

Lomé, Togo
12 mai 2022

Communiqué de presse

Les Togolais sont plus enclins à posséder un compte mobile money qu'un compte dans une institution financière

Selon les résultats de la dernière enquête Afrobarometer, seulement un adulte togolais sur quatre possède un compte bancaire, cependant ils sont trois fois plus à utiliser des comptes mobiles money pour leurs transactions financières.

Malgré la présence à une distance de marche des banques ou des services de microfinances dans plus de la moitié des zones visitées lors de cette enquête, la bancarisation rencontre beaucoup d'obstacles à sa diffusion dans la population. En effet les résultats d'Afrobarometer montrent que la majorité des Togolais ne possèdent pas de compte dans une de ces institutions.

Cependant, le mobile money tend à devenir une alternative à cause de sa croissance rapide ces dernières années et de la flexibilité qu'offre ce mode de paiement pour les populations. Il est alors important que le gouvernement capitalise sur cette nouvelle forme de service financier en mettant en place des politiques publiques nécessaires qui permettront un plus important développement des services financiers mobiles et par conséquent un accès démocratisé à une grande tranche de la population.

Résultats clés

- Au moins une banque ou une institution de microfinances est accessible à une distance de marche dans la majorité (57%) des zones visitées par les enquêteurs d'Afrobarometer (Figure 1).
 - Cependant la disponibilité de ces institutions est très inégale : Elles sont moins disponibles dans les milieux ruraux (33%) que les milieux urbains (93%). La région des Plateaux a beaucoup moins accès aux institutions financières (24%) que le grand Lomé (90%).
 - Les réseaux GSM desservent 95% des zones, permettant l'utilisation de mobile money presque partout.
- Seulement 24% des adultes togolais possèdent personnellement un compte bancaire et 32% un compte dans une institution de microfinance. Cependant, les Togolais dans leur grande majorité (78%) possèdent un compte mobile money (Figure 2).
- La diffusion considérablement grande du mobile money par rapport aux comptes bancaires ou de microfinance se vérifie dans les principaux groupes démographiques, à l'exception des citoyens les mieux lotis sur le plan économique, où les deux sont à peu près équitablement présents (67% pour les comptes bancaires/microfinance, 70% pour les comptes d'argent mobile). Les hommes sont plus susceptibles que les femmes d'utiliser les deux types de comptes, tout comme les citoyens les plus instruits par rapport à ceux qui le sont moins (Figure 3).

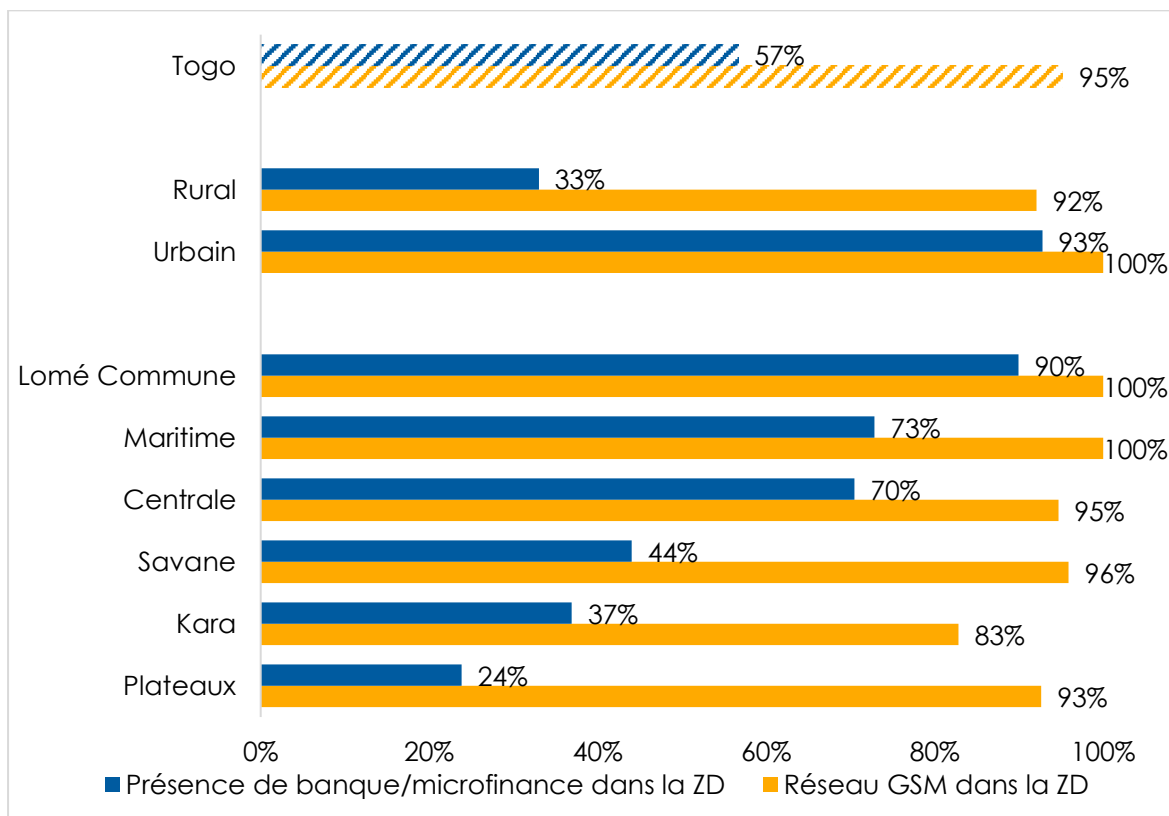
Enquêtes d'Afrobarometer

Afrobarometer est un réseau panafricain et non-partisan de recherche par sondage qui produit des données fiables sur les expériences et appréciations des Africains relatives à la démocratie, à la gouvernance et à la qualité de vie. Huit rounds d'enquêtes ont été réalisés dans un maximum de 39 pays depuis 1999. Les enquêtes du Round 9 (2021/2022) sont en cours. Afrobarometer réalise des entretiens face-à-face dans la langue du répondant avec des échantillons représentatifs à l'échelle nationale.

L'équipe d'Afrobarometer au Togo, conduite par CROP, s'est entretenue avec 1.200 adultes togolais en mars 2022. Un échantillon de cette taille produit des résultats nationaux avec des marges d'erreur de +/-3 points de pourcentage à un niveau de confiance de 95%. Des enquêtes ont été précédemment réalisées au Togo en 2012, 2014, 2017 et 2021.

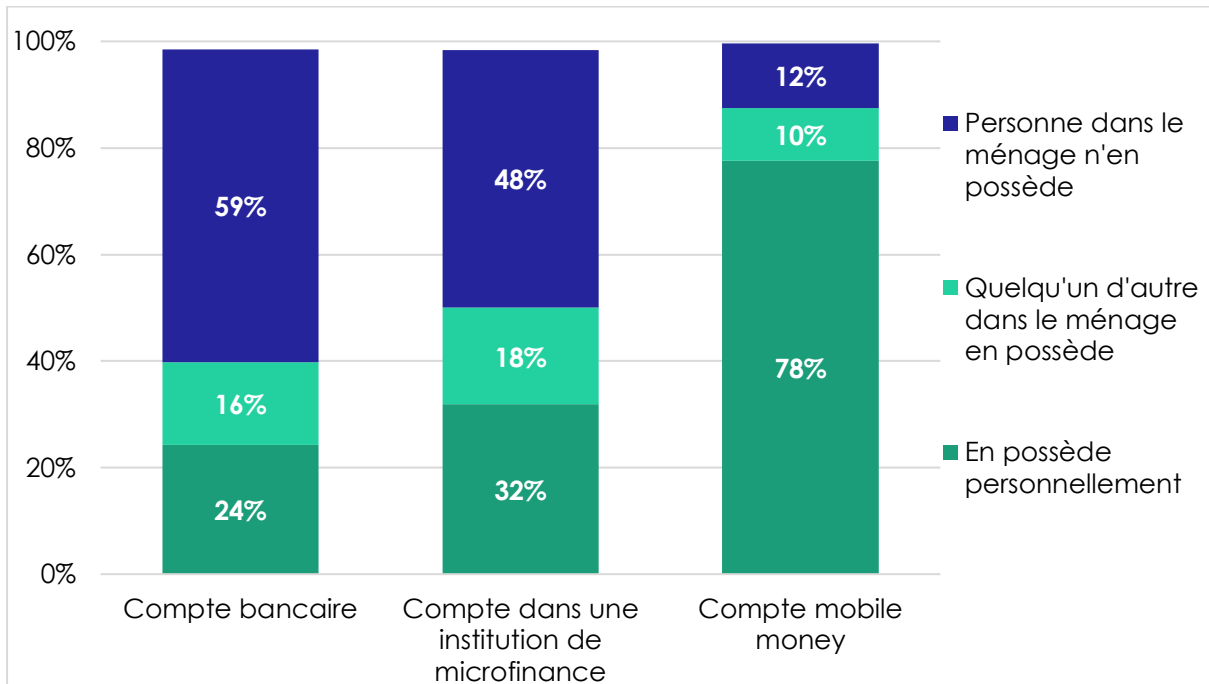
Figures

Figure 1 : Disponibilité des services financiers dans les unités d'échantillonnages
 | par milieu de résidence et région | Togo | 2022



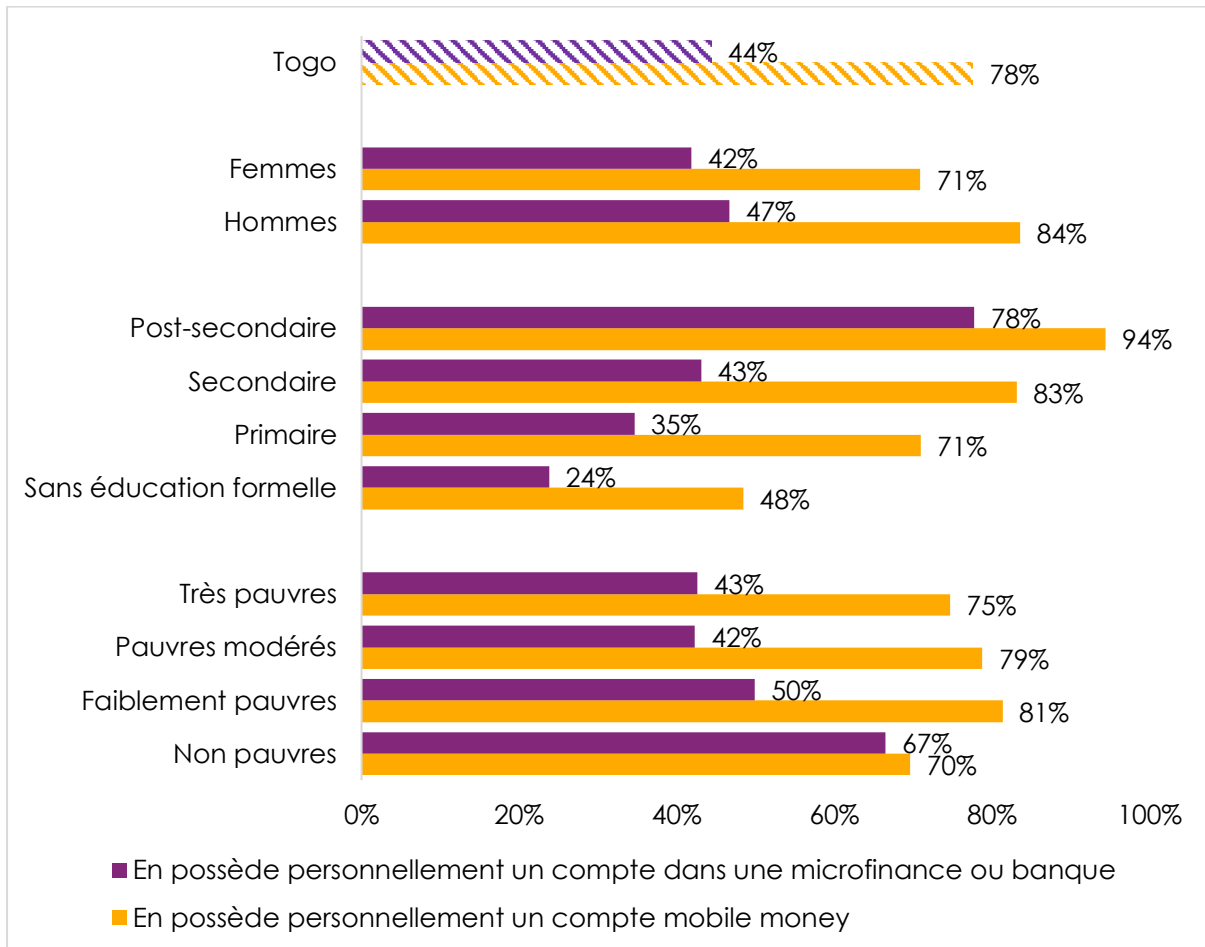
Questions posées aux enquêteurs d'Afrobarometer : Les services suivants sont-ils disponibles dans cette unité d'échantillonnage/zone de dénombrement : Réseau GSM ? Les infrastructures suivantes sont-elles disponibles dans cette unité d'échantillonnage/zone de dénombrement ou à distance de marche de celle-ci : Banque, service de transfert d'argent, services monétaires par téléphone, ou GAB ?

Figure 2 : Possession d'un compte dans une institution financière ou d'un compte mobile money
 | Togo | 2022



Questions posées aux répondants : Lesquels de ces biens possédez-vous personnellement : Un compte bancaire ? Un compte dans une institution de microfinance ? Un compte mobile money, comme T-Money ou Flooz de Togocom ou Moov ? [Si non :] Un autre membre de votre ménage en possède-t-il ?

Figure 3 : Possession d'un compte dans une institution financière ou d'un compte mobile money | par groupe socio-démographique | Togo | 2022



Questions posées aux répondants : Lesquels de ces biens possédez-vous personnellement : Un compte bancaire ? Un compte dans une institution de microfinance ? Un compte mobile money, comme T-Money ou Flooz de Togocom ou Moov ? [Si non :] Un autre membre de votre ménage en possède-t-il ?

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Center for Research and Opinion Polls (CROP)
 Hervé Akinochi, Directeur
 Téléphone : (+228) 70429455/92963956
 Email : administration@crop-africa.org

Veuillez consulter :
www.crop-africa.org
www.afrobarometer.org

Suivez nos résultats à #VoicesAfrica.

