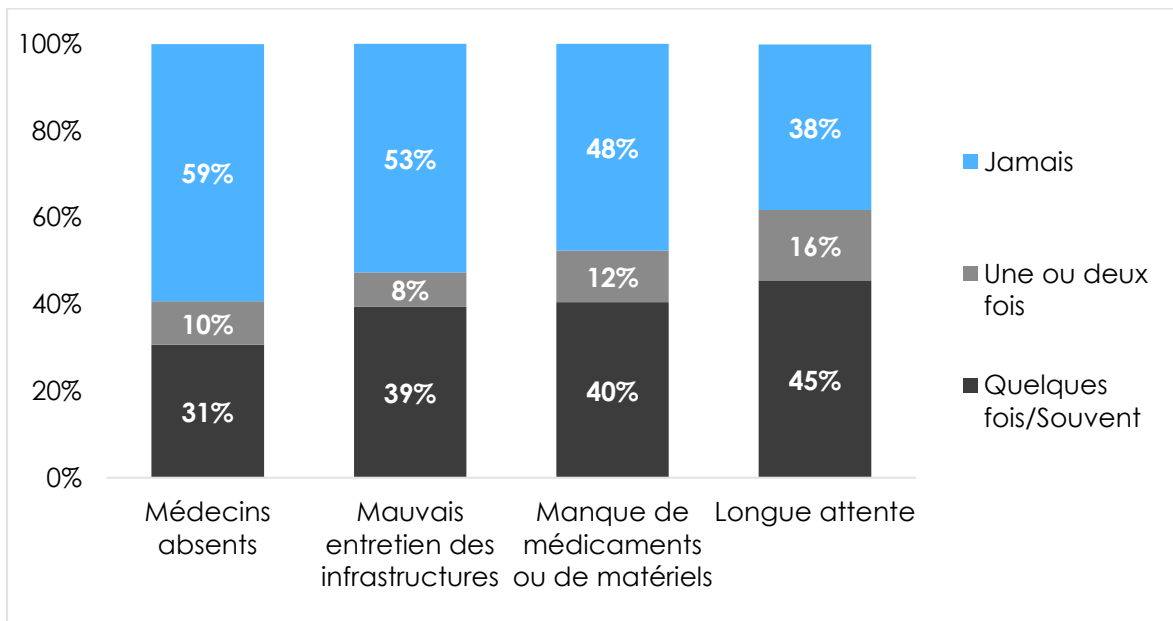
**Questions posées aux répondants qui ont eu affaire à ces services publics :** Et combien de fois, le cas échéant, avez-vous dû verser des pots-de-vin, faire un cadeau [afin d'obtenir le service nécessaire] ? (% de « une ou deux fois », « quelques fois », ou « souvent ». Les répondants qui n'avaient pas eu affaire à ces services publics sont exclus.)

**Figure 4 : Traitement respectueux dans les services publics | Guinée | 2022**



**Questions posées aux répondants qui ont eu affaire à un hôpital public :** En général, durant votre interaction avec [le personnel], dans quelle mesure pensez-vous qu'ils vous traitent avec respect ? (Les répondants qui n'ont pas eu affaire à un hôpital public sont exclus.)

**Figure 5 : Problèmes dans un hôpital public | Guinée | 2022**



**Questions posées aux répondants qui ont eu affaire à un hôpital public :** Et au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu les problèmes suivants dans une clinique ou un hôpital public : Manque de médicaments ou autres fournitures ? Médecins ou autre personnel médical absents ? Longue attente ? Mauvais état des infrastructures ? (Les répondants qui n'ont pas eu affaire à un hôpital public sont exclus.)

**Pour plus d'informations, veuillez contacter :**

Stat View International  
Aliou Barry  
Téléphone : (+224) 622 21 59 97  
Email : aliou.newton@gmail.com

Veuillez consulter :  
[www.statviewinternational.com](http://www.statviewinternational.com)  
[www.afrobarometer.org](http://www.afrobarometer.org)

Suivez nos résultats à #VoicesAfrica.

