

A photograph of a woman in a rural setting, carrying two large, heavy water jugs on her back. She is wearing a colorful, patterned dress and a headscarf. The background shows a grassy field and some trees. The image is partially obscured by a dark grey diagonal overlay in the top right corner.

**AFRO**   
**BAROMÈTRE**  
DONNER UNE VOIX AU PEUPLE

**Une politique gouvernementale  
décevante**  
**les Africains privilégient la qualité à la quantité en  
matière de services sociaux**

Joseph Asunka  
11 Décembre 2013

## Introduction

Dans 34 pays africains<sup>1</sup>, les opinions populaires sur l'efficacité du gouvernement à fournir des services domestiques (eau et assainissement, électricité) sont défavorables et en déclin, celles sur les services publics (santé, éducation) sont un peu plus favorables, mais également en déclin, et de nombreux Africains constatent de graves lacunes dans la prestation de ces services. La lutte contre le VIH et le sida est la principale exception : les efforts des gouvernements sont bien notés et la tendance montre une amélioration.

Bien que les infrastructures de services, telles que les écoles, les cliniques et les réseaux électriques, soient nécessaires pour la prestation de services aux personnes, elles ne peuvent garantir à elles seules l'efficacité ni la qualité de ces services. Les Africains affirment être confrontés à des problèmes majeurs avec les services publics, notamment l'inaccessibilité aux services, le mauvais état des installations et les frais élevés des prestations. Les difficultés d'accès aux services ainsi que les mauvaises expériences avec le personnel de service déterminent en grande partie l'appréciation populaire de l'efficacité des gouvernements sur le continent. La simple présence d'infrastructures de services telles qu'écoles et cliniques ne contribue guère à motiver une opinion positive sur la performance de la politique gouvernementale.

## Principaux constats

- La plupart des Africains ne sont pas satisfaits des prestations publiques de services de base : 56 % déclarent que le gouvernement agit « plutôt mal » ou « très mal » pour fournir des services d'eau potable et d'assainissement, et 55 % en disent autant de la fiabilité de l'approvisionnement en électricité.
- Le gouvernement est mieux noté pour la prestation de services de santé de base : la majorité des participants à l'enquête (57 %) estiment que le gouvernement agit « plutôt bien » ou « très bien » pour améliorer les services de santé de base. Une forte minorité – 4 personnes sur 10 (41 %) – estiment en revanche que le gouvernement agit « plutôt mal » ou « très mal ». Le taux d'approbation et de désapprobation vis-à-vis de l'éducation est similaire (59 % d'approbation, 37 % de désapprobation).

---

<sup>1</sup> Les enquêtes de l'Afrobaromètre se basent sur des échantillons représentatifs au niveau national. Les résultats pour ces 34 pays représentent donc les opinions d'environ trois quarts (76 %) de la population du continent. Ces 34 pays sont les suivants : Afrique du Sud, Algérie, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Côte d'Ivoire, Égypte, Ghana, Guinée, Kenya, Lesotho, Libéria, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Sénégal, Sierra Leone, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Togo, Tunisie, Zambie et Zimbabwe. Les résultats d'un 35e pays, l'Éthiopie, seront bientôt disponibles. Le nombre total de personnes interrogées dans les 34 pays s'est élevé à 51 605. Les entretiens sont réalisés en face à face dans la langue de choix du participant. Les cycles précédents de l'Afrobaromètre avaient été menés en 1999–2001 (Round 1, 12 pays), 2002–2003 (Round 2, 16 pays), 2005–2006 (Round 3, 18 pays) et 2008–2009 (Round 4, 20 pays). Pour de plus amples renseignements, visitez [www.afrobarometer.org](http://www.afrobarometer.org)

- La majorité des participants constatent de graves lacunes dans la prestation des services, notamment de longs délais d'attente (77 %), une pénurie de médicaments ou d'articles de soin dans les cliniques et les hôpitaux publics (69 %), des classes surchargées (61 %) et un manque de manuels et de fournitures scolaires dans les écoles (57 %).
- Au fil du temps, les taux d'approbation ont baissé dans les 16 pays pour lesquels des données sont disponibles. En revanche, près de 7 Africains sur 10 (69 %) plébiscitent l'efficacité du gouvernement dans la lutte contre le VIH et le SIDA, avec une tendance positive du taux d'approbation dans le temps.
- L'analyse suggère que l'inaccessibilité aux services et les expériences personnelles négatives avec les services publics sont à la base de l'évaluation populaire quant à l'efficacité du gouvernement. La simple présence d'infrastructures de services telles qu'écoles et cliniques ne joue presque aucun rôle dans l'évaluation populaire de l'efficacité du gouvernement.



## Efficacité de la politique gouvernementale

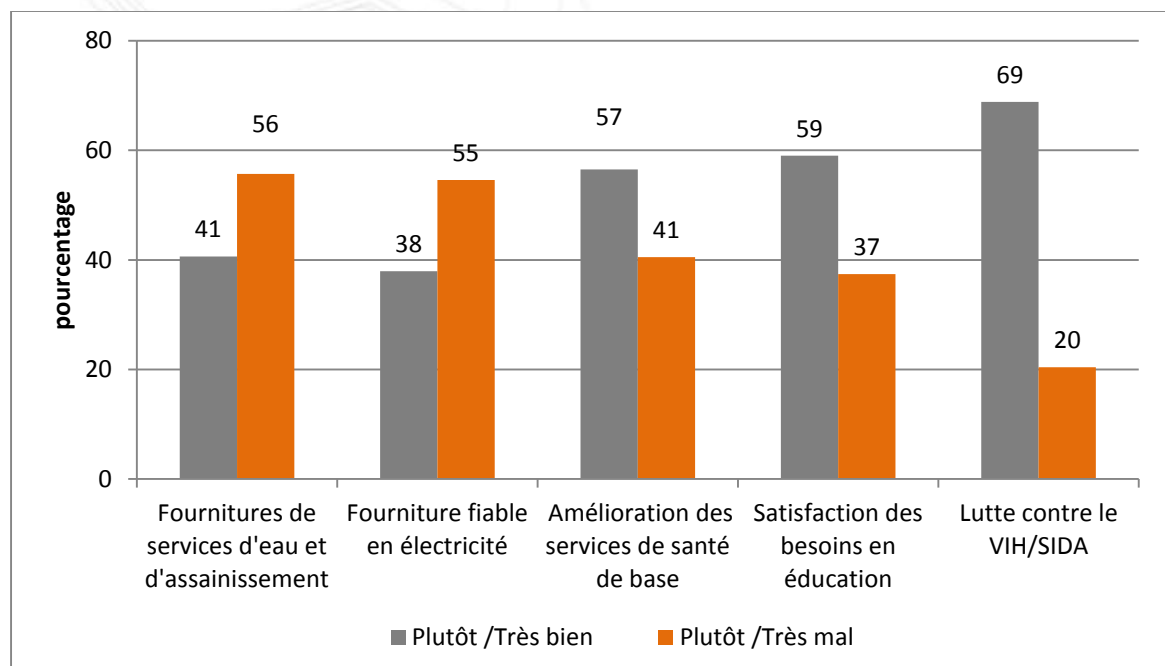
Afrobaromètre a demandé aux participants à l'enquête d'évaluer l'efficacité de leur gouvernement en matière de prestations de services publics et domestiques (Figure 1). Les Africains désapprouvent largement la façon dont le gouvernement fournit les services aux ménages. Dans les 34 pays africains, une majorité des participants désapprouvent les actions du gouvernement en matière de services d'eau et d'assainissement (56 %) et d'approvisionnement fiable en électricité (55 %).

Les actions du gouvernement en matière d'éducation et de services de santé sont notées beaucoup plus favorablement. Une majorité des participants approuvent les efforts du gouvernement pour répondre aux besoins en éducation (59 %) et améliorer les services de santé de base (57 %).

Une large majorité des participants plébiscitent l'efficacité du gouvernement dans la lutte contre le VIH et le SIDA (69 %).

**Figure 1 : Efficacité du gouvernement à fournir des services publics**

| 34 pays | 2011-2013

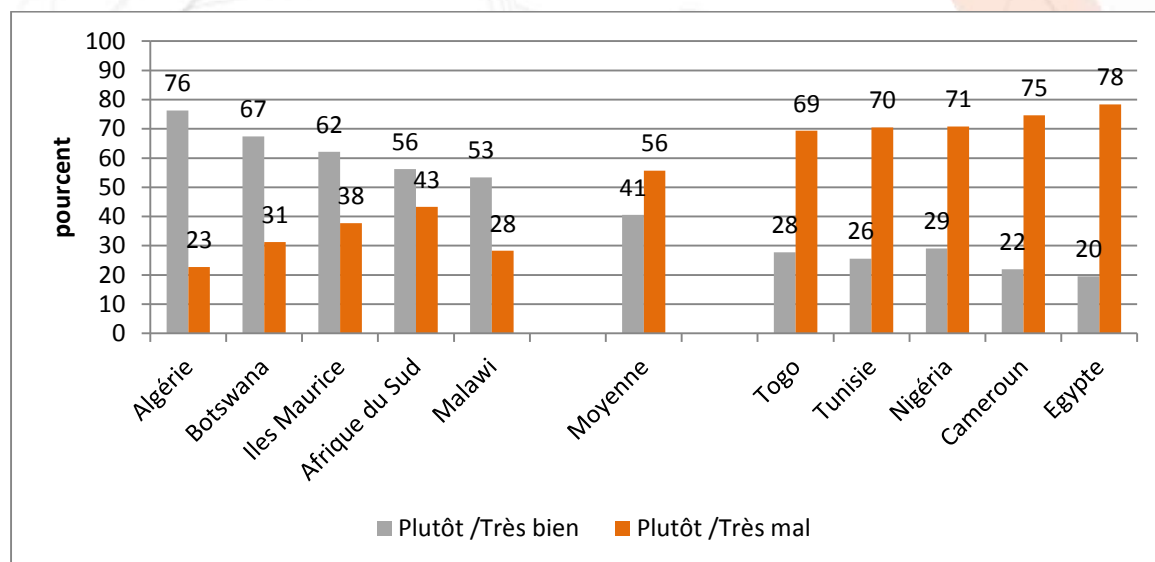


Question : De quelle manière pensez-vous que le gouvernement actuel traite les aspects suivants, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour avoir une opinion ?

Bien que les Africains soient en général mécontents de la prestation du gouvernement en matière d'approvisionnement en eau, d'assainissement et de distribution électrique, certains des pays d'Afrique les plus riches se démarquent par la qualité de leurs services. Par exemple, une large majorité des citoyens d'Algérie, du Botswana, de l'île Maurice et de l'Afrique du Sud jugent la prestation publique des services d'eau et d'assainissement et d'approvisionnement en électricité comme étant « plutôt bien » ou « très bien » (Figures 2 et 3). En revanche, moins d'un quart des citoyens d'Égypte et du Cameroun sont satisfaits de la prestation de ces mêmes services.

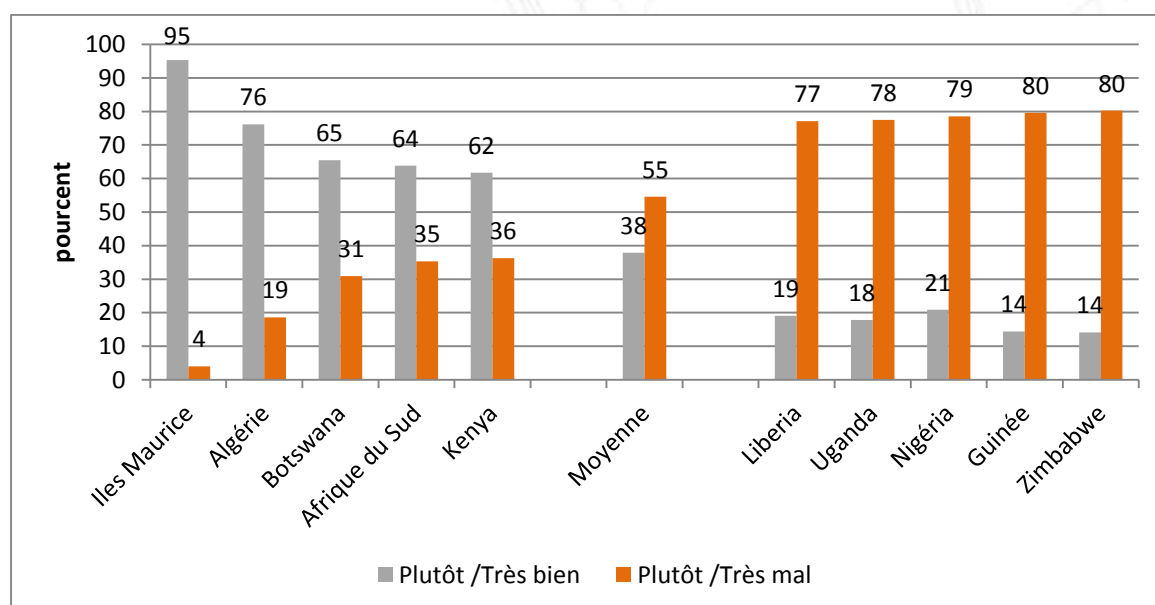
Pour leur part, près de 8 citoyens sur 10 au Libéria, en Ouganda, au Nigeria, en Guinée et au Zimbabwe désapprouvent les efforts du gouvernement à fournir un approvisionnement fiable en électricité. En fait, moins de 15 % soutiennent leur gouvernement en matière d'approvisionnement fiable en électricité au Zimbabwe et en Guinée, deux des pays les moins démocratiques d'Afrique (Figure 3)<sup>2</sup>.

**Figure 2 : Pays dont les taux sont les plus élevés et les plus bas : efficacité du gouvernement en matière de services d'eau et d'assainissement** | 34 pays | 2011-2013



Remarque : les résultats pour l'ensemble des pays se trouvent en annexe.

**Figure 3 : Pays dont les taux sont les plus élevés et les plus bas : efficacité du gouvernement en matière d'approvisionnement fiable en électricité** | 34 pays | 2011-2013

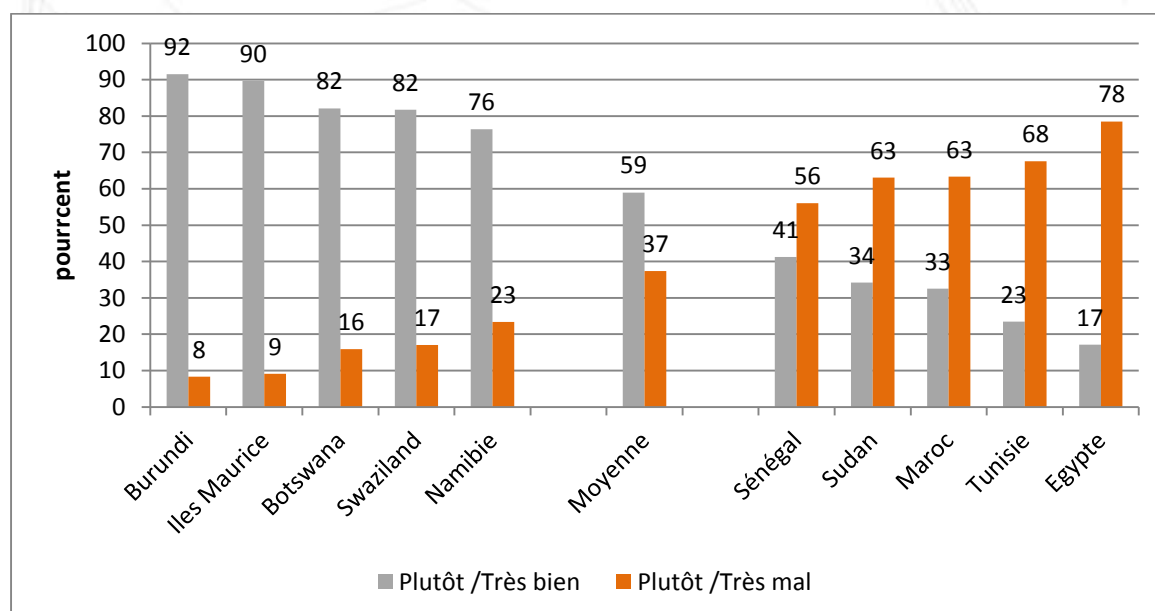


Remarque : les résultats pour l'ensemble des pays se trouvent en annexe.

<sup>2</sup> Le rapport 2012 sur l'indice de démocratie établi par l'Economist Intelligence Unit classe la Guinée et le Zimbabwe respectivement à la 146e et 148e place sur 167 pays, avec des indices de démocratie globale respectivement de 2,79 et 2,67 sur 10.

Les actions du gouvernement en matière d'éducation et de services de santé sont notées plus sévèrement par la population d'Afrique du Nord. En fait, l'Égypte et la Tunisie occupent constamment les dernières positions en termes d'approbation populaire de l'efficacité du gouvernement, suggérant un lien possible entre l'insatisfaction du public et la contestation politique du « Printemps arabe », bien que les aspects de cause et d'effet ne puissent pas être déterminés sur la base de ces données. En fait, moins d'un tiers des Égyptiens, Tunisiens et Marocains approuvent les actions du gouvernement pour répondre aux besoins en éducation et améliorer les services de santé de base. En revanche, une grande majorité de personnes au Botswana et à l'île Maurice (les démocraties les plus stables d'Afrique) ainsi qu'au Burundi, en Namibie et au Swaziland approuvent l'efficacité du gouvernement en matière d'éducation et de services de santé.

**Figure 4 : Pays dont les taux sont les plus élevés et les plus bas : efficacité du gouvernement en matière d'éducation** | 34 pays | 2011-2013



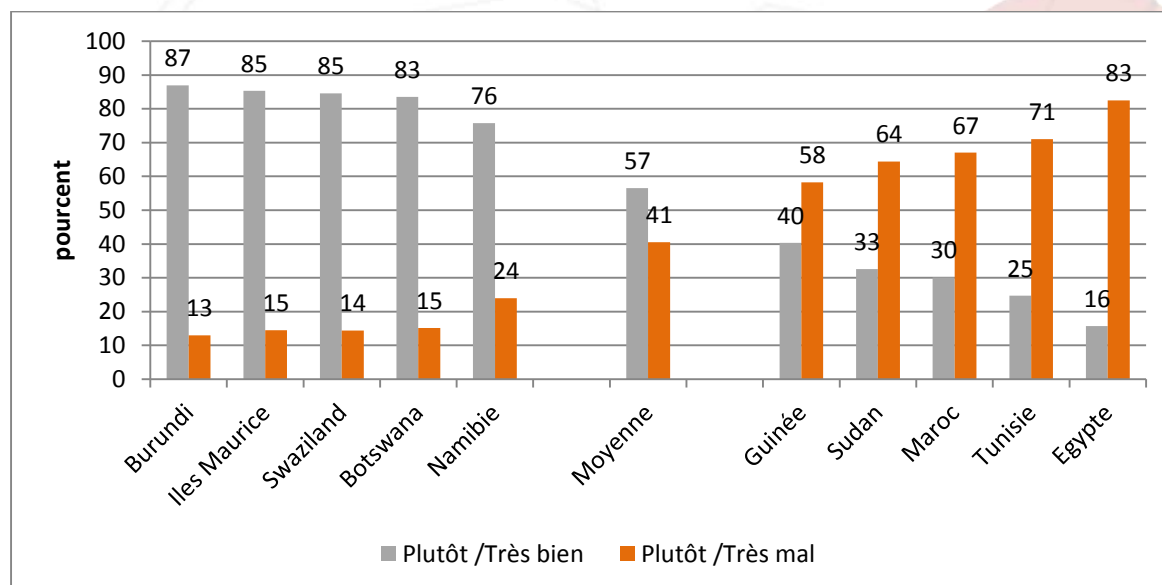
Remarque : les résultats pour l'ensemble des pays se trouvent en annexe.



(<http://www.irinnews.org/>) Burkina Faso

**Figure 5 : Pays dont les taux sont les plus élevés et les plus bas : efficacité du gouvernement en matière d'amélioration des services de santé de base**

| 34 pays | 2011-2013



Remarque : les résultats pour l'ensemble des pays se trouvent en annexe.

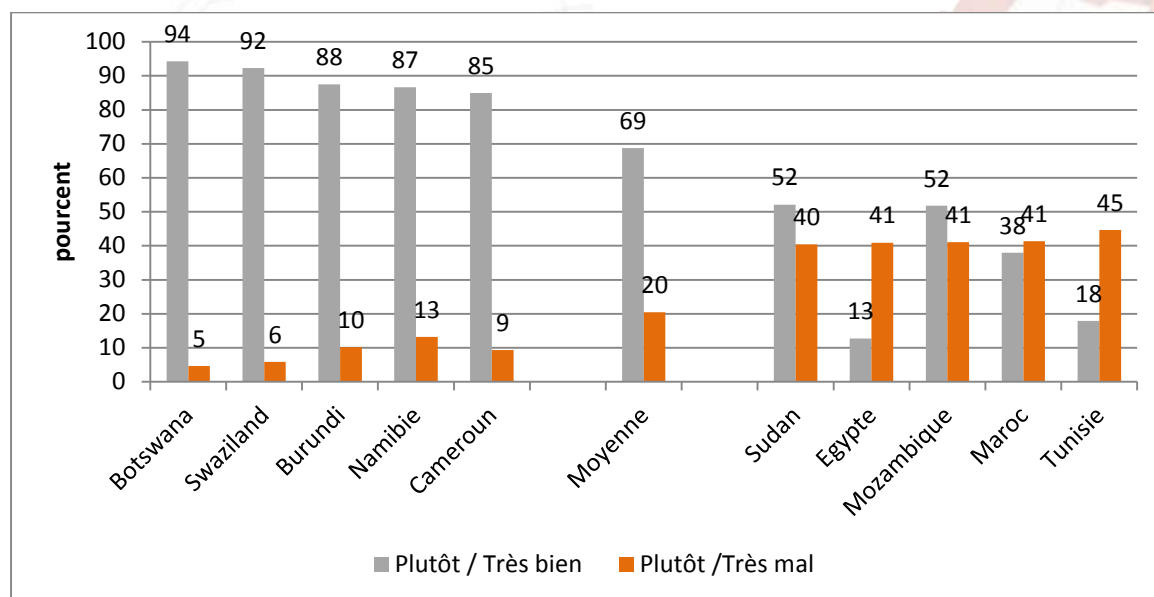
À l'échelle du continent, l'approbation populaire de l'efficacité du gouvernement dans la lutte contre le VIH est très élevée au Botswana (94 %) et au Swaziland (92 %), deux pays présentant des taux de prévalence du VIH chez l'adulte parmi les plus élevés au monde (Figure 6).<sup>3</sup> Par contre, en Égypte et en Tunisie, où la prévalence du VIH chez l'adulte est inférieure à 0,1 % selon les données officielles (contre près de 27 % au Swaziland), moins de 20 % des citoyens estiment que le gouvernement lutte efficacement contre le VIH et le sida. En effet, dans ces pays ne présentant qu'une faible marge d'amélioration, les efforts du gouvernement pour combattre le fléau pourraient passer inaperçus auprès de nombreuses personnes.



(<http://www.irinnews.org/>) Lesotho

<sup>3</sup> ONUSIDA, Rapport ONUSIDA sur l'épidémie mondiale de SIDA, 2013. Le Swaziland présente le taux de prévalence le plus élevé à 26,5 %, suivi par le Lesotho et le Botswana à 23 % chacun, puis l'Afrique du Sud à 18 %. La prévalence en Égypte et en Tunisie est inférieure à 0,1 %. Afrique du Sud, Botswana, Cap-Vert, Ghana, Kenya, Lesotho, Malawi, Mali, Mozambique, Namibie, Nigeria, Ouganda, Sénégal, Tanzanie, Zambie et Zimbabwe.

**Figure 6 : Pays dont les taux sont les plus élevés et les plus bas : efficacité du gouvernement en matière de lutte contre le VIH et le sida | 34 pays | 2011-2013 |**



Remarque : les résultats pour l'ensemble des pays se trouvent en annexe.

## Tendances dans l'appréciation populaire de l'efficacité des gouvernements africains | 2002-2013 |

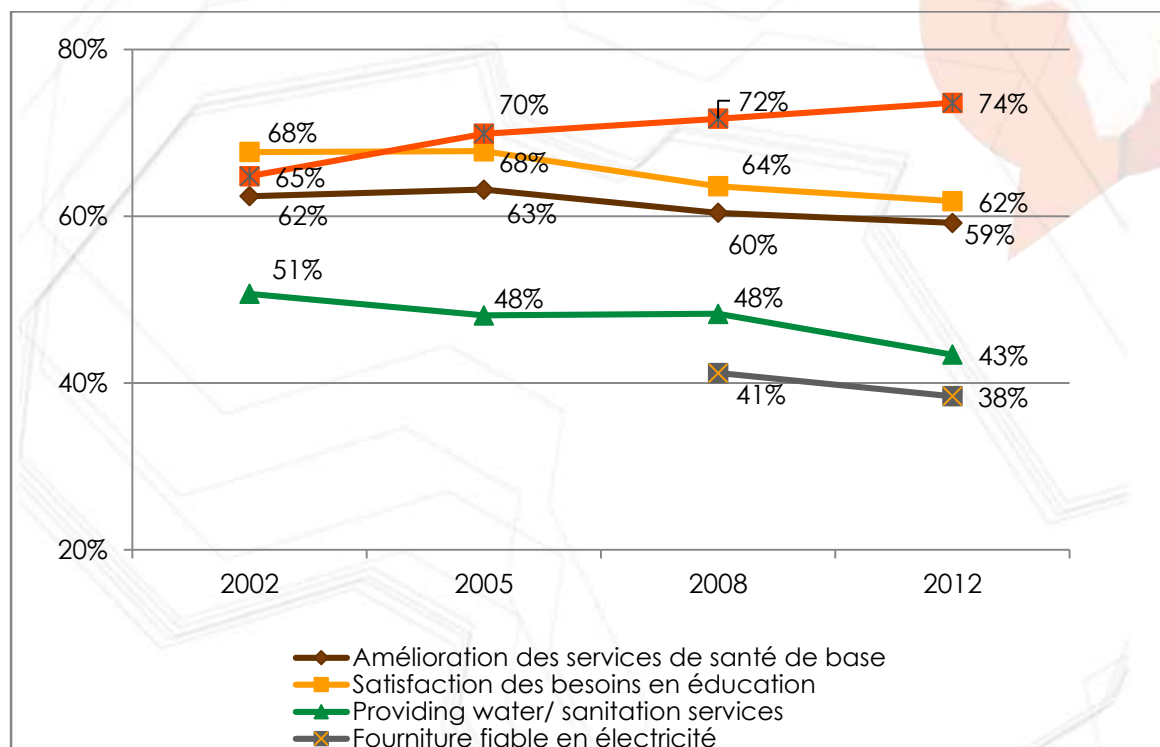
Depuis 2002 et dans 16 pays, Afrobaromètre a posé aux participants à l'enquête les mêmes questions concernant l'efficacité des politiques gouvernementales<sup>4</sup> (bien que la question portant sur l'approvisionnement en électricité n'ait été ajoutée qu'en 2008). Pour ces pays, il est donc possible de suivre au fil du temps les changements dans l'évaluation que font les citoyens de l'efficacité de leur gouvernement.

Pour ces 16 pays, l'efficacité du gouvernement est en déclin pour quatre des cinq secteurs depuis 2002 (Figure 7). La baisse de popularité accusée par les services de santé est très faible, passant de 62 % d'opinions positives à 59 %, mais elle est toutefois statistiquement significative. Un déclin plus marqué a été enregistré en matière d'éducation (baisse de 6 points pourcentage, passant de 68 % à 62 %) et de service d'eau et d'assainissement (baisse de 8 points pourcentage, passant de 51 % à 43 %). Les évaluations de l'efficacité de l'approvisionnement en électricité ont baissé de 3 points pourcentage, passant de 41 % à 38 % depuis 2008.

<sup>4</sup> Afrique du Sud, Botswana, Cap-Vert, Ghana, Kenya, Lesotho, Malawi, Mali, Mozambique, Namibie, Nigeria, Ouganda, Sénégal, Tanzanie, Zambie et Zimbabwe.

La hausse observée dans les évaluations de l'efficacité du gouvernement dans la lutte contre le VIH et le sida, passant de 65 % à 74 % d'opinions positives, contraste fortement avec les baisses observées dans les autres secteurs.

**Figure 7 : Tendances des évaluations populaires de l'efficacité du gouvernement à fournir des services domestiques et publics | 16 pays | 2002-2012**



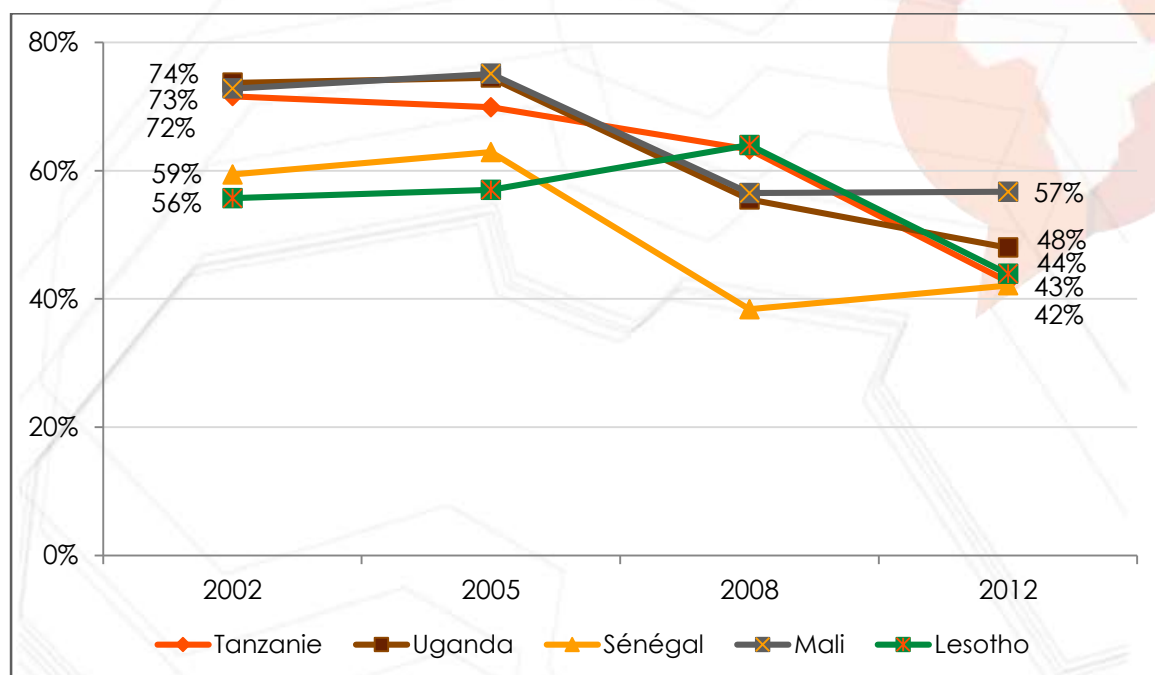
Mais ces tendances moyennes peuvent masquer d'importantes disparités entre pays. Par exemple, bien que la moyenne révèle une baisse limitée dans l'évaluation des services de santé, cinq pays (Tanzanie, Ouganda, Sénégal, Mali et Lesotho) présentent toutefois de fortes baisses (Figure 8a). Entre 2002 et 2012, la Tanzanie a enregistré la plus forte baisse en passant de 72 % à 43 % d'opinions positives (soit une chute de 29 points pourcentage), suivie par l'Ouganda qui passe de 74 % à 48 % (26 points pourcentage).



([www.irinnews.org](http://www.irinnews.org)) Guinea

**Figure 8a : Pays dont la performance décline : services de santé**

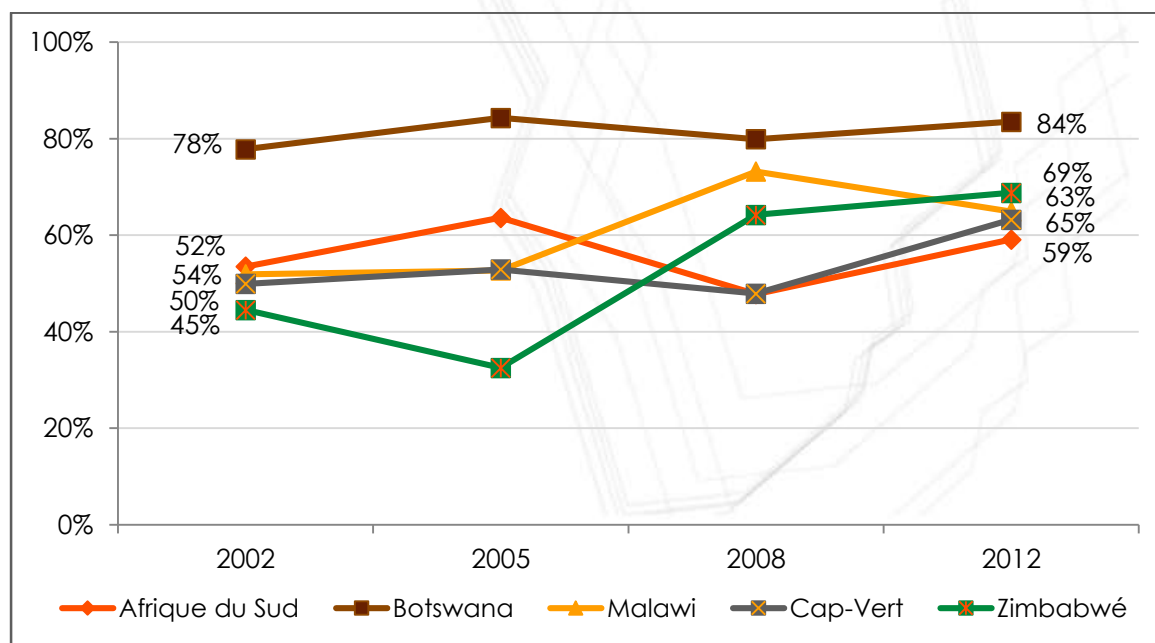
| % de « plutôt bien » et « très bien » |



D'autre part, l'efficacité de la politique de santé de plusieurs autres pays a fortement progressé entre 2002 et 2012. La plus forte amélioration a été enregistrée au Zimbabwe, qui passe de 45 % en 2002 à 69 % en 2012 (soit une hausse de 24 points pourcentage).

**Figure 8b : Pays dont la performance s'améliore : services de santé**

| % de « plutôt bien » et « très bien » |

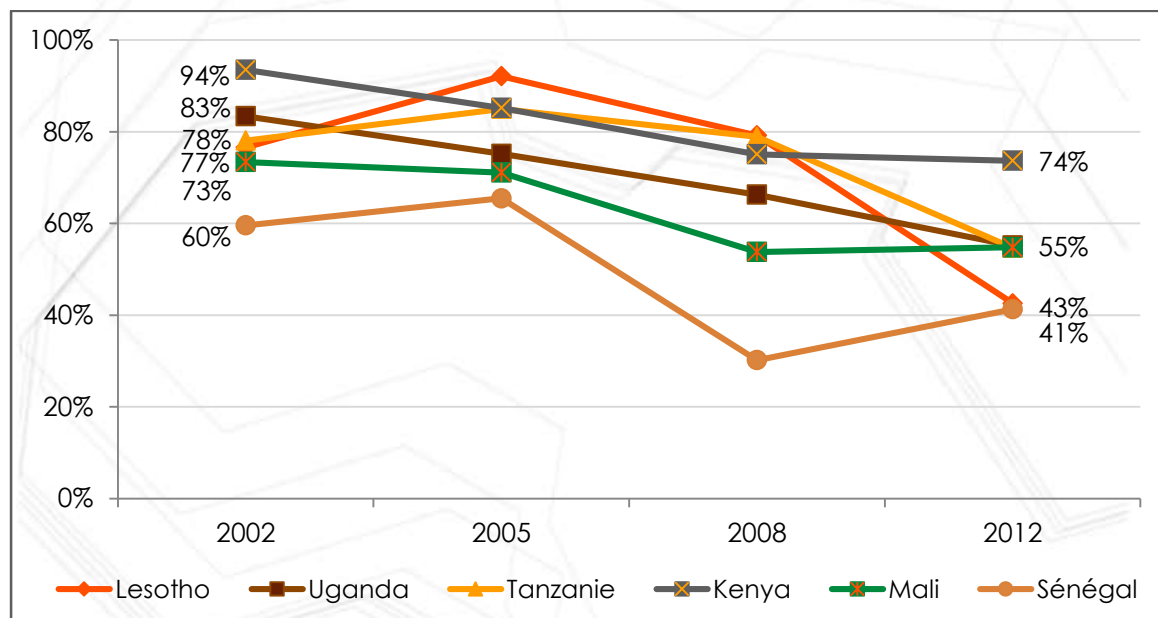


Viennent en tête pour la baisse de la moyenne des taux d'approbation de la politique gouvernementale en matière d'éducation: le Lesotho (baisse de 34 points pourcentage, passant de 77 % à 43 % d'opinions positives), l'Ouganda (baisse de 28 points), la Tanzanie (baisse de 23 points) et le Kenya (baisse de 20 points) (Figure 9a). Mais des améliorations

importantes ont également été enregistrées dans plusieurs pays, dont l'Afrique du Sud (hausse de 20 points), le Zimbabwe (hausse de 16 points) et le Malawi (hausse de 14 points) (Figure 9b).

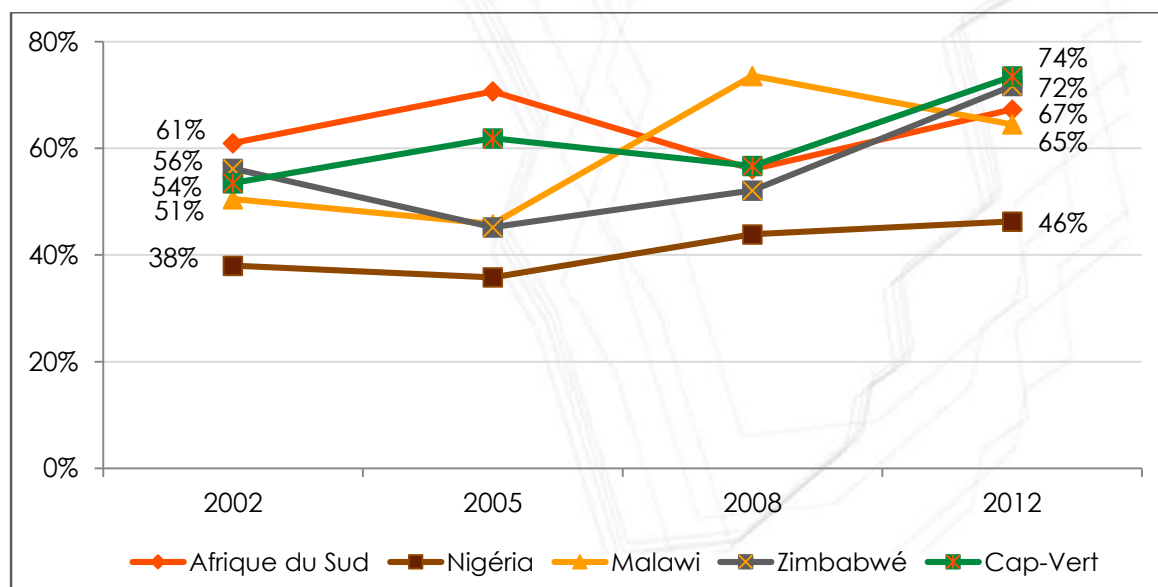
**Figure 9a : Pays dont la performance décline : éducation**

| % de « plutôt bien » et « très bien » |



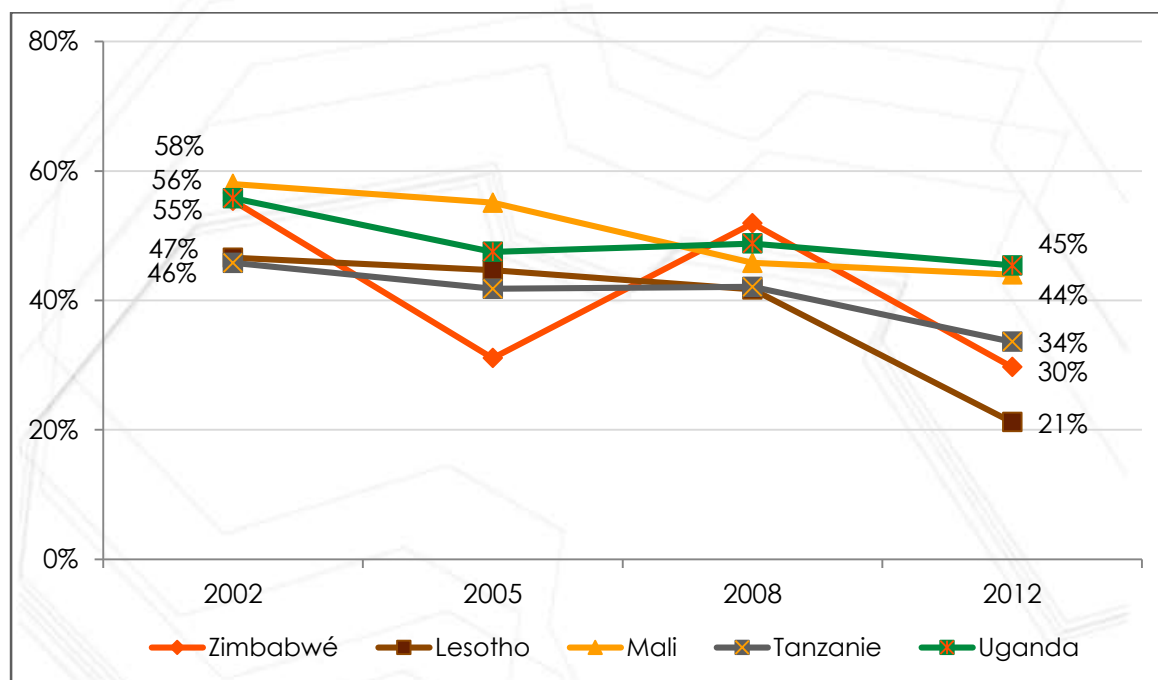
**Figure 9b : Pays dont la performance s'améliore : éducation**

| % de « plutôt bien » et « très bien » |



Pour la baisse de 8 points de la moyenne des évaluations du gouvernement en matière d'approvisionnement en eau et d'assainissement viennent en tête le Zimbabwe et le Lesotho, qui ont tous deux enregistré un déclin de 25 points pourcentage d'opinions positives (Figure 10). Les seuls pays qui progressent dans ce secteur sont le Kenya (hausse de 7 points pourcentage, passant de 41 % à 48 % d'opinions positives) et le Mozambique (hausse de 3 points).

**Figure 10 : Pays dont la performance décline : service d'eau et d'assainissement**  
 | % de « plutôt bien » et « très bien » |



## Accessibilité aux services

En ce qui concerne la présence d'infrastructures physiques, l'accès à la plupart des services semble être assez largement répandu en Afrique. Les enquêteurs de Afrobaromètre ont rapporté que pour la grande majorité (88 %) une école se trouvait à une distance de marche des lieux d'échantillonnage<sup>5</sup>, tout comme une clinique ou un hôpital dans 62 % des cas. Un réseau électrique était présent pour 64 % des lieux d'échantillonnage et l'eau courante était disponible dans 59 % des cas. Les réseaux d'assainissement sont toutefois beaucoup moins répandus : les enquêteurs ont rapporté qu'un réseau public d'assainissement n'était présent que dans 28 % des zones d'échantillonnage.

Mais « l'accès » va bien au-delà de la simple présence d'infrastructures physiques, étant donné qu'une foule d'autres facteurs influent sur la capacité d'une personne à utiliser les services, pouvant aller des ressources financières nécessaires pour payer le service à la coopération des fonctionnaires à en octroyer l'accès. Afrobaromètre a donc interrogé les participants sur la facilité ou la difficulté d'accès à différents services publics.

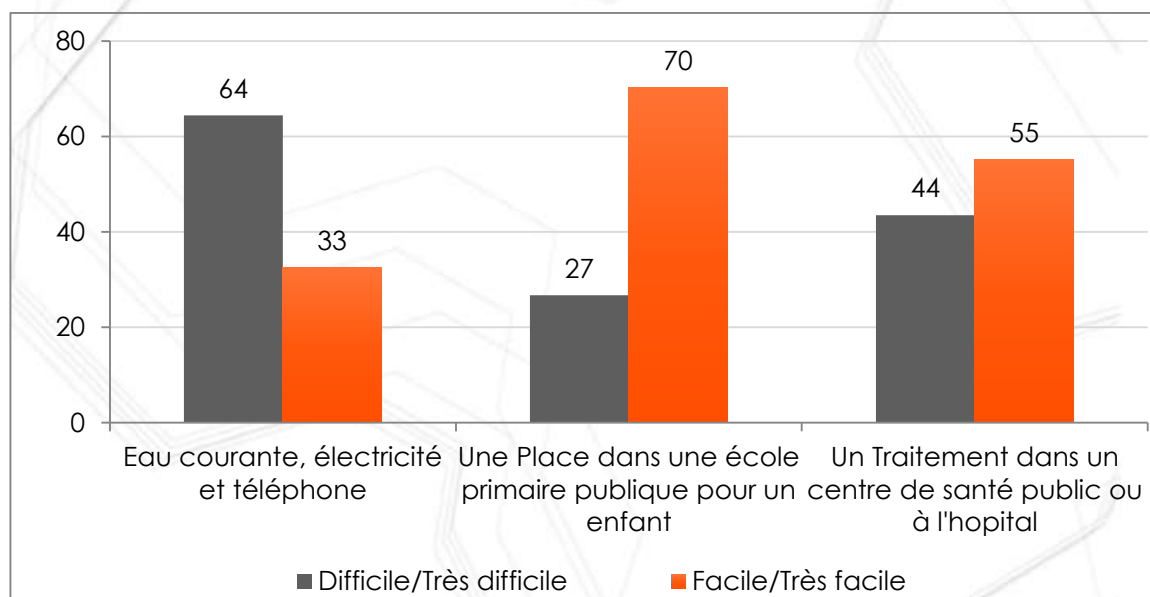
Bien que de nombreuses personnes aient émis des réserves au sujet de l'éducation et des services de santé publics, une nette majorité (70 %) déclarent qu'il est facile de trouver une place pour un enfant dans une école primaire publique (pour ceux qui en ont

<sup>5</sup> Les participants n'ont pas été questionnés sur l'accès aux infrastructures de leur lieu de résidence. Ces données ont été relevées par les enquêteurs pour chacun des lieux d'échantillonnage (secteurs de dénombrement, SD) où ils ont effectué les entretiens. Dans la plupart des pays, huit entretiens ont été menés pour chaque SD.

fait la récente expérience) (Figure 11).<sup>6</sup> L'accès aux services de santé publics est plus problématique, même si une faible majorité (55 %) indique qu'il est « facile » ou « très facile » d'accéder aux soins, contre 44 % trouvant cela « difficile » ou « très difficile ».

En revanche, près des deux tiers (64 %) disent qu'il est difficile d'accéder aux services domestiques comme l'eau, l'électricité et le téléphone, comparé à seulement un tiers (33 %) qui déclarent qu'il est facile d'y accéder.

**Figure 11 : Facilité d'accès aux services**  
| 34 pays | 2011-2013



Question : D'après votre expérience, est-il facile ou difficile d'obtenir les services publics suivants ? Ou n'avez-vous jamais essayé d'obtenir ces services auprès du gouvernement ?

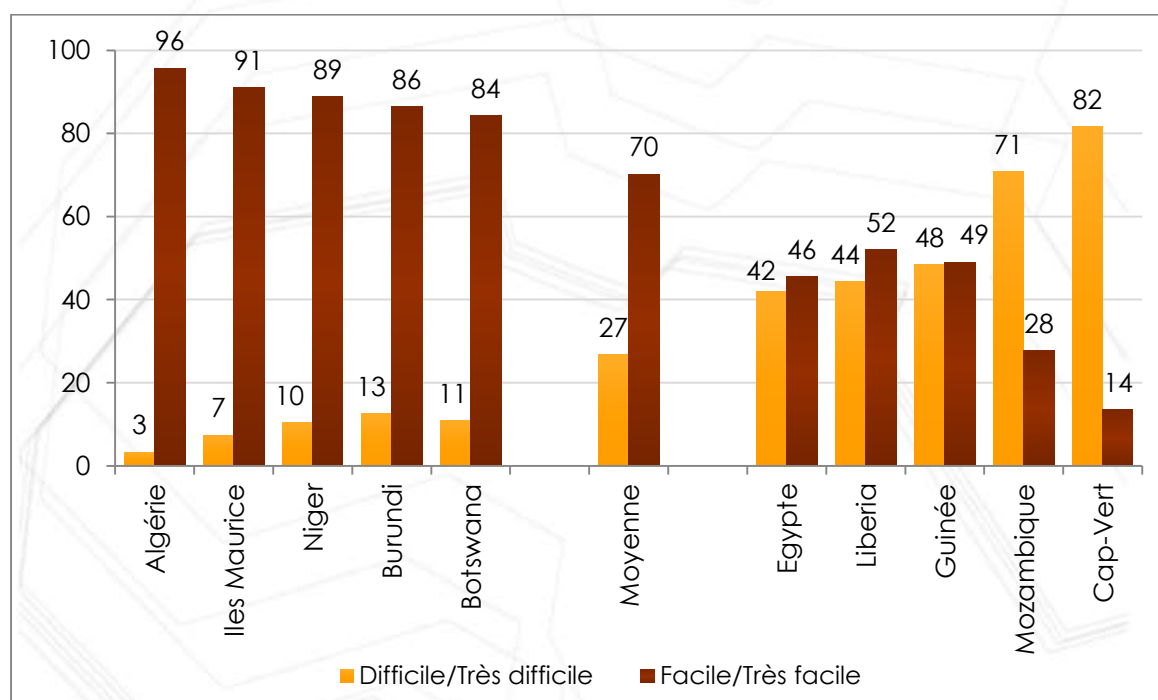
Parmi les 34 pays, l'accès à l'enseignement primaire public est apparemment plus facile en Algérie, au Niger et à l'île Maurice. Au contraire, moins de 30 % des citoyens du Cap-Vert et du Mozambique déclarent qu'ils y ont facilement accès.



(<http://www.irinnews.org/>) Burkina Faso

<sup>6</sup> Les participants ayant déclaré ne pas avoir eu d'expérience avec les écoles (9 %), les établissements de santé publics (3 %) ou les services domestiques (13 %) au cours de l'année précédente ne sont pas inclus dans cette partie de l'enquête.

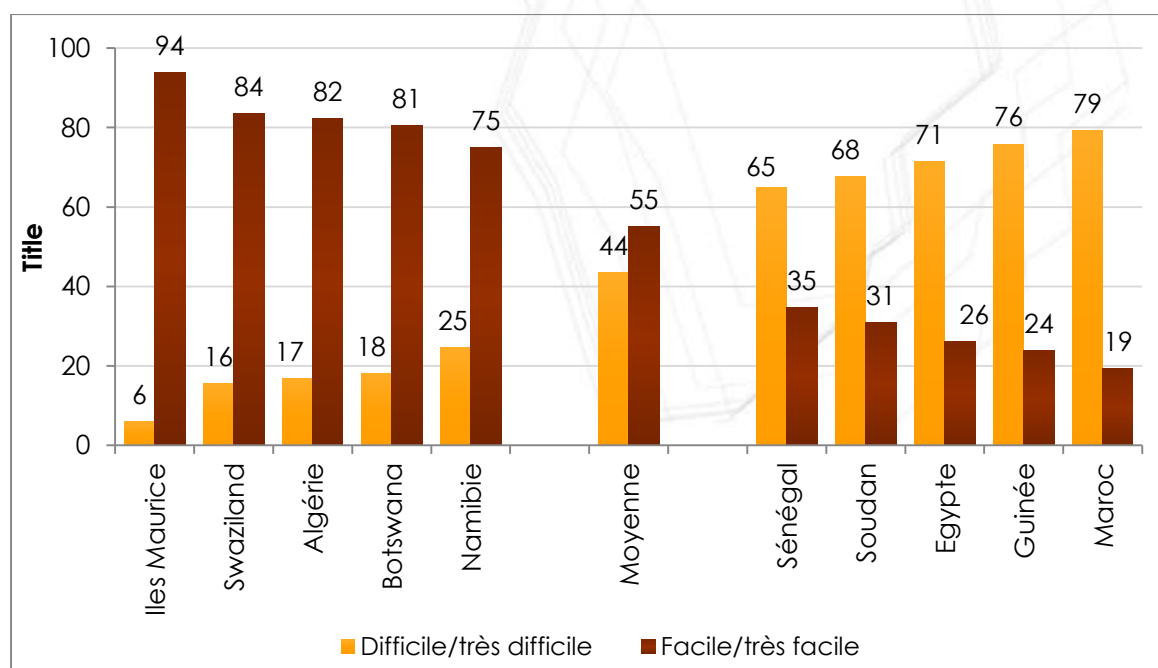
**Figure 12 : Pays dont les taux sont les plus élevés et les plus bas : facilité d'accès aux écoles primaires publiques | 34 pays | entre 2011 et 2013**



Remarque : les résultats pour l'ensemble des pays se trouvent en annexe.

Il est également plus facile d'accéder aux services de santé publics à l'île Maurice, au Swaziland et en Algérie, tandis que moins d'un quart des personnes interrogées au Maroc et en Guinée partagent cet avis.

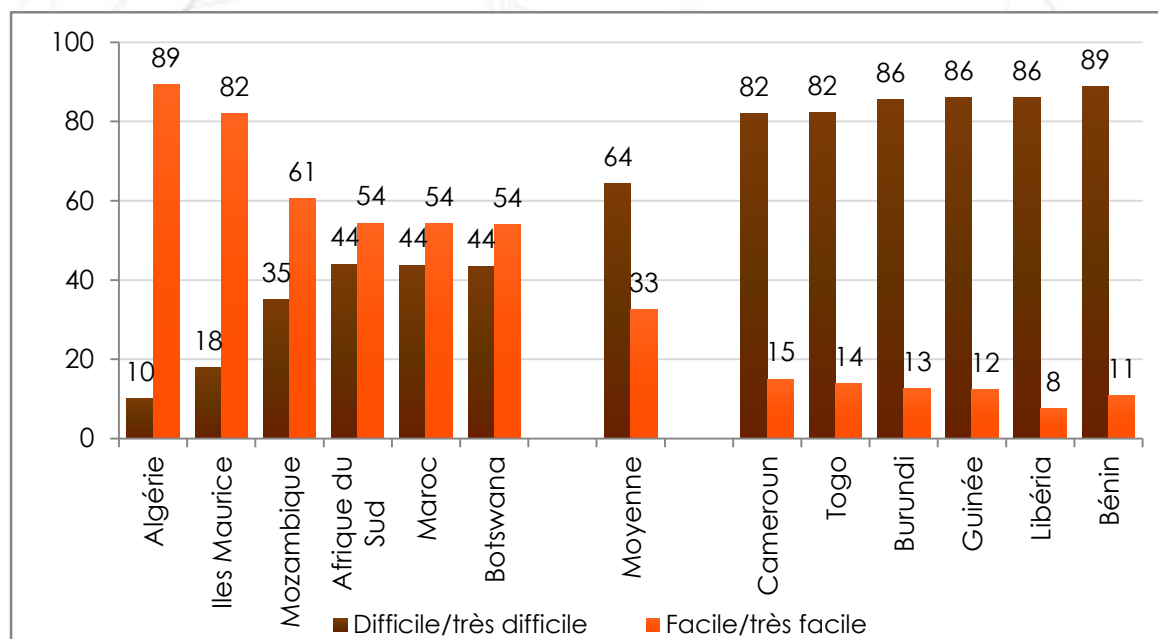
**Figure 13 : Pays dont les taux sont les plus élevés et les plus bas : facilité d'accès aux soins médicaux dans des établissements publics | 34 pays | 2011-2013**



Remarque : les résultats pour l'ensemble des pays se trouvent en annexe.

Plus de 8 adultes sur 10 ayant eu récemment affaire aux services domestiques au Cameroun, au Togo, au Burundi, en Guinée, au Liberia et au Bénin déclarent qu'il est difficile d'en bénéficier. Et comme précédemment, une forte majorité des citoyens des pays relativement riches comme l'Algérie et l'île Maurice déclarent qu'il est au contraire facile d'en bénéficier.

**Figure 14 : Pays dont les taux sont les plus élevés et les plus bas : facilité d'accès aux soins médicaux dans des établissements publics**  
| 34 pays | 2011-2013



Remarque : les résultats pour l'ensemble des pays se trouvent en annexe.

## Qualité des services

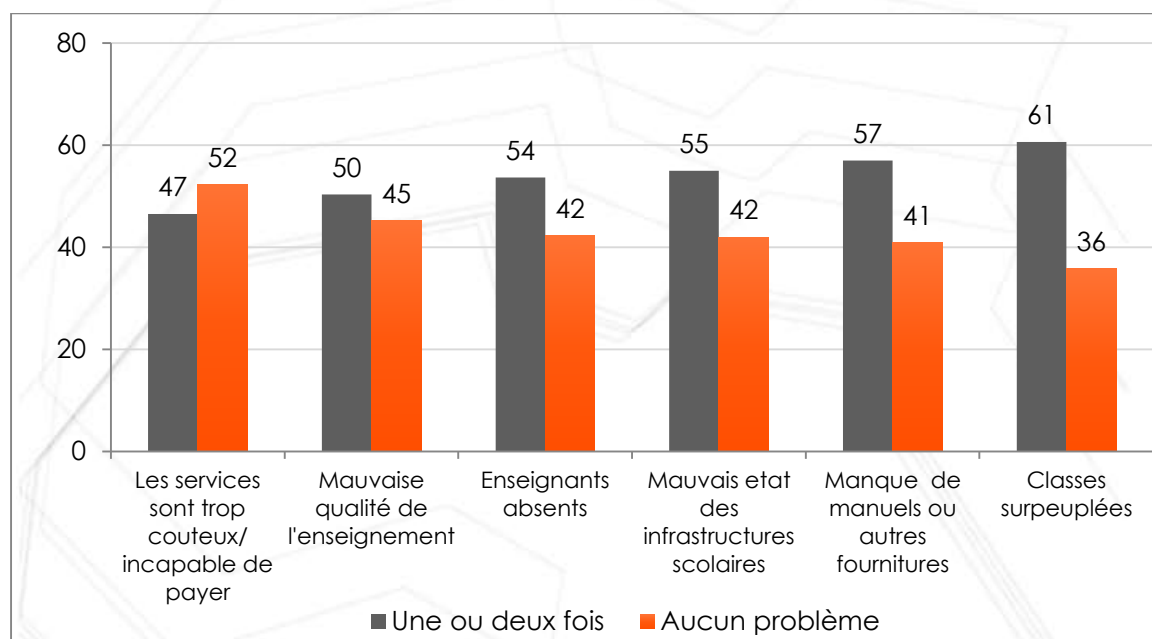
L'Afrobaromètre a également interrogé les participants au sujet de la qualité des services publics de santé et d'éducation.

Parmi ceux ayant accédé et utilisé les services publics d'éducation au cours de l'année précédente<sup>7</sup>, une majorité des participants signalent des problèmes portant sur tous les aspects de la qualité du service. Le problème le plus fréquemment signalé concerne les classes surchargées (61 %), suivi par le manque de manuels scolaires (57 %). Près de la moitié des participants (47 %) déclarent que les écoles sont trop chères ou qu'ils n'étaient pas en mesure de payer.

<sup>7</sup> 31 % de tous les participants ont déclaré ne pas avoir eu affaire au système éducatif public au cours de l'année précédente, et ne sont donc pas inclus dans les réponses présentées à la figure 15.

**Figure 15 : Expérience des problèmes rencontrés avec les services éducatifs publics**

| 34 pays | 2011-2013



Question : Avez-vous rencontré l'un de ces problèmes avec votre école publique locale au cours des 12 derniers mois ? (Les participants ayant répondu « une ou deux fois », « quelques fois » ou « souvent » sont compris dans « au moins une fois » ; ceux ayant répondu « jamais » sont compris dans « aucun problème »).

Remarque : les chiffres excluent les participants ayant déclaré ne pas avoir eu d'expérience avec le système éducatif public au cours de l'année précédente. Seules les réponses de ceux ayant utilisé le système sont prises en compte.

Parmi ceux s'étant rendus dans des cliniques ou des hôpitaux publics<sup>8</sup>, une majorité des participants déclarent également qu'ils ont été confrontés à des problèmes, notamment de longs délais d'attente (77 %) et une pénurie de médicaments ou d'articles de soin (69 %). La seule exception concerne la propreté des locaux, pour laquelle une faible majorité (51 %) n'ont constaté aucun problème, alors que 46 % sont d'un avis contraire.

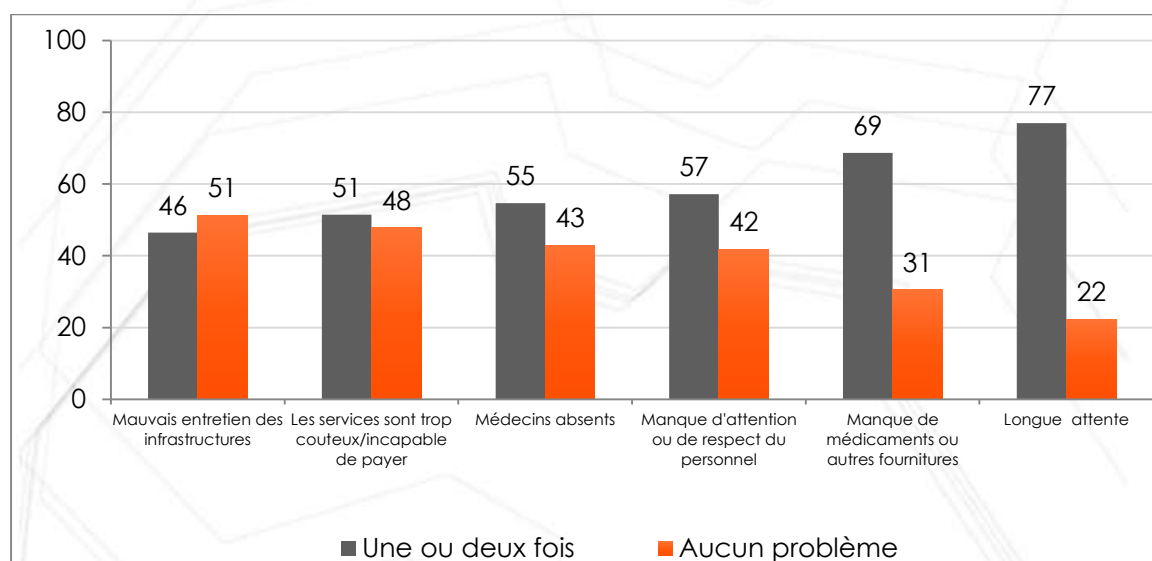


([www.irinnews.org](http://www.irinnews.org)) Sierra Leone

<sup>8</sup> 16 % de tous les participants ont déclaré ne pas avoir eu affaire au système de santé public au cours de l'année précédente, et ne sont donc pas inclus dans les réponses présentées à la figure 16.

**Figure 16 : Expérience des problèmes rencontrés avec les services de santé publics**

| 34 pays | 2011-2013

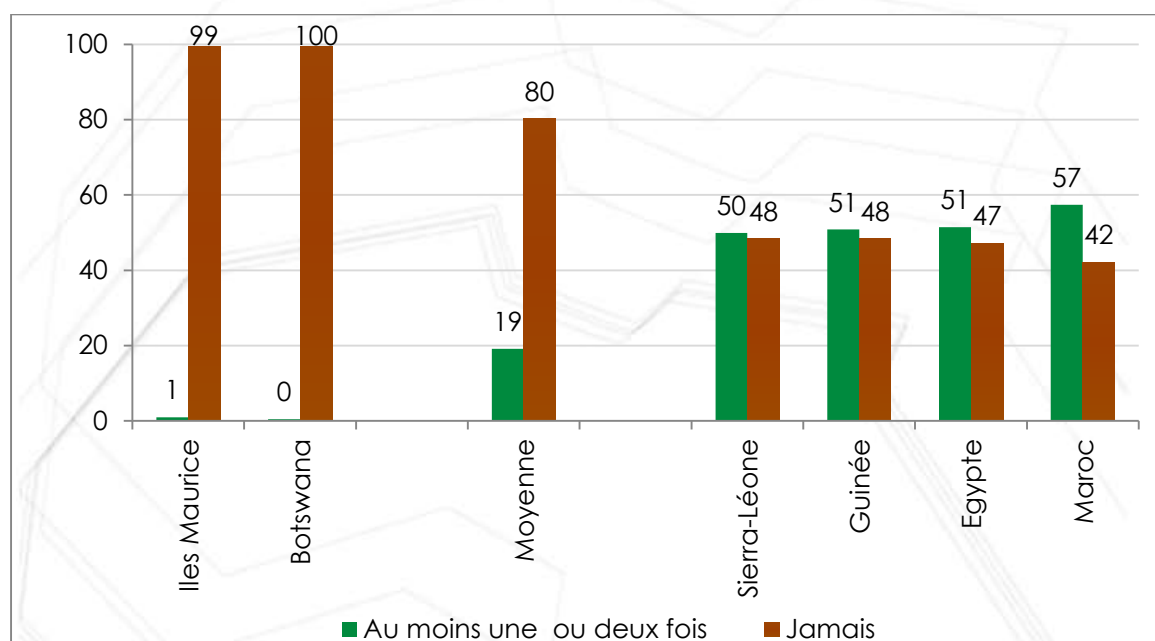


Question : Avez-vous rencontré l'un de ces problèmes avec votre clinique ou hôpital public local au cours des 12 derniers mois ? (Les participants ayant répondu « une ou deux fois », « quelques fois » ou « souvent » sont compris dans « au moins une fois » ; ceux ayant répondu « jamais » sont compris dans « aucun problème ».)

Remarque : les chiffres excluent les participants ayant déclaré ne pas avoir eu d'expérience avec le système éducatif public au cours de l'année précédente. Seules les réponses de ceux ayant utilisé le système sont prises en compte.

Certains des Africains qui ont bénéficié des services publics ont également déclaré avoir dû payer un pot-de-vin. Le paiement de pots-de-vin pour l'obtention d'un service est plus fréquent dans le secteur de la santé. Près d'un Africain sur cinq (19 %) déclare avoir payé un pot-de-vin afin de bénéficier de soins dans un établissement de santé public. Plus précisément, la majorité des adultes de Sierra Leone, de Guinée, d'Égypte et du Maroc déclarent avoir payé un pot-de-vin pour ce motif (Figure 17). À l'inverse, presque aucun citoyen africain de pays ayant un long passé démocratique – l'île Maurice et le Botswana – n'a payé de pot-de-vin pour bénéficier de services de santé.

**Figure 17 : Pays dont les taux sont les plus élevés et les plus bas : paiement d'un pot-de-vin pour bénéficier de soins médicaux | 34 pays | 2011-2013**

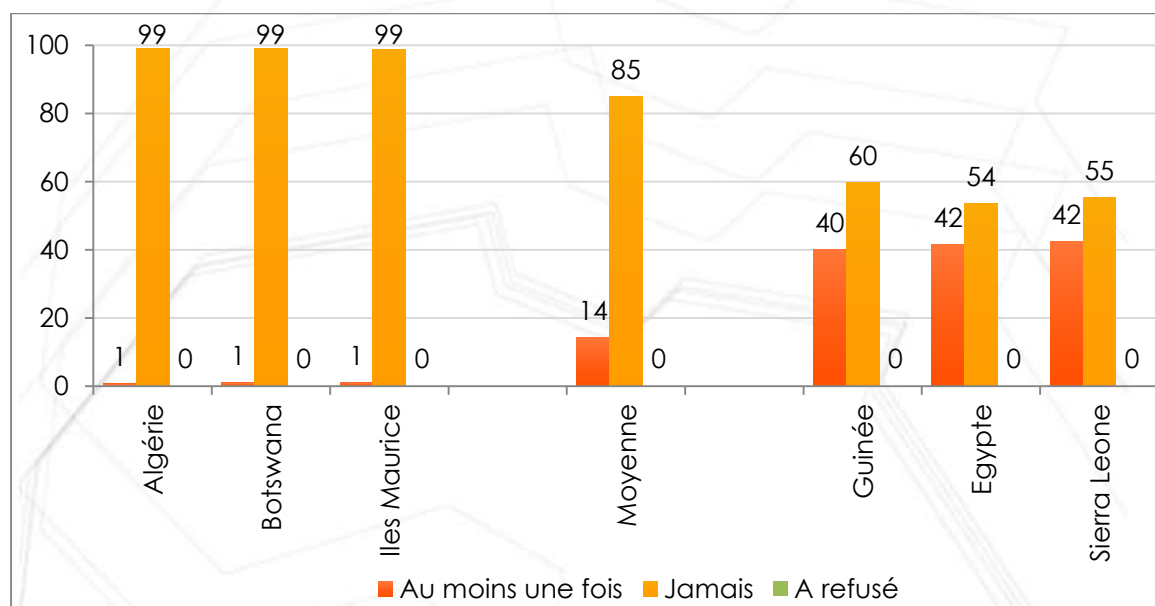


Question : Au cours de l'année passée, combien de fois avez-vous dû payer un pot-de-vin, offrir un cadeau ou accorder une faveur à un fonctionnaire pour bénéficier de soins médicaux dans une clinique ou un hôpital local ?

Remarque : les résultats pour l'ensemble des pays se trouvent en annexe.

14 % des participants déclarent avoir payé un pot-de-vin au cours de l'année précédente pour obtenir une place dans une école primaire publique, et 14 % indiquent en avoir fait de même pour obtenir des services domestiques (Figures 18 et 19). Les paiements de pots-de-vin pour obtenir une place à l'école ou des services domestiques sont plus fréquents en Guinée, en Égypte et en Sierra Leone et moins fréquents au Botswana et à l'île Maurice.

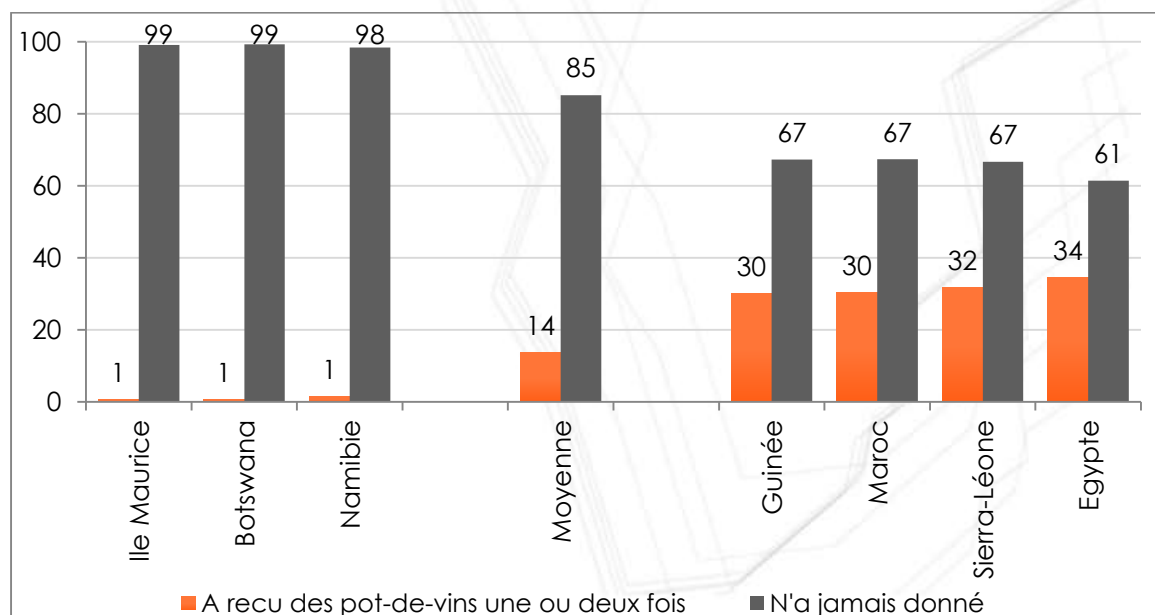
**Figure 18 : Pays dont les taux sont les plus élevés et les plus bas : paiement d'un pot-de-vin pour obtenir une place dans une école primaire publique** | 34 pays | 2011-2013



Question : Au cours de l'année passée, combien de fois avez-vous dû payer un pot-de-vin, offrir un cadeau ou accorder une faveur à un fonctionnaire pour inscrire votre enfant dans une école primaire ?

Remarque : les résultats pour l'ensemble des pays se trouvent en annexe.

**Figure 19 : Pays dont les taux sont les plus élevés et les plus bas : paiement d'un pot-de-vin pour obtenir des services d'eau/assainissement** | 34 pays | 2011-2013



Question : Au cours de l'année passée, combien de fois avez-vous dû payer un pot-de-vin, offrir un cadeau ou accorder une faveur à un fonctionnaire pour obtenir des services d'eau ou d'assainissement ?

Remarque : les résultats pour l'ensemble des pays se trouvent en annexe.

## Conclusion

Les opinions des Africains sont très largement négatives lorsqu'il s'agit d'évaluer l'efficacité de leur gouvernement à fournir les services de base, tels que l'approvisionnement en eau, l'assainissement et l'approvisionnement en électricité. Bien que les citoyens aient une opinion plus favorable de leur gouvernement concernant les services de santé et l'éducation, une majorité d'entre eux déclarent toutefois que leurs hôpitaux manquent de médicaments et que leurs écoles disposent de trop peu de livres. Une majorité des citoyens déplorent également des classes surchargées et de longs délais d'attente dans les cliniques.

L'analyse des opinions des gens ordinaires suggère que, bien que la présence physique des infrastructures de service n'ait que peu ou pas d'effet sur l'évaluation des performances, leur facilité d'accès joue en revanche un rôle important.<sup>9</sup> En résumé, si les personnes font état de difficultés d'accès aux services publics, elles sont également susceptibles d'évaluer plus sévèrement l'efficacité du gouvernement. La perception d'inaccessibilité des services influe sur les évaluations populaires de la performance du gouvernement bien plus que la présence physique des infrastructures de services – comme les écoles, les cliniques, l'eau courante, l'électricité et l'assainissement – dans les communautés locales.

Une plus grande facilité d'accès aux services de santé et d'éducation peut donc aider à expliquer les notes plus élevées accordées à la performance gouvernementale dans ces secteurs, malgré les nombreux problèmes, liés à la piètre qualité des prestations, rencontrés par les bénéficiaires des services. Cela se retrouve en particulier dans le secteur de l'éducation où l'adoption de politiques d'éducation primaire gratuite dans de nombreux pays a élargi l'accès à l'éducation de base à de nombreux Africains. Ces programmes ont été très populaires, malgré le défi que représente le maintien de la qualité. Les citoyens peuvent plébisciter leur gouvernement pour en avoir facilité l'accès, malgré les problèmes de qualité actuels (ou peut-être même croissants).

Toutefois, la qualité de la prestation des services affecte également les évaluations de performance. Dans le secteur de la santé, ceux qui ont fait l'expérience d'installations médicales sales ou insalubres, de pénuries de médicaments ou d'articles de soin, et de coûts élevés des soins de santé sont les plus susceptibles de sanctionner l'efficacité de la politique sanitaire du gouvernement.<sup>10</sup> En matière d'éducation, un enseignement médiocre, le coût élevé de l'éducation et la mauvaise qualité des installations ont les plus forts effets négatifs sur l'évaluation de l'efficacité du gouvernement. Les personnes

---

<sup>9</sup> L'analyse a été effectuée à l'aide de la régression des moindres carrés ordinaires. Les variables dépendantes étaient l'efficacité du gouvernement à améliorer les services de santé de base et à répondre aux besoins en éducation. Concernant les performances du secteur de la santé, le coefficient de régression standardisé pour la facilité d'accès aux soins de santé publics est de 0,217 (significatif à  $p = 0,000$ ), tandis que celui pour la présence physique des cliniques n'est que de 0,010 (non significatif). De même, concernant l'éducation, le coefficient d'accès est de 0,101 (significatif à  $p = 0,000$ ), tandis que celui pour la présence physique d'une école à distance de marche de la zone d'échantillonnage révèle l'absence d'effet significatif.

<sup>10</sup> Concernant les performances du secteur de la santé, les coefficients de régression standardisés pour les installations sales, les services trop chers et les pénuries de médicaments ou d'articles de soin sont respectivement de 0,096, 0,070 et 0,054 (tous significatifs à  $p = 0,000$ ). Concernant les performances du secteur de l'éducation, les coefficients de régression standardisés pour l'enseignement médiocre, les services trop chers et les installations de mauvaise qualité sont respectivement de 0,119, 0,060 et 0,058 (tous significatifs à  $p = 0,000$ ).

confrontées à ces problèmes sont plus susceptibles de condamner la politique éducative du gouvernement.

En résumé, les citoyens qui donnent des notes élevées aux services gouvernementaux même s'ils font état de longs délais d'attente et de pénuries d'articles essentiels peuvent simultanément approuver leur gouvernement pour en faciliter l'accès, tout en soulignant que beaucoup de travail reste à faire.

Ces résultats suggèrent que la simple présence d'une école primaire ou d'une clinique à proximité est insuffisante pour garantir la satisfaction populaire envers les prestations de services publics. Les personnes doivent également être en mesure d'accéder facilement à ces services. Et bien que l'accès puisse encore prévaloir sur la qualité lorsqu'il s'agit d'évaluer l'efficacité du gouvernement, celle-ci n'en reste pas moins un critère clé pour les citoyens. Les gouvernements seraient donc bien avisés de se concentrer aussi bien sur l'accès que sur la qualité de l'enseignement primaire, des services de santé et des services de base ; la seule présence d'infrastructures ne suffit pas à répondre aux besoins de la population ni à s'attirer ses éloges.

## Afrobarometer Basic Services Annexes

| Government providing water and sanitation services (percent) |                    |                   |            |
|--|--------------------|-------------------|------------|
| Country  | Fairly/ Very Badly | Fairly/ Very Well | Don't Know |
| Algeria  | 23%                | 76%               | 1%         |
| Benin  | 62%                | 38%               | 1%         |
| Botswana   | 31%                | 67%               | 1%         |
| Burkina Faso   | 61%                | 32%               | 8%         |
| Burundi  | 50%                | 48%               | 1%         |
| Cameroon   | 75%                | 22%               | 3%         |
| Cape Verde   | 50%                | 45%               | 4%         |
| Cote d'Ivoire  | 64%                | 33%               | 3%         |
| Egypt  | 78%                | 20%               | 2%         |
| Ethiopia   | <i>forthcoming</i> |                   |            |
| Ghana  | 51%                | 48%               | 1%         |
| Guinea   | 67%                | 30%               | 3%         |
| Kenya  | 50%                | 48%               | 2%         |
| Lesotho  | 49%                | 21%               | 29%        |
| Liberia  | 65%                | 32%               | 2%         |
| Madagascar   | 64%                | 30%               | 6%         |
| Malawi   | 28%                | 53%               | 18%        |
| Mali   | 54%                | 44%               | 2%         |
| Mauritius  | 38%                | 62%               | 0%         |
| Morocco  | 55%                | 40%               | 5%         |
| Mozambique   | 51%                | 44%               | 5%         |
| Namibia  | 53%                | 46%               | 0%         |
| Niger  | 66%                | 32%               | 2%         |
| Nigeria  | 71%                | 29%               | 0%         |
| Senegal  | 53%                | 42%               | 5%         |
| Sierra Leone   | 47%                | 51%               | 2%         |
| South Africa   | 43%                | 56%               | 1%         |
| Sudan  | 60%                | 38%               | 2%         |
| Swaziland  | 50%                | 49%               | 2%         |
| Tanzania   | 66%                | 34%               | 0%         |
| Togo   | 69%                | 28%               | 3%         |
| Tunisia  | 70%                | 26%               | 4%         |
| Uganda   | 53%                | 45%               | 1%         |
| Zambia   | 58%                | 40%               | 3%         |
| Zimbabwe   | 68%                | 30%               | 2%         |
| Average  | 56%                | 41%               | 4%         |

| Government providing a reliable power supply (percent) |                    |                   |            |
|--|--------------------|-------------------|------------|
| Country  | Fairly/ Very Badly | Fairly/ Very Well | Don't Know |
| Algeria  | 19%                | 76%               | 5%         |
| Benin  | 64%                | 36%               | 0%         |
| Botswana   | 31%                | 65%               | 4%         |
| Burkina Faso   | 64%                | 21%               | 15%        |
| Burundi  | 72%                | 20%               | 7%         |
| Cameroon   | 75%                | 22%               | 3%         |
| Cape Verde   | 21%                | 49%               | 30%        |
| Cote d'Ivoire  | 53%                | 46%               | 1%         |
| Egypt  | 71%                | 21%               | 7%         |
| Ethiopia   | <i>forthcoming</i> |                   |            |
| Ghana  | 51%                | 48%               | 1%         |
| Guinea   | 80%                | 14%               | 6%         |
| Kenya  | 36%                | 62%               | 2%         |
| Lesotho  | 44%                | 23%               | 33%        |
| Liberia  | 77%                | 19%               | 4%         |
| Madagascar   | 74%                | 13%               | 14%        |
| Malawi   | 34%                | 39%               | 27%        |
| Mali   | 64%                | 31%               | 6%         |
| Mauritius  | 4%                 | 95%               | 1%         |
| Morocco  | 38%                | 48%               | 14%        |
| Mozambique   | 35%                | 40%               | 25%        |
| Namibia  | 58%                | 41%               | 0%         |
| Niger  | 69%                | 26%               | 5%         |
| Nigeria  | 79%                | 21%               | 1%         |
| Senegal  | 69%                | 29%               | 2%         |
| Sierra Leone   | 40%                | 56%               | 4%         |
| South Africa   | 35%                | 64%               | 1%         |
| Sudan  | 43%                | 54%               | 4%         |
| Swaziland  | 48%                | 47%               | 5%         |
| Tanzania   | 67%                | 33%               | 1%         |
| Togo   | 69%                | 28%               | 3%         |
| Tunisia  | 58%                | 33%               | 9%         |
| Uganda   | 78%                | 18%               | 5%         |
| Zambia   | 58%                | 39%               | 3%         |
| Zimbabwe   | 80%                | 14%               | 6%         |
| Average  | 55%                | 38%               | 7%         |

| Government addressing educational needs (percent) |                    |                   |            |
|---|--------------------|-------------------|------------|
| Country   | Fairly/ Very Badly | Fairly/ Very Well | Don't Know |
| Algeria   | 31%                | 67%               | 2%         |
| Benin   | 27%                | 73%               | 0%         |
| Botswana  | 16%                | 82%               | 2%         |
| Burkina Faso                                      | 35%                | 63%               | 2%         |
| Burundi   | 8%                 | 92%               | 0%         |
| Cameroon  | 37%                | 58%               | 5%         |
| Cape Verde  | 21%                | 73%               | 5%         |
| Cote d'Ivoire                                     | 43%                | 53%               | 3%         |
| Egypt   | 78%                | 17%               | 4%         |
| Ethiopia  | <i>forthcoming</i> |                   |            |
| Ghana   | 40%                | 59%               | 1%         |
| Guinea  | 49%                | 50%               | 1%         |
| Kenya   | 25%                | 74%               | 1%         |
| Lesotho   | 28%                | 43%               | 29%        |
| Liberia   | 26%                | 73%               | 1%         |
| Madagascar  | 42%                | 48%               | 11%        |
| Malawi  | 17%                | 64%               | 19%        |
| Mali  | 44%                | 55%               | 2%         |
| Mauritius   | 9%                 | 90%               | 1%         |
| Morocco   | 63%                | 33%               | 4%         |
| Mozambique  | 28%                | 67%               | 5%         |
| Namibia   | 23%                | 76%               | 0%         |
| Niger   | 45%                | 54%               | 1%         |
| Nigeria   | 53%                | 46%               | 0%         |
| Senegal   | 56%                | 41%               | 3%         |
| Sierra Leone                                      | 46%                | 52%               | 1%         |
| South Africa                                      | 32%                | 67%               | 1%         |
| Sudan   | 63%                | 34%               | 3%         |
| Swaziland   | 17%                | 82%               | 1%         |
| Tanzania  | 45%                | 55%               | 0%         |
| Togo  | 46%                | 51%               | 2%         |
| Tunisia   | 68%                | 23%               | 9%         |
| Uganda  | 43%                | 55%               | 1%         |
| Zambia  | 39%                | 60%               | 1%         |
| Zimbabwe  | 28%                | 72%               | 0%         |
| Average   | 37%                | 59%               | 4%         |

| Government improving basic health services (percent) |                    |                   |            |
|--|--------------------|-------------------|------------|
| Country  | Fairly/ Very Badly | Fairly/ Very Well | Don't Know |
| Algeria  | 33%                | 66%               | 1%         |
| Benin  | 34%                | 66%               | 0%         |
| Botswana   | 15%                | 83%               | 1%         |
| Burkina Faso   | 42%                | 56%               | 3%         |
| Burundi  | 13%                | 87%               | 0%         |
| Cameroon   | 44%                | 51%               | 4%         |
| Cape Verde   | 32%                | 63%               | 5%         |
| Cote d'Ivoire  | 47%                | 51%               | 2%         |
| Egypt  | 83%                | 16%               | 2%         |
| Ethiopia   | <i>forthcoming</i> |                   |            |
| Ghana  | 37%                | 63%               | 1%         |
| Guinea   | 58%                | 40%               | 1%         |
| Kenya  | 33%                | 67%               | 1%         |
| Lesotho  | 29%                | 44%               | 28%        |
| Liberia  | 32%                | 67%               | 1%         |
| Madagascar   | 45%                | 48%               | 7%         |
| Malawi   | 19%                | 65%               | 16%        |
| Mali   | 42%                | 57%               | 2%         |
| Mauritius  | 15%                | 85%               | 0%         |
| Morocco  | 67%                | 30%               | 3%         |
| Mozambique   | 33%                | 62%               | 5%         |
| Namibia  | 24%                | 76%               | 0%         |
| Niger  | 44%                | 55%               | 1%         |
| Nigeria  | 53%                | 47%               | 0%         |
| Senegal  | 56%                | 42%               | 2%         |
| Sierra Leone   | 29%                | 71%               | 1%         |
| South Africa   | 40%                | 59%               | 1%         |
| Sudan  | 64%                | 33%               | 3%         |
| Swaziland  | 14%                | 85%               | 1%         |
| Tanzania   | 57%                | 43%               | 0%         |
| Togo   | 53%                | 45%               | 2%         |
| Tunisia  | 71%                | 25%               | 4%         |
| Uganda   | 51%                | 48%               | 1%         |
| Zambia   | 40%                | 59%               | 1%         |
| Zimbabwe   | 31%                | 69%               | 0%         |
| Average  | 41%                | 57%               | 3%         |

| Government combating HIV/AIDS (percent) |                    |                   |            |
|---|--------------------|-------------------|------------|
| Country                                 | Fairly/ Very Badly | Fairly/ Very Well | Don't Know |
| Algeria                                 | 18%                | 63%               | 19%        |
| Benin                                   | 18%                | 75%               | 8%         |
| Botswana                                | 5%                 | 94%               | 1%         |
| Burkina Faso                            | 11%                | 80%               | 8%         |
| Burundi                                 | 10%                | 88%               | 2%         |
| Cameroon                                | 9%                 | 85%               | 6%         |
| Cape Verde                              | 14%                | 81%               | 5%         |
| Cote d'Ivoire                           | 18%                | 72%               | 10%        |
| Egypt                                   | 41%                | 13%               | 46%        |
| Ethiopia                                | <i>forthcoming</i> |                   |            |
| Ghana                                   | 25%                | 68%               | 7%         |
| Guinea                                  | 21%                | 61%               | 17%        |
| Kenya                                   | 16%                | 81%               | 3%         |
| Lesotho                                 | 18%                | 48%               | 34%        |
| Liberia                                 | 19%                | 75%               | 6%         |
| Madagascar                              | 24%                | 40%               | 36%        |
| Malawi                                  | 11%                | 73%               | 16%        |
| Mali                                    | 17%                | 75%               | 7%         |
| Mauritius                               | 14%                | 82%               | 4%         |
| Morocco                                 | 41%                | 38%               | 21%        |
| Mozambique                              | 41%                | 52%               | 7%         |
| Namibia                                 | 13%                | 87%               | 0%         |
| Niger                                   | 13%                | 72%               | 15%        |
| Nigeria                                 | 35%                | 60%               | 5%         |
| Senegal                                 | 9%                 | 73%               | 18%        |
| Sierra Leone                            | 21%                | 74%               | 5%         |
| South Africa                            | 28%                | 71%               | 1%         |
| Sudan                                   | 40%                | 52%               | 7%         |
| Swaziland                               | 6%                 | 92%               | 2%         |
| Tanzania                                | 29%                | 71%               | 1%         |
| Togo                                    | 12%                | 82%               | 6%         |
| Tunisia                                 | 45%                | 18%               | 37%        |
| Uganda                                  | 19%                | 78%               | 3%         |
| Zambia                                  | 16%                | 81%               | 3%         |
| Zimbabwe                                | 16%                | 84%               | 1%         |
| Average                                 | 20%                | 69%               | 11%        |

| <b>Handling improving basic health services (% Fairly/ Very Well)</b> |             |             |             |             |                                   |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------|
| <b>Country</b>  | <b>2002</b> | <b>2005</b> | <b>2008</b> | <b>2012</b> | <b>2012 – 2002<br/>Difference</b> |
| Botswana  | 78%         | 84%         | 80%         | 84%         | 6%                                |
| Cape Verde  | 50%         | 53%         | 48%         | 63%         | 13%                               |
| Ghana   | 63%         | 73%         | 84%         | 63%         | 0%                                |
| Kenya   | 75%         | 69%         | 66%         | 67%         | -8%                               |
| Lesotho   | 56%         | 57%         | 64%         | 44%         | -12%                              |
| Malawi  | 52%         | 53%         | 73%         | 65%         | 13%                               |
| Mali  | 73%         | 75%         | 57%         | 57%         | -16%                              |
| Mozambique  | 59%         | 70%         | 76%         | 62%         | 3%                                |
| Namibia   | 83%         | 73%         | 70%         | 76%         | -8%                               |
| Nigeria   | 48%         | 42%         | 46%         | 47%         | -1%                               |
| Senegal   | 59%         | 63%         | 38%         | 42%         | -17%                              |
| South Africa  | 54%         | 64%         | 48%         | 59%         | 6%                                |
| Tanzania  | 72%         | 70%         | 63%         | 43%         | -29%                              |
| Uganda  | 74%         | 75%         | 56%         | 48%         | -26%                              |
| Zambia  | 59%         | 60%         | 35%         | 59%         | 0%                                |
| Zimbabwe  | 45%         | 33%         | 64%         | 69%         | 24%                               |
| <b>Average</b>  | <b>62%</b>  | <b>63%</b>  | <b>60%</b>  | <b>59%</b>  | <b>-3%</b>                        |

| <b>Handling addressing educational needs (% Fairly/ Very Well)</b> |             |             |             |             |                                   |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------|
| <b>Country</b>   | <b>2002</b> | <b>2005</b> | <b>2008</b> | <b>2012</b> | <b>2012 – 2002<br/>Difference</b> |
| Botswana   | 79%         | 82%         | 83%         | 82%         | 3%                                |
| Cape Verde   | 54%         | 62%         | 57%         | 74%         | 20%                               |
| Ghana  | 64%         | 70%         | 83%         | 59%         | -5%                               |
| Kenya  | 94%         | 85%         | 75%         | 74%         | -20%                              |
| Lesotho  | 77%         | 92%         | 79%         | 43%         | -34%                              |
| Malawi   | 51%         | 46%         | 74%         | 65%         | 14%                               |
| Mali   | 73%         | 71%         | 54%         | 55%         | -19%                              |
| Mozambique   | 65%         | 71%         | 77%         | 67%         | 2%                                |
| Namibia  | 83%         | 71%         | 68%         | 76%         | -7%                               |
| Nigeria  | 38%         | 36%         | 44%         | 46%         | 8%                                |
| Senegal  | 60%         | 66%         | 30%         | 41%         | -18%                              |
| South Africa   | 61%         | 71%         | 56%         | 67%         | 6%                                |
| Tanzania   | 78%         | 85%         | 79%         | 55%         | -23%                              |
| Uganda   | 83%         | 75%         | 66%         | 55%         | -28%                              |
| Zambia   | 68%         | 59%         | 41%         | 60%         | -8%                               |
| Zimbabwe   | 56%         | 45%         | 52%         | 72%         | 16%                               |
|  |             |             |             |             |                                   |
| Average  | 68%         | 68%         | 64%         | 62%         | -6%                               |

| <b>Handling providing water and sanitation services (% Fairly/ Very Well)</b> |             |             |             |             |                                   |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------|
| <b>Country</b>  | <b>2002</b> | <b>2005</b> | <b>2008</b> | <b>2012</b> | <b>2012 – 2002<br/>Difference</b> |
| Botswana  | 71%         | 76%         | 72%         | 67%         | -4%                               |
| Cape Verde  | 46%         | 51%         | 40%         | 45%         | 0%                                |
| Ghana   | 56%         | 59%         | 63%         | 48%         | -8%                               |
| Kenya   | 41%         | 32%         | 38%         | 48%         | 7%                                |
| Lesotho   | 47%         | 45%         | 42%         | 21%         | -25%                              |
| Malawi  | 60%         | 43%         | 55%         | 53%         | -7%                               |
| Mali  | 58%         | 55%         | 46%         | 44%         | -14%                              |
| Mozambique  | 40%         | 51%         | 55%         | 44%         | 3%                                |
| Namibia   | 54%         | 62%         | 56%         | 46%         | -7%                               |
| Nigeria   | 31%         | 27%         | 30%         | 29%         | -1%                               |
| Senegal   | 48%         | 60%         | 47%         | 42%         | -5%                               |
| South Africa  | 60%         | 65%         | 50%         | 56%         | -4%                               |
| Tanzania  | 46%         | 42%         | 42%         | 34%         | -12%                              |
| Uganda  | 56%         | 48%         | 49%         | 45%         | -10%                              |
| Zambia  | 45%         | 26%         | 35%         | 40%         | -5%                               |
| Zimbabwe  | 55%         | 31%         | 52%         | 30%         | -26%                              |
| <b>Average</b>  | <b>51%</b>  | <b>48%</b>  | <b>48%</b>  | <b>43%</b>  | <b>-7%</b>                        |

| Obtaining a place in a public primary school (percent) |                              |                    |            |
|--|------------------------------|--------------------|------------|
| Country  | Difficult/<br>Very Difficult | Easy/<br>Very Easy | Don't Know |
| Algeria  | 3%                           | 96%                | 1%         |
| Benin  | 17%                          | 83%                | 0%         |
| Botswana   | 11%                          | 84%                | 5%         |
| Burkina Faso   | 32%                          | 66%                | 2%         |
| Burundi  | 13%                          | 86%                | 1%         |
| Cameroon   | 31%                          | 62%                | 8%         |
| Cape Verde   | 82%                          | 14%                | 5%         |
| Cote d'Ivoire  | 36%                          | 60%                | 3%         |
| Egypt  | 42%                          | 46%                | 13%        |
| Ethiopia   | <i>forthcoming</i>           |                    |            |
| Ghana  | 24%                          | 73%                | 3%         |
| Guinea   | 48%                          | 49%                | 2%         |
| Kenya  | 24%                          | 71%                | 4%         |
| Lesotho  | 15%                          | 80%                | 5%         |
| Liberia  | 44%                          | 52%                | 3%         |
| Madagascar   | 27%                          | 59%                | 14%        |
| Malawi   | 14%                          | 85%                | 0%         |
| Mali   | 23%                          | 76%                | 1%         |
| Mauritius  | 7%                           | 91%                | 2%         |
| Morocco  | 20%                          | 78%                | 2%         |
| Mozambique   | 71%                          | 28%                | 1%         |
| Namibia  | 32%                          | 66%                | 2%         |
| Niger  | 10%                          | 89%                | 1%         |
| Nigeria  | 23%                          | 74%                | 3%         |
| Senegal  | 22%                          | 75%                | 2%         |
| Sierra Leone   | 41%                          | 58%                | 2%         |
| South Africa   | 15%                          | 80%                | 5%         |
| Sudan  | 32%                          | 66%                | 3%         |
| Swaziland  | 18%                          | 79%                | 3%         |
| Tanzania   | 16%                          | 83%                | 1%         |
| Togo   | 28%                          | 70%                | 2%         |
| Tunisia  | 16%                          | 79%                | 5%         |
| Uganda   | 22%                          | 76%                | 2%         |
| Zambia   | 29%                          | 70%                | 1%         |
| Zimbabwe   | 19%                          | 80%                | 1%         |
| Average  | 27%                          | 70%                | 3%         |

| Obtaining medical treatment in a public clinic (percent) |                              |                    |            |
|--|------------------------------|--------------------|------------|
| Country  | Difficult/<br>Very Difficult | Easy/<br>Very Easy | Don't Know |
| Algeria  | 17%                          | 82%                | 1%         |
| Benin  | 38%                          | 62%                | 0%         |
| Botswana   | 18%                          | 81%                | 1%         |
| Burkina Faso   | 50%                          | 49%                | 1%         |
| Burundi  | 28%                          | 72%                | 0%         |
| Cameroon   | 63%                          | 34%                | 2%         |
| Cape Verde   | 48%                          | 49%                | 3%         |
| Cote d'Ivoire  | 61%                          | 38%                | 1%         |
| Egypt  | 71%                          | 26%                | 3%         |
| Ethiopia   | <i>forthcoming</i>           |                    |            |
| Ghana  | 34%                          | 65%                | 1%         |
| Guinea   | 76%                          | 24%                | 0%         |
| Kenya  | 42%                          | 57%                | 1%         |
| Lesotho  | 30%                          | 66%                | 4%         |
| Liberia  | 58%                          | 40%                | 2%         |
| Madagascar   | 43%                          | 48%                | 9%         |
| Malawi   | 38%                          | 62%                | 1%         |
| Mali   | 41%                          | 58%                | 1%         |
| Mauritius  | 6%                           | 94%                | 0%         |
| Morocco  | 79%                          | 19%                | 1%         |
| Mozambique   | 53%                          | 46%                | 1%         |
| Namibia  | 25%                          | 75%                | 1%         |
| Niger  | 43%                          | 57%                | 0%         |
| Nigeria  | 35%                          | 64%                | 1%         |
| Senegal  | 65%                          | 35%                | 0%         |
| Sierra Leone   | 49%                          | 50%                | 1%         |
| South Africa   | 35%                          | 63%                | 2%         |
| Sudan  | 68%                          | 31%                | 1%         |
| Swaziland  | 16%                          | 84%                | 1%         |
| Tanzania   | 44%                          | 56%                | 1%         |
| Togo   | 57%                          | 42%                | 1%         |
| Tunisia  | 37%                          | 61%                | 1%         |
| Uganda   | 54%                          | 45%                | 1%         |
| Zambia   | 38%                          | 62%                | 0%         |
| Zimbabwe   | 26%                          | 73%                | 1%         |
|  |                              |                    |            |
| Average  | 44%                          | 55%                | 1%         |

| Obtaining household services: water, power, phone (percent) |                              |                    |            |
|---|------------------------------|--------------------|------------|
| Country   | Difficult/<br>Very Difficult | Easy/<br>Very Easy | Don't Know |
| Algeria   | 10%                          | 89%                | 1%         |
| Benin   | 89%                          | 11%                | 0%         |
| Botswana  | 44%                          | 54%                | 3%         |
| Burkina Faso  | 76%                          | 18%                | 6%         |
| Burundi   | 86%                          | 13%                | 2%         |
| Cameroon  | 82%                          | 15%                | 3%         |
| Cape Verde  | 60%                          | 36%                | 5%         |
| Cote d'Ivoire   | 76%                          | 22%                | 2%         |
| Egypt   | 63%                          | 33%                | 4%         |
| Ethiopia  | <i>forthcoming</i>           |                    |            |
| Ghana   | 71%                          | 27%                | 2%         |
| Guinea  | 86%                          | 12%                | 2%         |
| Kenya   | 68%                          | 29%                | 3%         |
| Lesotho   | 76%                          | 21%                | 3%         |
| Liberia   | 86%                          | 8%                 | 6%         |
| Madagascar  | 67%                          | 12%                | 21%        |
| Malawi  | 79%                          | 20%                | 1%         |
| Mali  | 72%                          | 27%                | 1%         |
| Mauritius   | 18%                          | 82%                | 0%         |
| Morocco   | 44%                          | 54%                | 2%         |
| Mozambique  | 35%                          | 61%                | 4%         |
| Namibia   | 74%                          | 25%                | 1%         |
| Niger   | 69%                          | 28%                | 3%         |
| Nigeria   | 68%                          | 31%                | 1%         |
| Senegal   | 65%                          | 33%                | 2%         |
| Sierra Leone  | 79%                          | 19%                | 3%         |
| South Africa  | 44%                          | 54%                | 2%         |
| Sudan   | 60%                          | 38%                | 1%         |
| Swaziland   | 67%                          | 29%                | 4%         |
| Tanzania  | 72%                          | 28%                | 0%         |
| Togo  | 82%                          | 14%                | 4%         |
| Tunisia   | 44%                          | 52%                | 3%         |
| Uganda  | 73%                          | 24%                | 3%         |
| Zambia  | 64%                          | 30%                | 6%         |
| Zimbabwe  | 71%                          | 24%                | 5%         |
| Average   | 64%                          | 33%                | 3%         |

| Bribe for medical treatment (percent) |                    |       |         |            |
|---------------------------------------|--------------------|-------|---------|------------|
| Country                               | At least once      | Never | Refused | Don't Know |
| Algeria                               | 6%                 | 94%   | 0%      | 0%         |
| Benin                                 | 8%                 | 92%   | 0%      | 0%         |
| Botswana                              | 0%                 | 100%  | 0%      | 0%         |
| Burkina Faso                          | 8%                 | 92%   | 0%      | 0%         |
| Burundi                               | 9%                 | 91%   | 0%      | 0%         |
| Cameroon                              | 35%                | 64%   | 0%      | 1%         |
| Cape Verde                            | 4%                 | 96%   | 0%      | 0%         |
| Cote d'Ivoire                         | 24%                | 76%   | 0%      | 0%         |
| Egypt                                 | 51%                | 47%   | 0%      | 1%         |
| Ethiopia                              | <i>forthcoming</i> |       |         |            |
| Ghana                                 | 14%                | 86%   | 0%      | 0%         |
| Guinea                                | 51%                | 48%   | 0%      | 1%         |
| Kenya                                 | 32%                | 68%   | 0%      | 0%         |
| Lesotho                               | 3%                 | 96%   | 0%      | 1%         |
| Liberia                               | 40%                | 59%   | 0%      | 1%         |
| Madagascar                            | 19%                | 80%   | 0%      | 1%         |
| Malawi                                | 5%                 | 95%   | 0%      | 0%         |
| Mali                                  | 10%                | 90%   | 0%      | 0%         |
| Mauritius                             | 0%                 | 99%   | 0%      | 0%         |
| Morocco                               | 57%                | 42%   | 0%      | 0%         |
| Mozambique                            | 24%                | 75%   | 0%      | 1%         |
| Namibia                               | 3%                 | 97%   | 0%      | 0%         |
| Niger                                 | 23%                | 77%   | 0%      | 0%         |
| Nigeria                               | 18%                | 81%   | 0%      | 0%         |
| Senegal                               | 11%                | 89%   | 0%      | 0%         |
| Sierra Leone                          | 50%                | 48%   | 0%      | 2%         |
| South Africa                          | 12%                | 88%   | 0%      | 0%         |
| Sudan                                 | 16%                | 83%   | 0%      | 2%         |
| Swaziland                             | 3%                 | 96%   | 0%      | 1%         |
| Tanzania                              | 29%                | 70%   | 0%      | 1%         |
| Togo                                  | 17%                | 82%   | 0%      | 0%         |
| Tunisia                               | 10%                | 90%   | 0%      | 0%         |
| Uganda                                | 36%                | 63%   | 0%      | 1%         |
| Zambia                                | 8%                 | 92%   | 0%      | 0%         |
| Zimbabwe                              | 15%                | 85%   | 0%      | 0%         |
| Average                               | 19%                | 80%   | 0%      | 0%         |

| <b>Bribe for school placement (percent)</b> |                      |              |                |                   |
|---|----------------------|--------------|----------------|-------------------|
| <b>Country</b>                              | <b>At least once</b> | <b>Never</b> | <b>Refused</b> | <b>Don't Know</b> |
| Algeria                                     | 1%                   | 99%          | 0%             | 0%                |
| Benin                                       | 8%                   | 92%          | 0%             | 0%                |
| Botswana                                    | 1%                   | 99%          | 0%             | 0%                |
| Burkina Faso                                | 11%                  | 88%          | 0%             | 0%                |
| Burundi                                     | 11%                  | 89%          | 0%             | 0%                |
| Cameroon                                    | 26%                  | 72%          | 0%             | 2%                |
| Cape Verde                                  | 2%                   | 97%          | 0%             | 1%                |
| Cote d'Ivoire                               | 21%                  | 79%          | 0%             | 0%                |
| Egypt                                       | 42%                  | 54%          | 0%             | 5%                |
| Ethiopia                                    | <i>forthcoming</i>   |              |                |                   |
| Ghana                                       | 11%                  | 89%          | 0%             | 0%                |
| Guinea                                      | 40%                  | 60%          | 0%             | 0%                |
| Kenya                                       | 22%                  | 78%          | 0%             | 1%                |
| Lesotho                                     | 2%                   | 98%          | 0%             | 0%                |
| Liberia                                     | 32%                  | 66%          | 0%             | 2%                |
| Madagascar                                  | 14%                  | 84%          | 0%             | 2%                |
| Malawi                                      | 4%                   | 96%          | 0%             | 0%                |
| Mali  | 8%                   | 92%          | 0%             | 0%                |
| Mauritius                                   | 1%                   | 99%          | 0%             | 0%                |
| Morocco                                     | 20%                  | 78%          | 0%             | 1%                |
| Mozambique                                  | 23%                  | 75%          | 0%             | 1%                |
| Namibia                                     | 3%                   | 97%          | 0%             | 0%                |
| Niger                                       | 6%                   | 94%          | 0%             | 0%                |
| Nigeria                                     | 12%                  | 87%          | 0%             | 1%                |
| Senegal                                     | 6%                   | 94%          | 0%             | 0%                |
| Sierra Leone                                | 42%                  | 55%          | 0%             | 2%                |
| South Africa                                | 9%                   | 90%          | 0%             | 1%                |
| Sudan                                       | 16%                  | 82%          | 0%             | 2%                |
| Swaziland                                   | 5%                   | 95%          | 0%             | 1%                |
| Tanzania                                    | 12%                  | 88%          | 0%             | 1%                |
| Togo  | 17%                  | 83%          | 0%             | 1%                |
| Tunisia                                     | 3%                   | 97%          | 0%             | 0%                |
| Uganda                                      | 24%                  | 76%          | 0%             | 0%                |
| Zambia                                      | 11%                  | 89%          | 0%             | 0%                |
| Zimbabwe                                    | 12%                  | 87%          | 0%             | 0%                |
|   |                      |              |                |                   |
| <b>Average</b>                              | <b>14%</b>           | <b>85%</b>   | <b>0%</b>      | <b>1%</b>         |

| <b>Bribe for water and sanitation services (percent)</b> |                      |              |                |                   |
|--|----------------------|--------------|----------------|-------------------|
| <b>Country</b>   | <b>At least once</b> | <b>Never</b> | <b>Refused</b> | <b>Don't Know</b> |
| Algeria  | 6%                   | 93%          | 0%             | 0%                |
| Benin  | 23%                  | 77%          | 0%             | 0%                |
| Botswana   | 1%                   | 99%          | 0%             | 0%                |
| Burkina Faso   | 6%                   | 91%          | 0%             | 3%                |
| Burundi  | 10%                  | 89%          | 0%             | 1%                |
| Cameroon   | 27%                  | 71%          | 0%             | 1%                |
| Cape Verde   | 3%                   | 96%          | 0%             | 1%                |
| Cote d'Ivoire  | 15%                  | 84%          | 0%             | 0%                |
| Egypt  | 34%                  | 61%          | 0%             | 4%                |
| Ethiopia   | <i>forthcoming</i>   |              |                |                   |
| Ghana  | 14%                  | 85%          | 0%             | 0%                |
| Guinea   | 30%                  | 67%          | 0%             | 3%                |
| Kenya  | 22%                  | 76%          | 0%             | 1%                |
| Lesotho  | 4%                   | 96%          | 0%             | 1%                |
| Liberia  | 21%                  | 76%          | 0%             | 4%                |
| Madagascar   | 12%                  | 83%          | 0%             | 5%                |
| Malawi   | 5%                   | 95%          | 0%             | 0%                |
| Mali   | 7%                   | 92%          | 0%             | 0%                |
| Mauritius  | 1%                   | 99%          | 0%             | 0%                |
| Morocco  | 30%                  | 67%          | 0%             | 2%                |
| Mozambique   | 20%                  | 76%          | 0%             | 4%                |
| Namibia  | 1%                   | 98%          | 0%             | 0%                |
| Niger  | 11%                  | 88%          | 0%             | 1%                |
| Nigeria  | 13%                  | 86%          | 0%             | 0%                |
| Senegal  | 11%                  | 89%          | 0%             | 1%                |
| Sierra Leone   | 32%                  | 67%          | 0%             | 2%                |
| South Africa   | 9%                   | 90%          | 0%             | 0%                |
| Sudan  | 16%                  | 81%          | 0%             | 3%                |
| Swaziland  | 3%                   | 97%          | 0%             | 1%                |
| Tanzania   | 14%                  | 85%          | 0%             | 1%                |
| Togo   | 16%                  | 79%          | 0%             | 5%                |
| Tunisia  | 7%                   | 93%          | 0%             | 0%                |
| Uganda   | 25%                  | 74%          | 0%             | 0%                |
| Zambia   | 7%                   | 92%          | 0%             | 1%                |
| Zimbabwe   | 13%                  | 86%          | 0%             | 1%                |
|  |                      |              |                |                   |
| <b>Average</b>   | <b>14%</b>           | <b>85%</b>   | <b>0%</b>      | <b>1%</b>         |