

Bamako, Mali
4 janvier 2023

Communiqué de presse

L'accès à certains services publics au Mali reste facile malgré quelques irrégularités, selon les citoyens

Les Maliens font une appréciation plus ou moins positive de l'accès à des services publics clés, bien que certains soulignent des problèmes au service médical ainsi que des comportements inappropriés des forces de police, selon les résultats de la plus récente enquête d'Afrobarometer au Mali.

La majorité des citoyens qui ont tenté d'obtenir un service éducatif, un document d'identité, un service médical ou l'aide des forces de police pendant l'année écoulée déclarent qu'il était facile pour eux d'obtenir ce dont ils avaient eu besoin, même si une minorité d'entre eux déplorent un manque de courtoisie du personnel dans quelques services.

Parmi les répondants qui ont eu affaire à un hôpital public, certains disent avoir souvent fait face à une longue attente à l'hôpital, un mauvais entretien des infrastructures, un manque de médicaments et l'absentéisme des médecins.

Plus de la moitié des Maliens estiment que les policiers adoptent souvent une conduite professionnelle et respectent les droits de tous les citoyens. Mais ils sont nombreux à affirmer que la police utilise souvent une force excessive avec les manifestants et les criminels, arrête les conducteurs sans raison valable et s'engage dans des activités criminelles.

Résultats clés

- Deux tiers (66%) des citoyens déclarent avoir eu recours aux soins médicaux dans un hôpital public pendant l'année écoulée. Moins disent avoir demandé d'autres services publics tels qu'un document d'identité (32%), un service dans une école publique (31%) et l'assistance de la police (12%) (Figure 1).
- Parmi les répondants qui ont demandé ces services publics au cours des 12 derniers mois :
 - Des majorités disent qu'il était facile d'obtenir le service éducatif (84%), le document d'identité (67%), l'attention médicale (66%) et l'assistance de la police (52%) (Figure 2).
 - Environ trois sur 10 affirment n'avoir pas été traité avec respect par le personnel de l'hôpital (28%) ou les agents de l'Etat lors de l'obtention du document officiel (31%) (Figure 3).
 - La moitié (50%) ont dû faire face à une longue attente à l'hôpital, et environ un tiers ont noté un manque de médicaments ou matériels (36%) ou l'absence des médecins (30%). Moins rapportent un mauvais entretien des infrastructures (28%) (Figure 4).
- Au moins la moitié de tous les répondants estiment qu'il n'est pas probable de faire réagir quelqu'un s'ils font une demande d'assistance à la mairie (55%) ou signalent le mauvais comportement d'un enseignant dans une école publique (50%) (Figure 5).

- Quant aux services de la police, la majorité des citoyens affirment qu'elle utilise « souvent » ou « toujours » une force excessive contre les criminels (55%) et arrête les conducteurs sans raison valable (55%). Le tiers (34%) disent que la police s'engage « souvent » ou « toujours » dans des activités criminelles, et 44% affirment qu'elle utilise une force excessive pour gérer les manifestations (Figure 6).
- La majorité (54%) des Maliens estiment que les forces de l'ordre agissent « souvent » ou « toujours » de manière professionnelle et respectent les droits de tous les citoyens. Le quart (25%) des citoyens affirment qu'un tel comportement est rare ou inexistant (Figure 7).

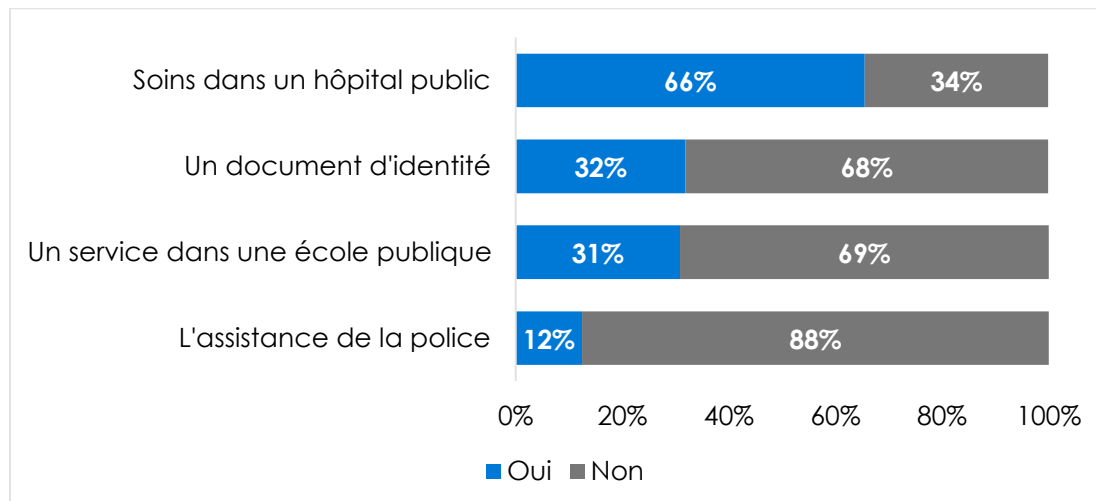
Enquêtes d'Afrobarometer

Afrobarometer est un réseau panafricain et non-partisan de recherche par sondage qui produit des données fiables sur les expériences et appréciations des Africains relatives à la démocratie, à la gouvernance et à la qualité de vie. Huit rounds d'enquêtes ont été réalisés dans un maximum de 39 pays depuis 1999. Les enquêtes du Round 9 (2021/2023) sont en cours. Afrobarometer réalise des entretiens face-à-face dans la langue du répondant avec des échantillons représentatifs à l'échelle nationale.

L'équipe d'Afrobarometer au Mali, conduite par le Groupe de Recherche en Economie Appliquée et Théorique (GREAT), s'est entretenue avec 1.200 adultes maliens entre le 6 juillet et le 1 août 2022. Un échantillon de cette taille produit des résultats nationaux avec des marges d'erreur de +/-3 points de pourcentage à un niveau de confiance de 95%. Des enquêtes ont été précédemment réalisées au Mali en 2001, 2002, 2005, 2008, 2012, 2013, 2014, 2017 et 2020.

Figures

Figure 1 : Demande de services publics | Mali | 2022



Questions posées aux répondants : Au cours des 12 derniers mois, avez-vous :

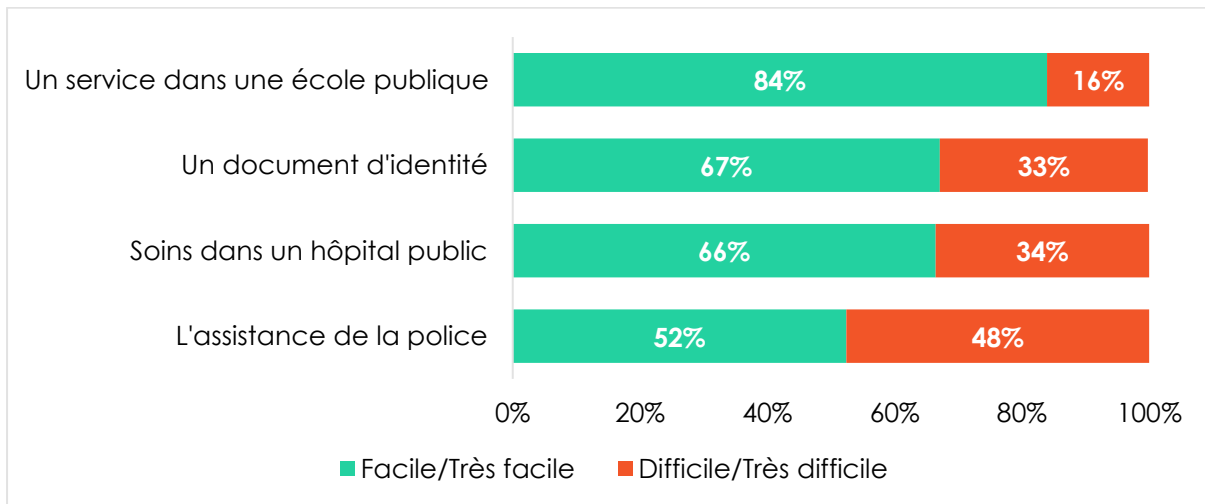
Eu affaire à une clinique ou un hôpital public ?

Essayé d'acquiescer une pièce d'identité telle qu'un extrait de naissance, un permis de conduire, un passeport, une carte d'électeur, ou une autorisation officielle du gouvernement ?

Eu affaire à une école publique ?

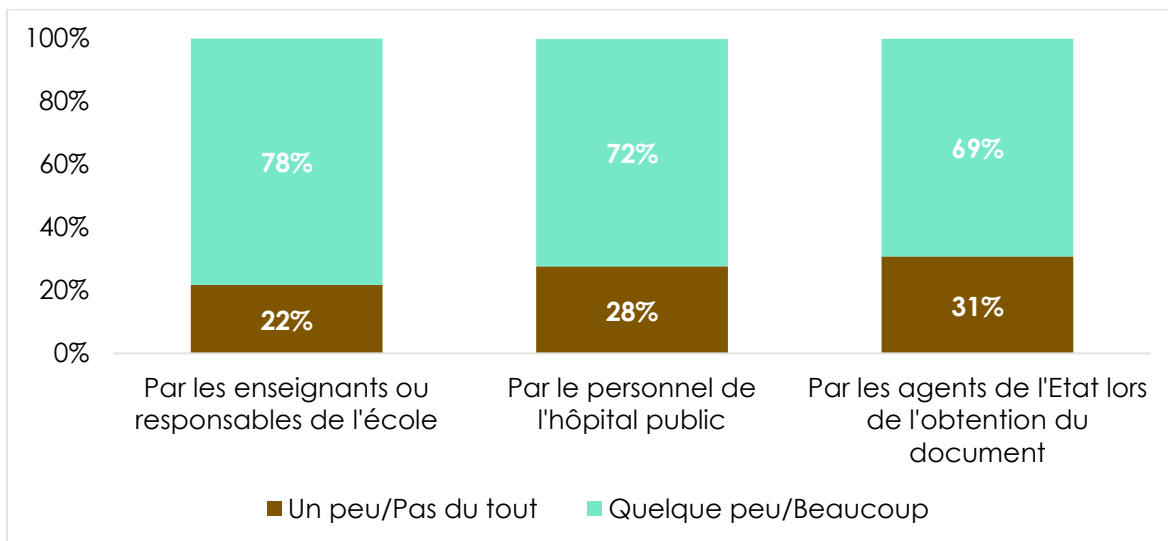
Eu recours à l'assistance de la police ?

Figure 2 : Était-il facile d'obtenir le service nécessaire ? | Mali | 2022



Questions posées aux répondants qui ont eu affaire à ces services publics : Était-ce facile ou difficile d'obtenir [les services dont vous aviez besoin] ? (Les répondants qui n'avaient pas eu affaire à ces services publics sont exclus.)

Figure 3 : Traitement respectueux dans les services publics | Mali | 2022



Questions posées aux répondants qui ont eu affaire à ces services publics :

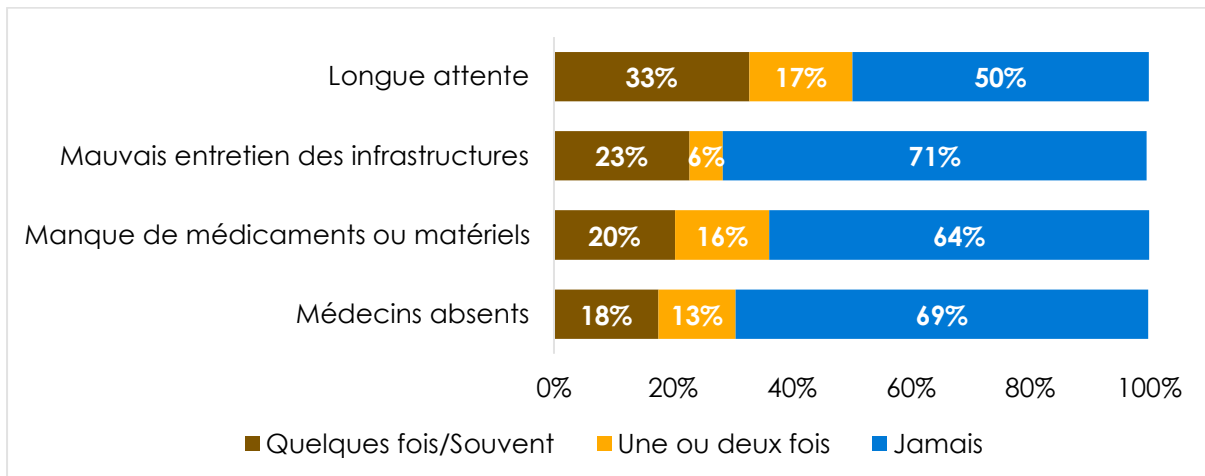
En général, durant votre interaction avec les enseignants ou les dirigeants d'école, dans quelle mesure pensez-vous qu'ils vous traitent avec respect ?

En général, durant votre interaction avec le corps médical de la clinique ou de l'hôpital, dans quelle mesure pensez-vous qu'ils vous traitent avec respect ?

En général, durant votre interaction avec les agents du gouvernement afin d'obtenir un document, dans quelle mesure pensez-vous qu'ils vous traitent avec respect ?

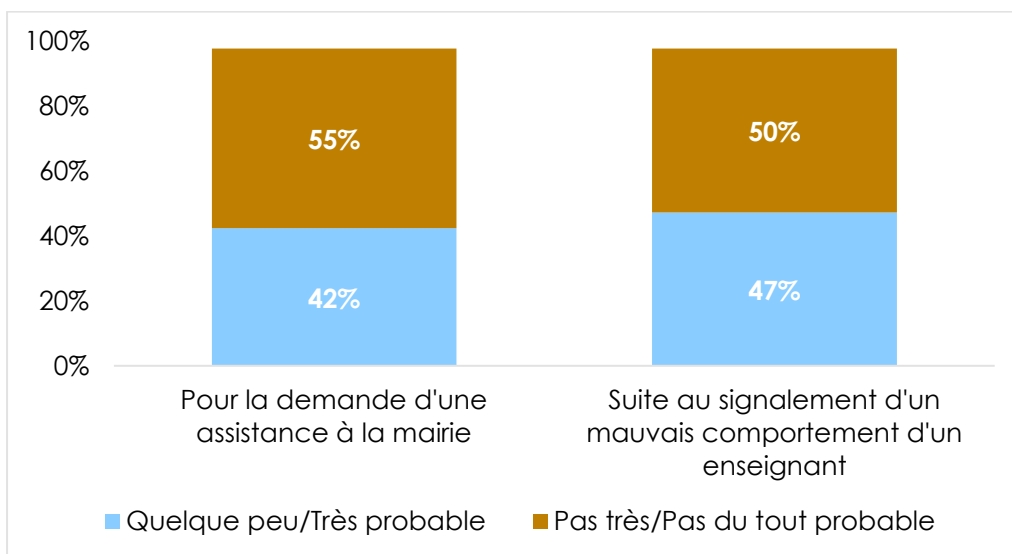
(Les répondants qui n'avaient pas eu affaire à ces services publics sont exclus.)

Figure 4 : Problèmes dans un hôpital public | Mali | 2022



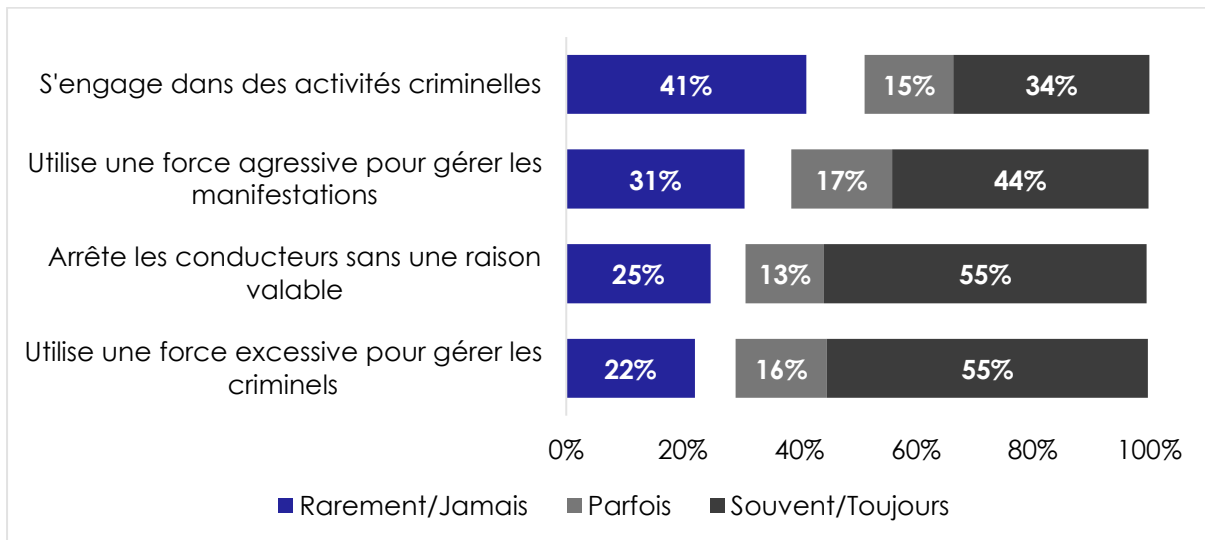
Questions posées aux répondants qui ont eu affaire à un hôpital public : Et au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu les problèmes suivants dans une clinique ou un hôpital public : Manque de médicaments ou autres fournitures ? Médecins ou autre personnel médical absents ? Longue attente ? Mauvais état des infrastructures ? (Les répondants qui n'ont pas eu affaire à un hôpital public sont exclus.)

Figure 5 : Probabilité de faire réagir quelqu'un dans certains services publics | Mali | 2022



Questions posées aux répondants : Quelle est la probabilité que vous arriviez à faire réagir quelqu'un :
 Si vous vous adressez à un leader local ou à la mairie pour demander une assistance pour un projet de développement dans votre commune, tel qu'une amélioration de l'approvisionnement d'eau ou la réalisation d'une campagne de propreté ?
 Si vous alliez à l'école de la localité pour signaler les mauvais comportements d'un enseignant tels que l'absentéisme ou la maltraitance des écoliers ?

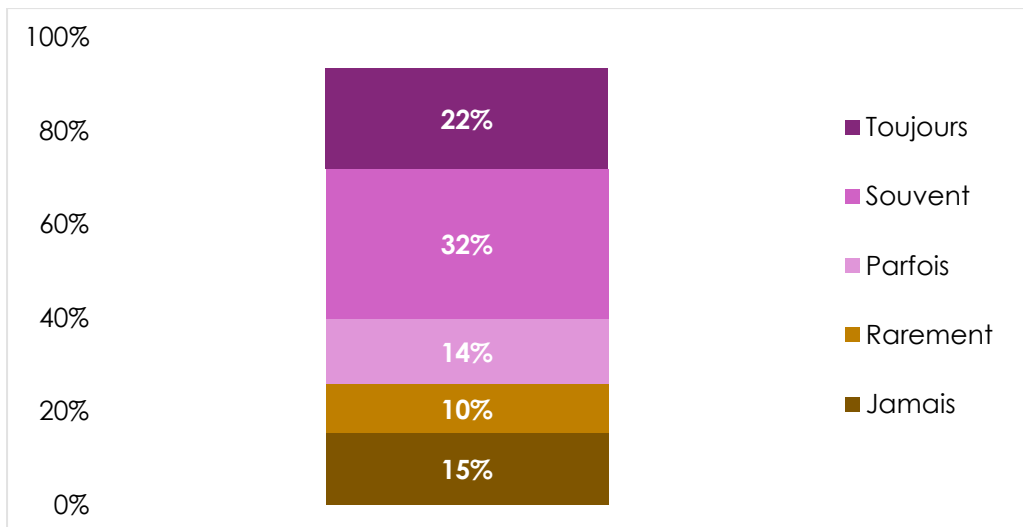
Figure 6 : Brutalité et conduites inappropriées de la police | Mali | 2022



Questions posées aux répondants : À votre avis, à quelle fréquence la police au Mali :

- Arrête les conducteurs sans une raison valable ?
- Utilise une force agressive pour gérer les manifestations ?
- Utilise une force excessive pour gérer les criminels ?
- S'engage dans des activités criminelles ?

Figure 7 : Professionnalisme de la police | Mali | 2022



Question posée aux répondants : À votre avis, à quelle fréquence la police au Mali agit de façon professionnelle et respecte les droits de tous les citoyens ?

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Groupe de Recherche en Economie Appliquée et Théorique (GREAT)
 Pr. Massa Coulibaly
 Téléphone : +223 66 74 22 20
 Email : massa@greatmali.net

Veuillez consulter www.afrobarometer.org.

Suivez nos résultats à #VoicesAfrica.

