

Lomé, Togo
3 mars 2021

Communiqué de presse

La majorité des Togolais perçoivent une amélioration de certains services de base

Selon le récent sondage d'Afrobarometer, la majorité des Togolais pensent que les services publics d'éducation, de santé, et d'électricité se sont améliorés comparativement à quelques années dans le passé, contrairement aux services d'infrastructures routières.

Les populations du monde rural et les régions de Plateaux et Savanes sont les plus insatisfaites en matière de services d'eau potable comparativement à quelques années passées. En matière d'infrastructures, seulement les citoyens de Lomé et de Maritimes sont en majorité satisfaits. Le monde rural reste majoritairement insatisfait.

Ces résultats interpellent à plus d'équité dans l'offre des services publics, en particulier dans le contexte de la mise en œuvre du Plan National de Développement (PND) du Togo.

Résultats clés

- La majorité des Togolais pensent que les services publics d'éducation (57%), de santé (54%), et d'électricité (62%) se sont améliorés aujourd'hui comparativement à quelques années dans le passé (Figure 1).
- Cependant, moins de citoyens pensent que les services d'adduction d'eau et d'infrastructures routières se sont améliorés que de ceux qui pensent qu'ils se sont empirés ou qu'ils sont restés identiques.
- Six Togolais sur 10 vivant en zone urbaine contre quatre Togolais sur 10 vivant en zone rurale estiment que les services publics d'adduction d'eau et d'infrastructures routières se sont améliorées (Figures 2 et 3).
- Il existe de grandes disparités régionales dans l'offre des services publics d'eau potable et de routes. Tandis que six Togolais sur 10 (63%) vivant dans la région Centrale pensent que les services d'eau potable se sont améliorés, c'est seulement 36% des habitants de la région des Plateaux qui partagent cette opinion. De même, les deux tiers (66%) des Loméens pensent que les routes se sont améliorées alors que seulement 28% des résidents de la région Centrale partagent cet avis (Figures 2 et 3).
- La fourniture d'électricité suscite la satisfaction de la majorité (55%) des Togolais, mais ce sont moins de la moitié qui approuvent la performance du gouvernement en matière de l'amélioration des services de santé de base (49%), l'entretien des routes et ponts (45%), et la fourniture des services de l'eau et d'assainissement (44%) (Figure 4).

Enquêtes d'Afrobarometer

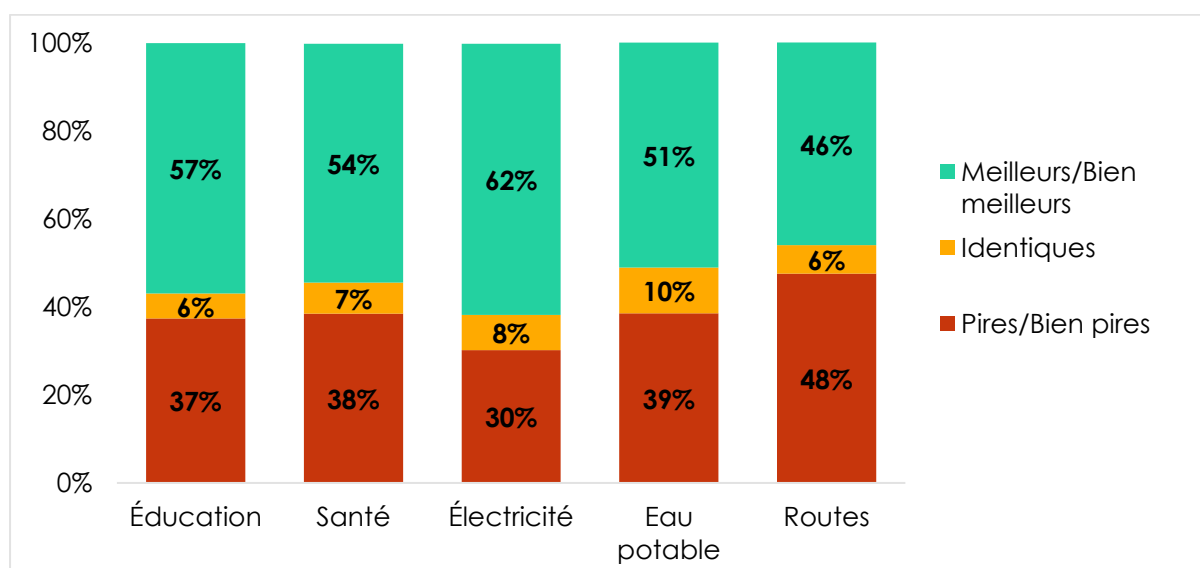
Afrobarometer est un réseau panafricain et non-partisan de recherche par sondage qui produit des données fiables sur les expériences et appréciations des Africains relatives à la qualité de vie, à la gouvernance, et à la démocratie. Sept rounds d'enquêtes ont été réalisés dans un maximum de 38 pays entre 1999 et 2018. Les enquêtes du Round 8 en

2019/2021 sont prévues pour au moins 35 pays. Afrobarometer réalise des entretiens face-à-face dans la langue du répondant avec des échantillons représentatifs à l'échelle nationale.

L'équipe d'Afrobarometer au Togo, conduite par Center for Research and Opinion Polls (CROP), s'est entretenue avec 1.200 adultes togolais en décembre 2020 et janvier 2021. Un échantillon de cette taille produit des résultats nationaux avec des marges d'erreur de +/-3 points de pourcentage à un niveau de confiance de 95%. Des enquêtes ont été précédemment réalisées au Togo en 2012, 2014, et 2017.

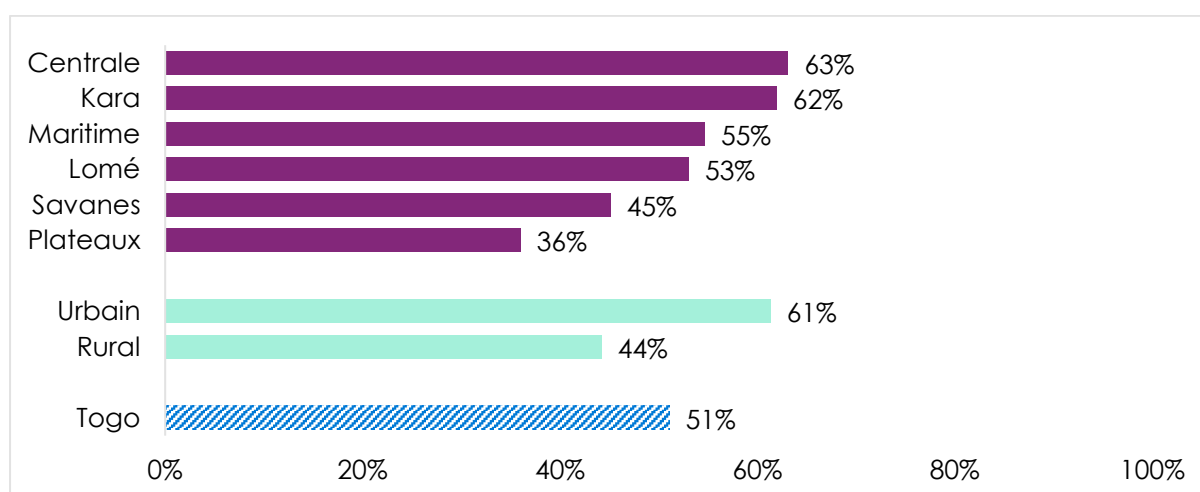
Figures

Figure 1: Services publics de base aujourd'hui comparés à quelques années dans le passé | Togo | 2021



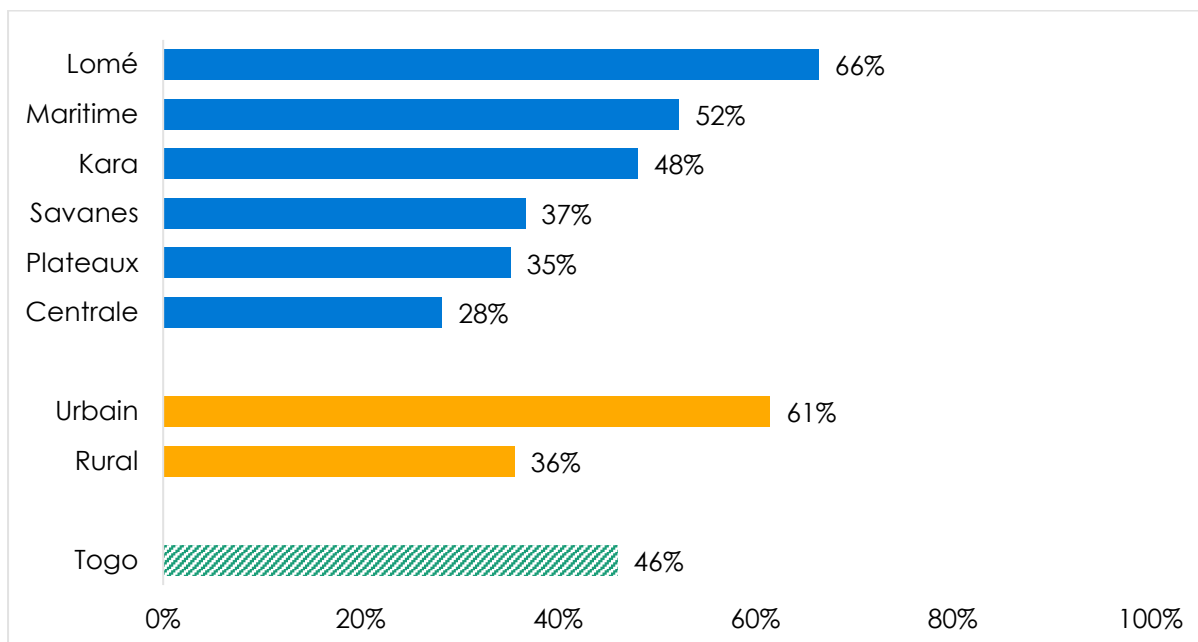
Question posée aux répondants: À votre avis, les services publics de base suivants sont-ils meilleurs, identiques, ou pires aujourd'hui, comparativement à quelques années dans le passé?

Figure 2: Amélioration des services d'eau potable | par région et milieu de résidence | Togo | 2021



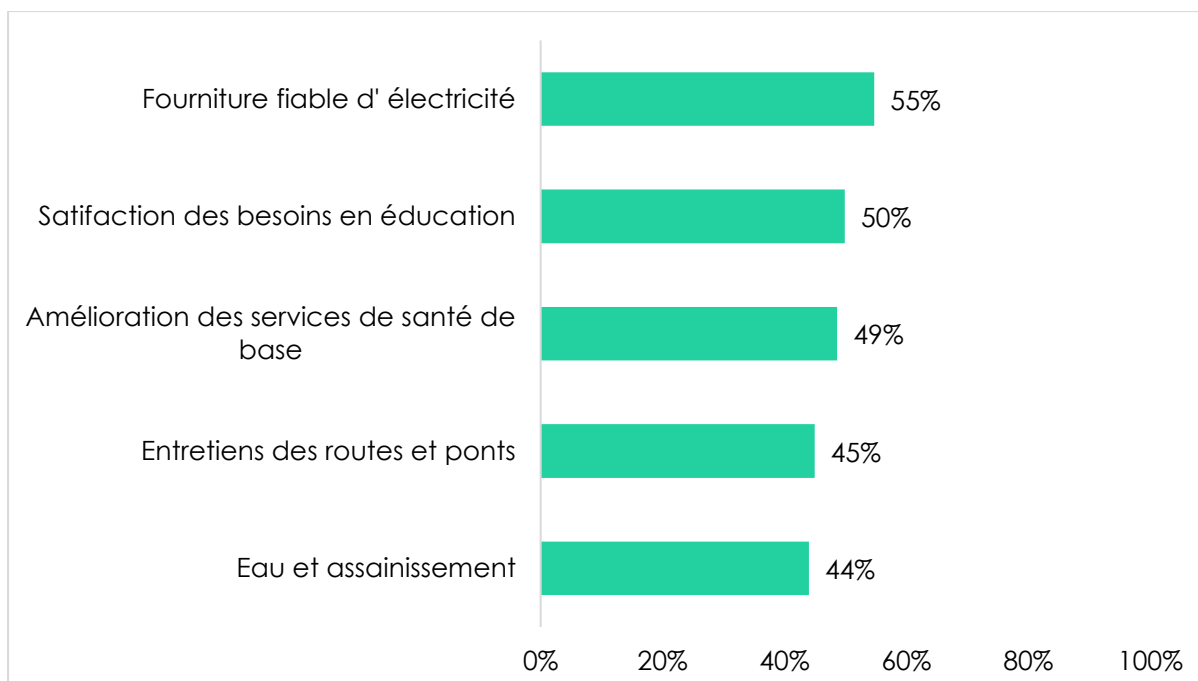
Question posée aux répondants: À votre avis, les services publics de base suivants sont-ils meilleurs, identiques, ou pires aujourd'hui, comparativement à quelques années dans le passé: Eau potable? (% qui ont répondu « meilleurs » ou « bien meilleurs »)

Figure 3: Amélioration des infrastructures routières comparé à quelques années passés | par région et milieu de résidence | Togo | 2021



Question posée aux répondants: À votre avis, les services publics de base suivants sont-ils meilleurs, identiques, ou pires aujourd'hui, comparativement à quelques années dans le passé: Routes? (% qui ont répondu « meilleurs » ou « bien meilleurs »)

Figure 4: Performance du gouvernement dans la fourniture de services sociaux de base | Togo | 2021



Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer? (% qui disent « plutôt bien » ou « très bien »)

Pour plus d'informations, veuillez contacter:

Center for Research and Opinion Polls (CROP)
Hervé Akinochi, Directeur
Téléphone: (+228) 70429455/92963956
Email: administration@crop-africa.org

Veillez consulter:

www.crop-africa.org

www.afrobarometer.org

Suivez nos résultats à #VoicesAfrica.

