

Yaoundé, Cameroun
19 décembre 2022

Communiqué de presse

Fourniture des services publics au Cameroun : Les citoyens offrent une critique mitigée

Les Camerounais font une appréciation mitigée de l'accès à certains services clés. Des plaintes d'accès difficile, de manque de respect et d'autres problèmes dans certains services publics sont notées chez les citoyens, selon les résultats de la plus récente enquête d'Afrobarometer.

La majorité des citoyens qui ont eu recours au service de la police ou demandé un document d'identité au cours des 12 derniers mois disent que l'accès était difficile, contrairement à ceux qui ont tenté d'obtenir un service éducatif ou un soin médical.

Parmi ceux qui ont demandé un service médical, beaucoup ont dû faire face régulièrement à une longue attente à l'hôpital, un mauvais entretien des infrastructures, un manque de médicaments et l'absentéisme des médecins.

La moitié des Camerounais sont satisfaits de la performance du gouvernement dans l'amélioration des services de base de santé et dans la satisfaction des besoins en éducation, mais moins le sont en matière de fourniture de services d'eau et d'autre services.

Une majorité de citoyens approuvent également la performance du président de la République, mais sont insatisfaits de celle des députés.

Résultats clés

- Plus de quatre citoyens sur 10 (44%) déclarent avoir eu recours aux soins médicaux dans un hôpital public pendant l'année écoulée. Moins disent avoir demandé d'autres services publics tels qu'un document d'identité (32%), un service dans une école publique (31%) et l'assistance de la police (14%) (Figure 1).
- Parmi les répondants qui ont demandé ces services publics au cours des 12 derniers mois :
 - Des majorités disent qu'il était facile d'avoir le soin médical (55%) ou les services éducatifs (70%), mais qu'il était difficile d'obtenir un document d'identité (69%) et l'aide de la police (52%) (Figure 2).
 - Six sur 10 (58%) affirment n'avoir pas été traité avec respect par les agents de l'Etat lors de l'obtention du document officiel (Figure 3).
 - Plus des deux tiers (68%) ont dû régulièrement faire face à une longue attente à l'hôpital, près de la moitié ont fréquemment noté un mauvais entretien des infrastructures (48%) ou le manque de médicaments (45%), et quatre sur 10 (44%) ont régulièrement remarqué l'absence des médecins (Figure 4).
- Environ la moitié des Camerounais sont satisfaits de la performance du gouvernement dans l'amélioration des services de base de santé (53%) et dans la réponse aux besoins en éducation (47%) (Figure 5).

- Mais des proportions plus faibles expriment leur satisfaction des efforts gouvernementaux en matière de réduction de la criminalité (40%), fourniture de services d'eau et d'assainissement (26%), entretien des routes et ponts (26%) et fourniture fiable d'électricité (19%).
- Au moins la moitié des citoyens approuvent la performance du président de la République (53%) et des élus locaux (50%), mais la majorité (58%) d'entre eux sont insatisfaits de celle des députés (Figure 6).
- Huit répondants sur 10 trouvent que ce sont le parlement/la collectivité locale (48%) et les électeurs (31%) qui doivent s'assurer de la performance du président de la République (Figure 7).

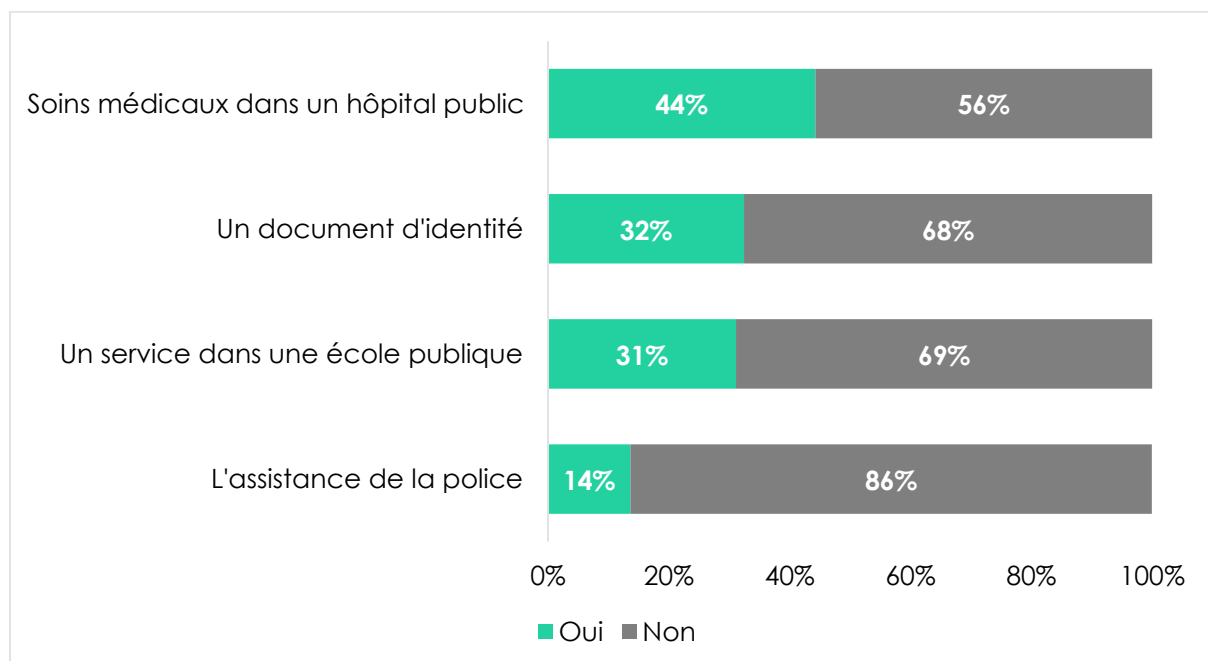
Enquêtes d'Afrobarometer

Afrobarometer est un réseau panafricain et non-partisan de recherche par sondage qui produit des données fiables sur les expériences et appréciations des Africains relatives à la démocratie, à la gouvernance et à la qualité de vie. Huit rounds d'enquêtes ont été réalisés dans un maximum de 39 pays depuis 1999. Les enquêtes du Round 9 (2021/2022) sont en cours. Afrobarometer réalise des entretiens face-à-face dans la langue du répondant avec des échantillons représentatifs à l'échelle nationale.

L'équipe d'Afrobarometer au Cameroun, conduite par Cible Etudes & Conseils, s'est entretenue avec 1.200 adultes camerounais en avril et mai 2022. Un échantillon de cette taille produit des résultats nationaux avec des marges d'erreur de +/-3 points de pourcentage à un niveau de confiance de 95%. Des enquêtes ont été précédemment réalisées au Cameroun en 2013, 2015, 2018 et 2021.

Figures

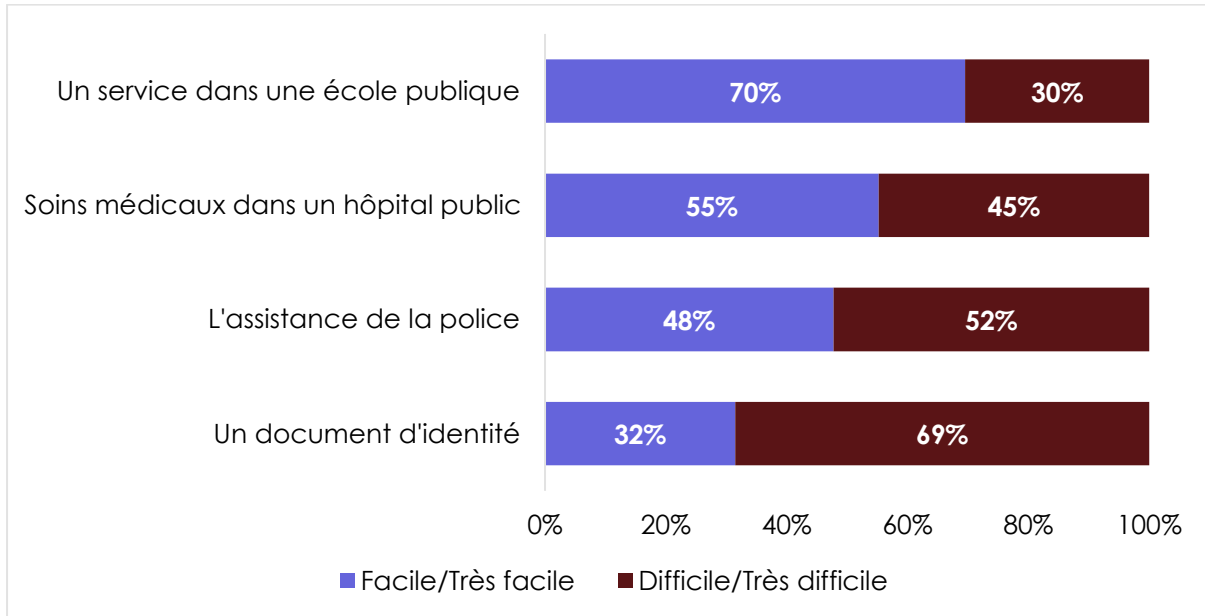
Figure 1 : Demande de services publics | Cameroun | 2022



Questions posées aux répondants : Au cours des 12 derniers mois, avez-vous :
 Essayé d'acquiescer une pièce d'identité telle qu'un extrait de naissance, un permis de conduire, un passeport, une carte d'électeur, ou une autorisation officielle du gouvernement ?

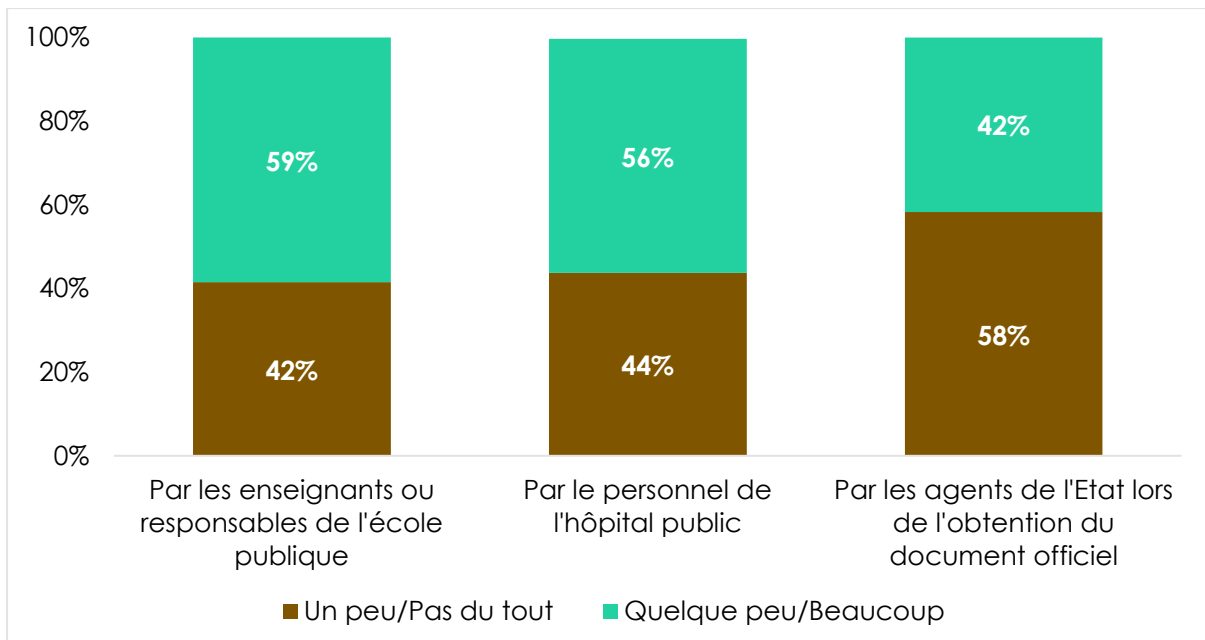
*Eu affaire à une école publique ?
 Eu recours à l'assistance de la police ?*

Figure 2 : Était-il facile d'obtenir l'assistance nécessaire ? | Cameroun | 2022



Questions posées aux répondants qui ont eu affaire à ces services publics : Était-ce facile ou difficile d'obtenir [les services dont vous aviez besoin] ? (Les répondants qui n'avaient pas eu affaire à ces services publics sont exclus.)

Figure 3 : Traitement respectueux dans les services publics | Cameroun | 2022



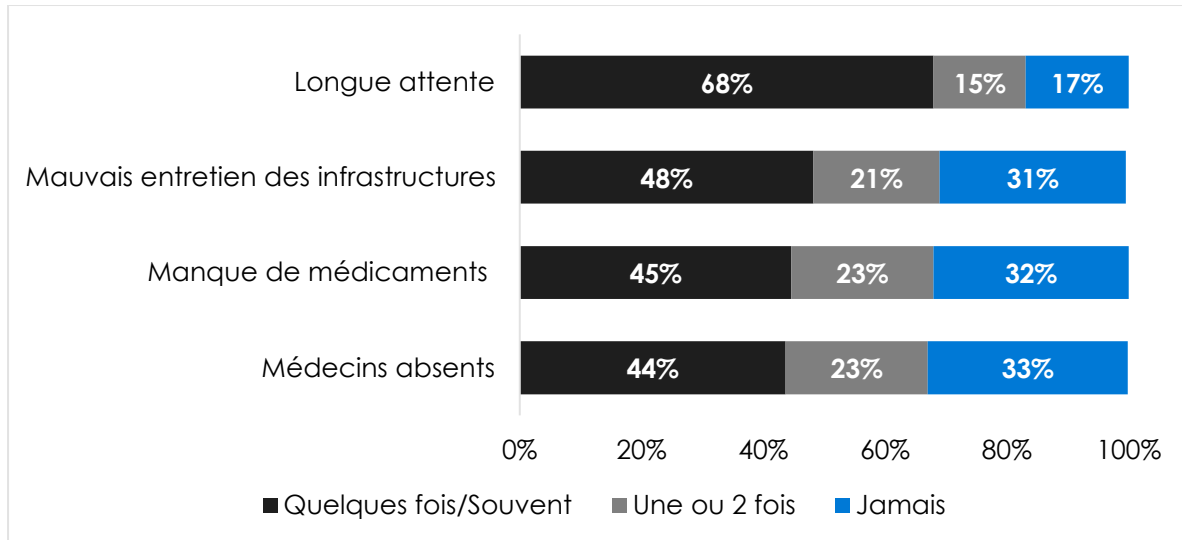
Questions posées aux répondants qui ont eu affaire à ces services publics :

En général, durant votre interaction avec les enseignants ou les dirigeants d'école, dans quelle mesure pensez-vous qu'ils vous traitent avec respect ?

En général, durant votre interaction avec le corps médical de la clinique ou de l'hôpital, dans quelle mesure pensez-vous qu'ils vous traitent avec respect ?

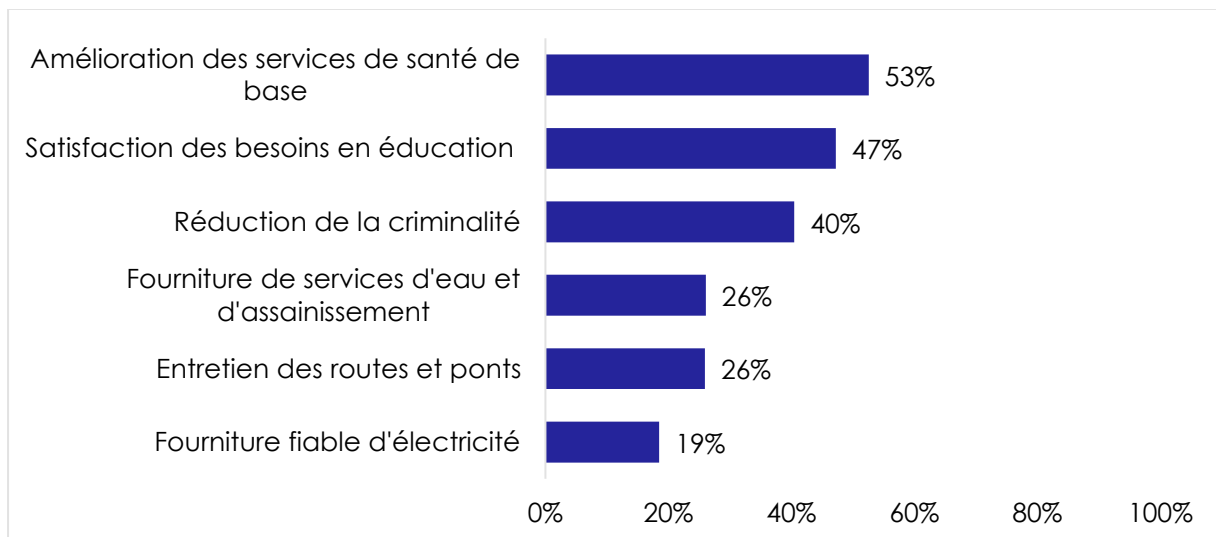
En général, durant votre interaction avec les agents du gouvernement afin d'obtenir un document, dans quelle mesure pensez-vous qu'ils vous traitent avec respect ?
 (Les répondants qui n'avaient pas eu affaire à ces services publics sont exclus.)

Figure 4 : Problèmes dans un hôpital public | Cameroun | 2022



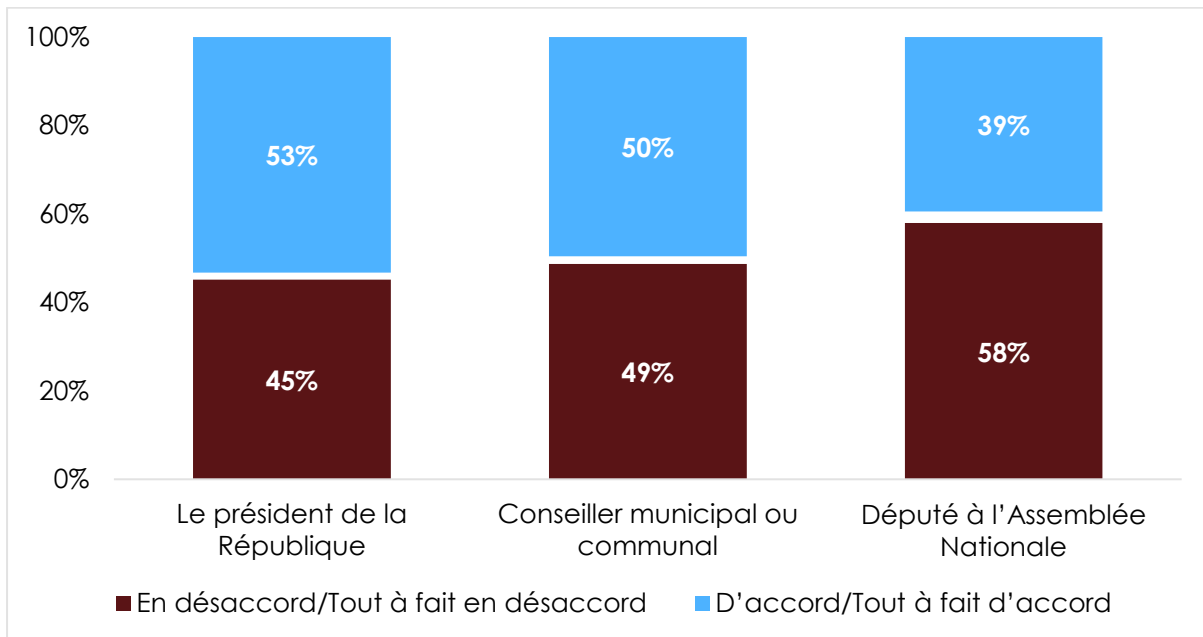
Questions posées aux répondants qui ont eu affaire à un hôpital public : Et au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu les problèmes suivants dans une clinique ou un hôpital public : Manque de médicaments ou autres fournitures ? Médecins ou autre personnel médical absents ? Longue attente ? Mauvais état des infrastructures ? (Les répondants qui n'ont pas eu affaire à un hôpital public sont exclus.)

Figure 5 : Performance du gouvernement dans la gestion de quelques services publics | Cameroun | 2022



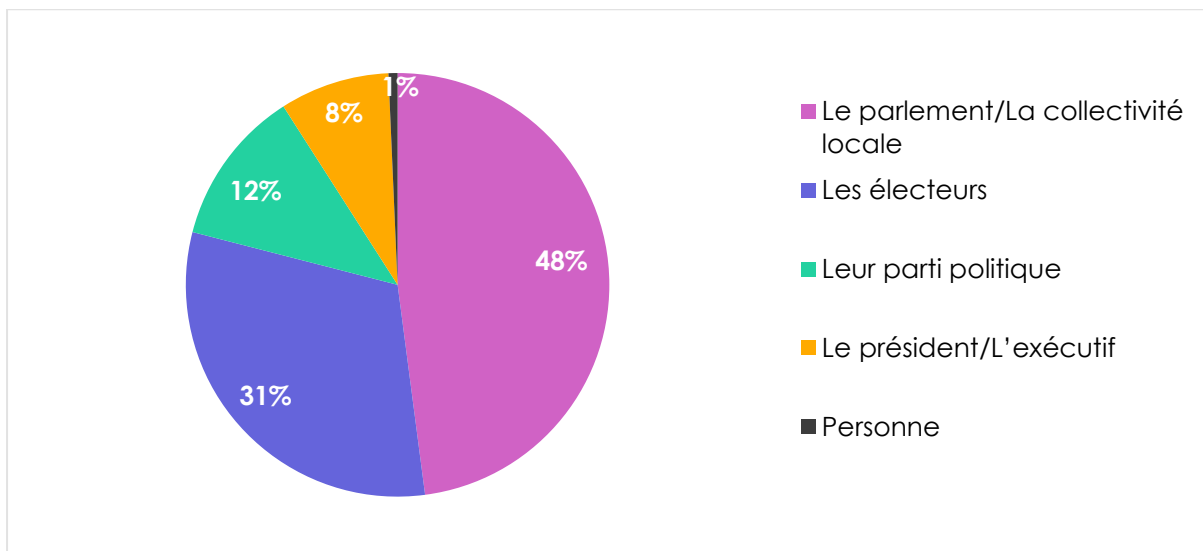
Questions posées aux répondants : Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer ? (% qui disent « plutôt bien » ou « très bien »)

Figure 6 : Perception de la performance de certains leaders | Cameroun | 2022



Questions posées aux répondants : Êtes-vous d'accord ou en désaccord avec la performance à leur fonction des personnes suivantes au cours des 12 derniers mois, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer ?

Figure 7 : Qui devrait s'assurer de la performance du président de la République ?
 | Cameroun | 2022



Question posée aux répondants : Qui devrait être responsable de s'assurer qu'une fois élu, le président de la République fait son travail ?

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Cible Etudes & Conseils
 Ileng Eric Serge
 Email : ilengeric@groupe-cible.com

Veuillez consulter : www.afrobarometer.org

Suivez nos résultats à #VoicesAfrica.

