



Lutte contre la corruption et la qualité du service public: Ce qu'en pensent les Burkinabè

Résultats du 6ème Round d'Afrobaromètre au Burkina Faso



Résumé

- Presque la moitié (48%) des Burkinabé disent que le niveau de corruption dans le pays a diminué pendant l'année passée, contre 28% qui disent qu'il a augmenté.
- La moitié des Burkinabé (50%) qualifie de mauvaise la manière dont le gouvernement répond aux préoccupations en matière de lutte contre la corruption au sein de l'administration publique. Toutefois la proportion des citoyens qui saluent cette performance a plus que doublé entre 2012 et 2015.
- Les Burkinabé ont des grandes difficultés à accéder aux services publics, surtout en milieu urbain.
- Bien qu'ils pensent pouvoir faire la différence dans la lutte contre la corruption, la grande majorité des Burkinabé ne dénoncent pas les actes de corruption, surtout par peur des conséquences.
- La dénonciation des actes de corruption et les investigations des médias sont cruciaux dans la lutte contre la corruption.

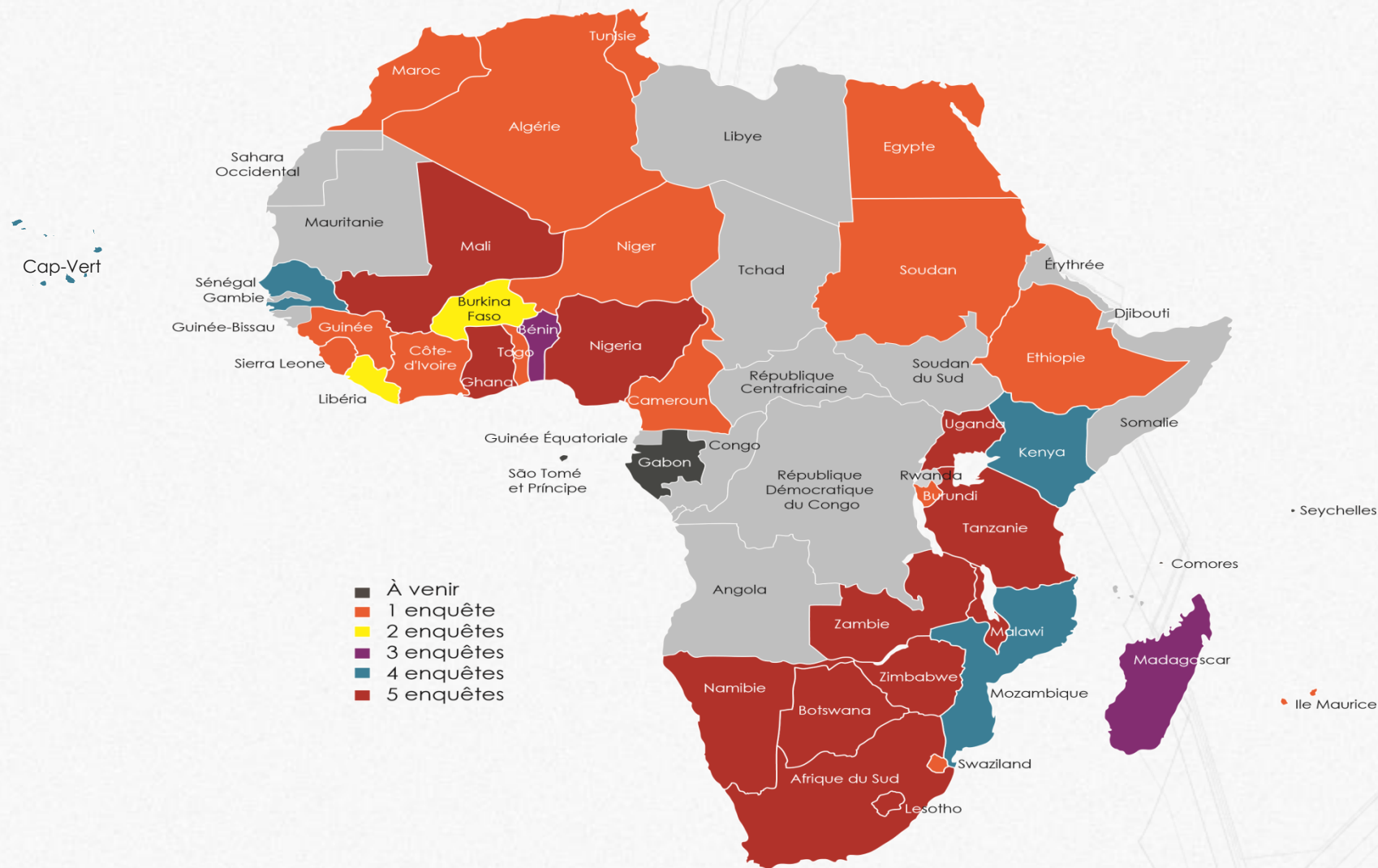
Que signifie Afrobaromètre?



- Afrobaromètre (AB) est une série comparative des enquêtes nationales qui mesure les attitudes publiques envers la démocratie, la gouvernance, l'économie, le leadership, l'identité ainsi que d'autres questions y afférents.
- L'AB est un réseau indépendants de chercheurs africains.
- Lancé en 1999-2001 dans 12 pays, le réseau est en train de mener le 6ème tour d'enquêtes (2014-2015) dans 35 pays.
- **L'objectif:** Donner au public une voix dans les processus de prise de décision politique en fournissant des données de haute qualité aux décideurs, aux organisations de la société civile, aux académiciens, aux médias, aux bailleurs et investisseurs, ainsi qu'aux Africains ordinaires.
- Dans chaque pays, il y a un Partenaire National responsable de la mise en œuvre de l'enquête. Au Burkina Faso, le Partenaire National est le Centre pour la Gouvernance Démocratique (CGD).



Couverture



Méthodologie

- Un échantillon nationalement représentatif des citoyens adultes
 - L'ensemble des répondants sont aléatoirement sélectionnés.
 - Chaque adulte a une chance égale d'être sélectionné.
- Des interviews dans la langue de choix du répondant
- Un instrument d'enquête standard pour tous les pays permettant des comparaisons inter-pays
- L'enquête a interviewé 1.200 adultes du Burkina Faso. Un échantillon de cette taille donne des résultats avec une marge d'erreur de +/-3% à un niveau de confiance de 95%.
- Le travail de terrain pour le 6ème Round au Burkina Faso a été effectué du 20 avril au 6 mai 2015.

Résultats démographiques

Age	
18-25	19%
26-35	29%
36-45	21%
46-55	17%
56-65	9%
Plus de 65	6%
Sexe	
Homme	50%
Femme	50%
Type de milieu	
Urbain	22%
Rural	78%
Religion	
Chrétien	33%
Musulman	59%
Autre	8%

Niveau d'instruction	
Pas d'instruction formelle	64%
Primaire	16%
Secondaire/lycée	17%
Universitaire	3%
Régions	
Boucle du Mouhoun	10%
Cascades	4%
Centre	13%
Centre Est	8%
Centre Nord	8%
Centre ouest	8%
Centre Sud	5%
Est	8%
Hauts Bassins	11%
Nord	8%
Plateau Central	5%
Sahel	7%
Sud Ouest	5%



CENTRE POUR LA GOUVERNANCE
DÉMOCRATIQUE BURKINA FASO



WWW.AFROBAROMETER.ORG



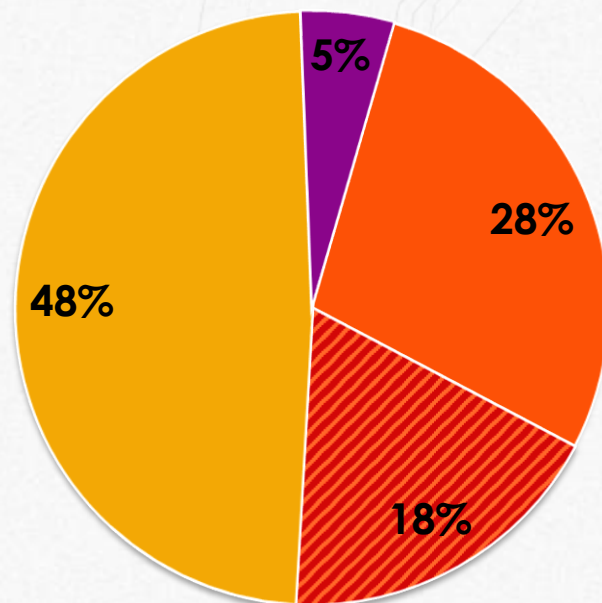
Perceptions du niveau de la corruption et de la lutte contre ce fléau



Résultats clés

- Presque la moitié (48%) des Burkinabé disent que le niveau de corruption dans le pays a diminué l'année passée, contre 28% qui disent qu'il a augmenté.
- La moitié des Burkinabé (50%) qualifie de mauvaise la manière dont le gouvernement répond aux préoccupations en matière de lutte contre la corruption au sein de l'administration publique. Toutefois la proportion des citoyens qui saluent cette performance a plus que doublé entre 2012 et 2015.
- Trois Burkinabé sur dix pensent que « tous » ou « la plupart » des députés à l'assemblée nationale sont impliqués dans les affaires de corruption.
- Selon la majorité des Burkinabé (57%), les hommes d'affaires sont « tous » ou « la plupart » impliqués dans les affaires de corruption.
- Les gendarmes/policiers sont perçus comme moins corrompus que les juges/magistrats et les agents des impôts.
- Les leaders religieux et coutumiers sont les moins corrompus selon les enquêtés.

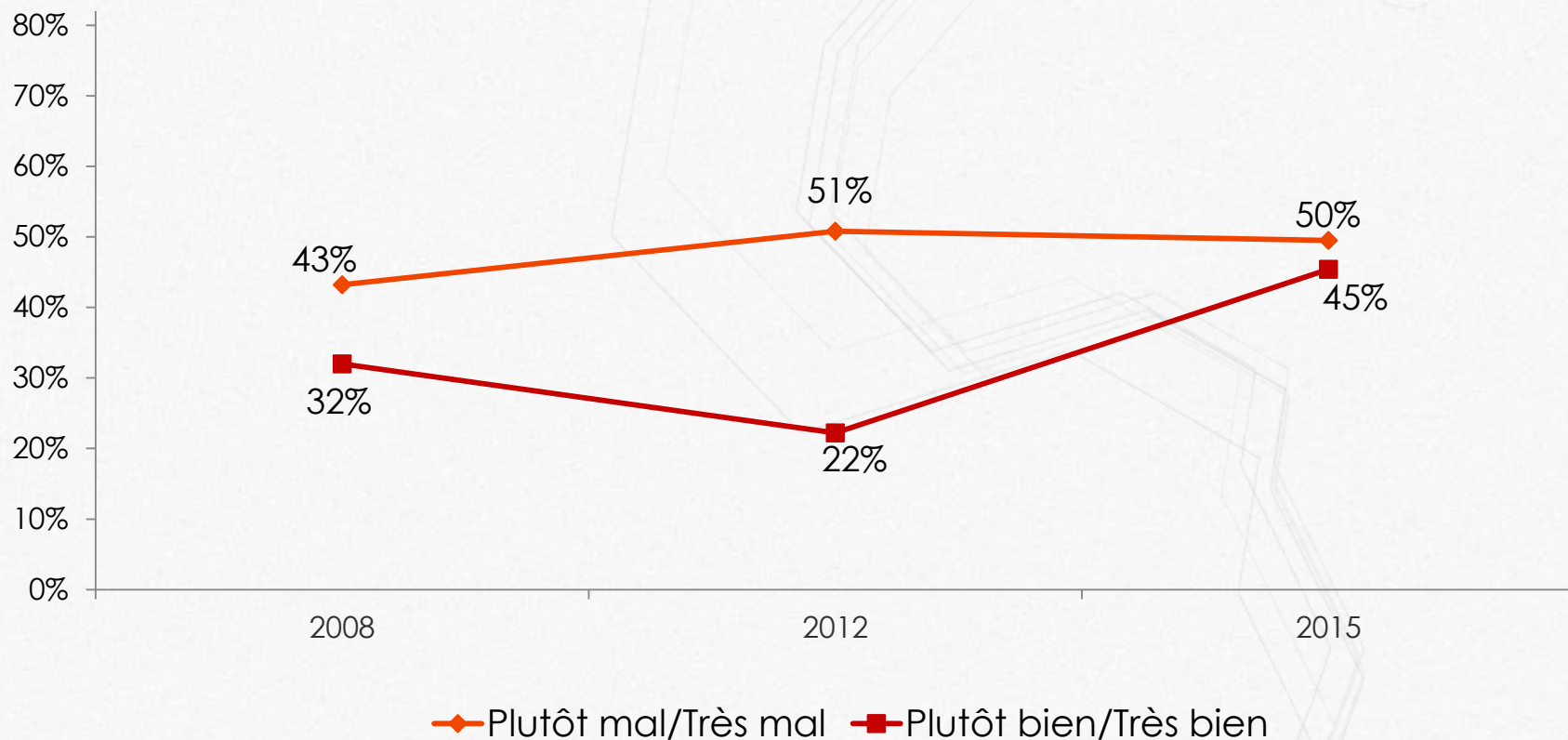
Evolution du niveau de la corruption



■ A augmenté ■ Est resté le même ■ A diminué ■ Ne sait pas

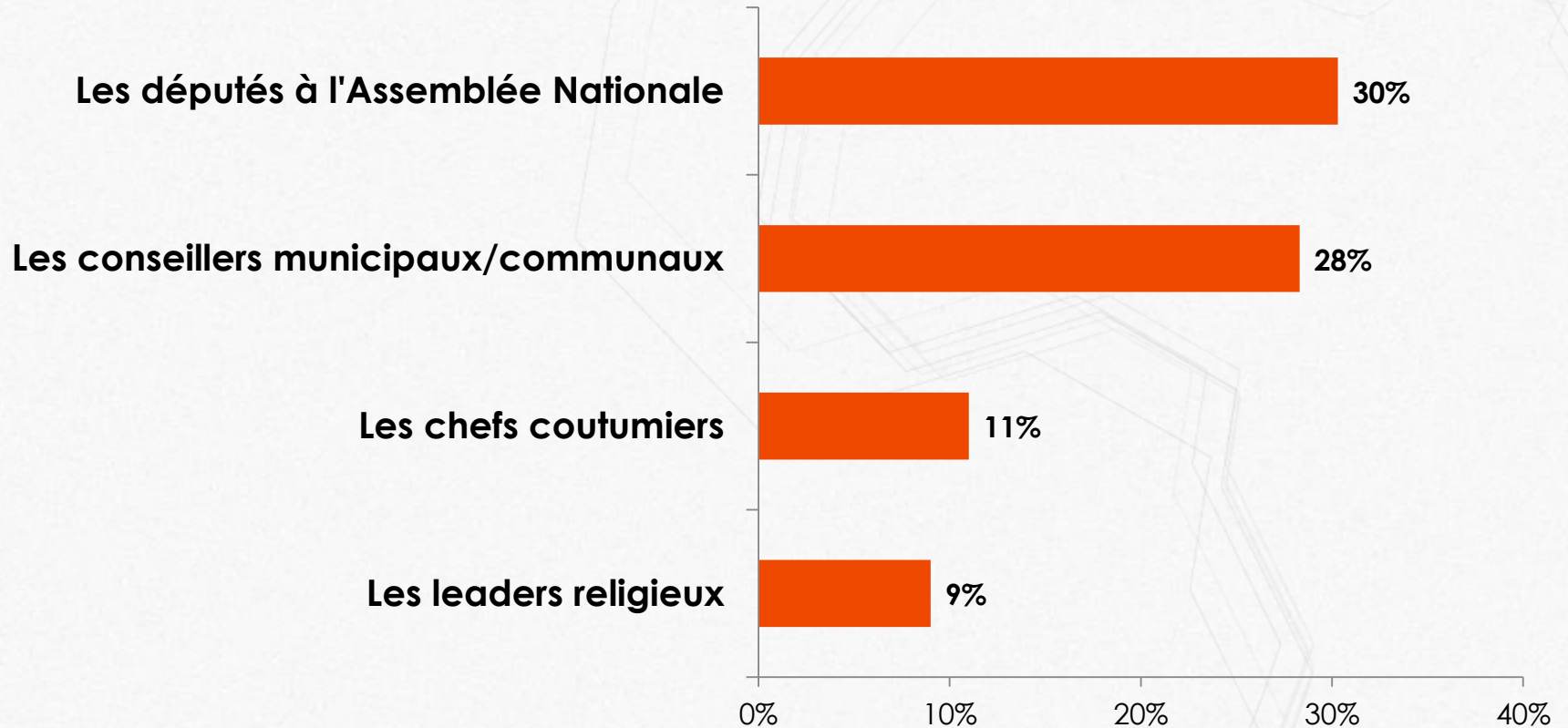
La question posée aux répondants: *A votre avis, pendant l'année écoulée, le niveau de la corruption a augmenté, a diminué, ou est resté le même dans ce pays?*

La performance du gouvernement dans la lutte contre la corruption | Burkina Faso | 2008-2015



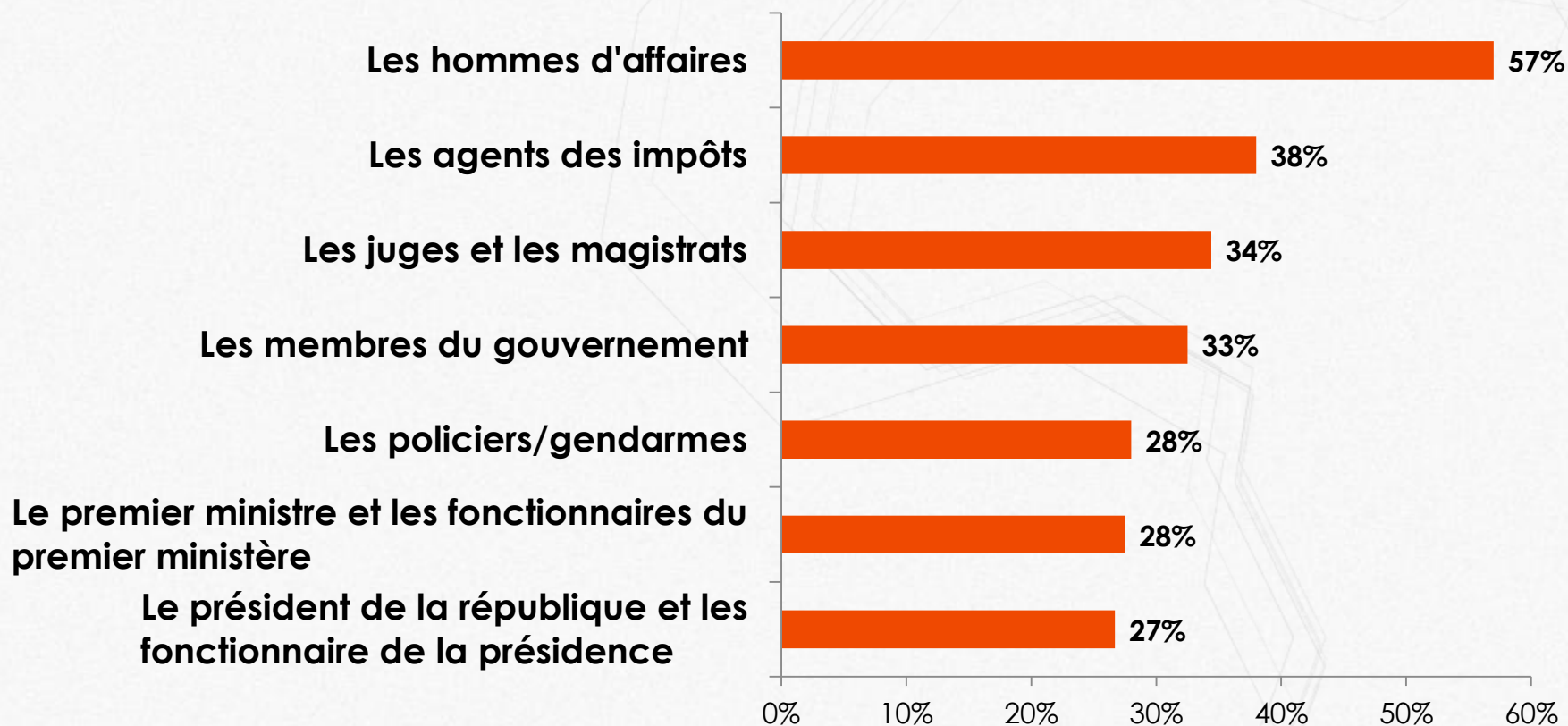
La question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: Lutte contre la corruption au sein de l'administration publique?

Implication des leaders élus, coutumiers et religieux dans des affaires de corruption | Burkina Faso | 2015



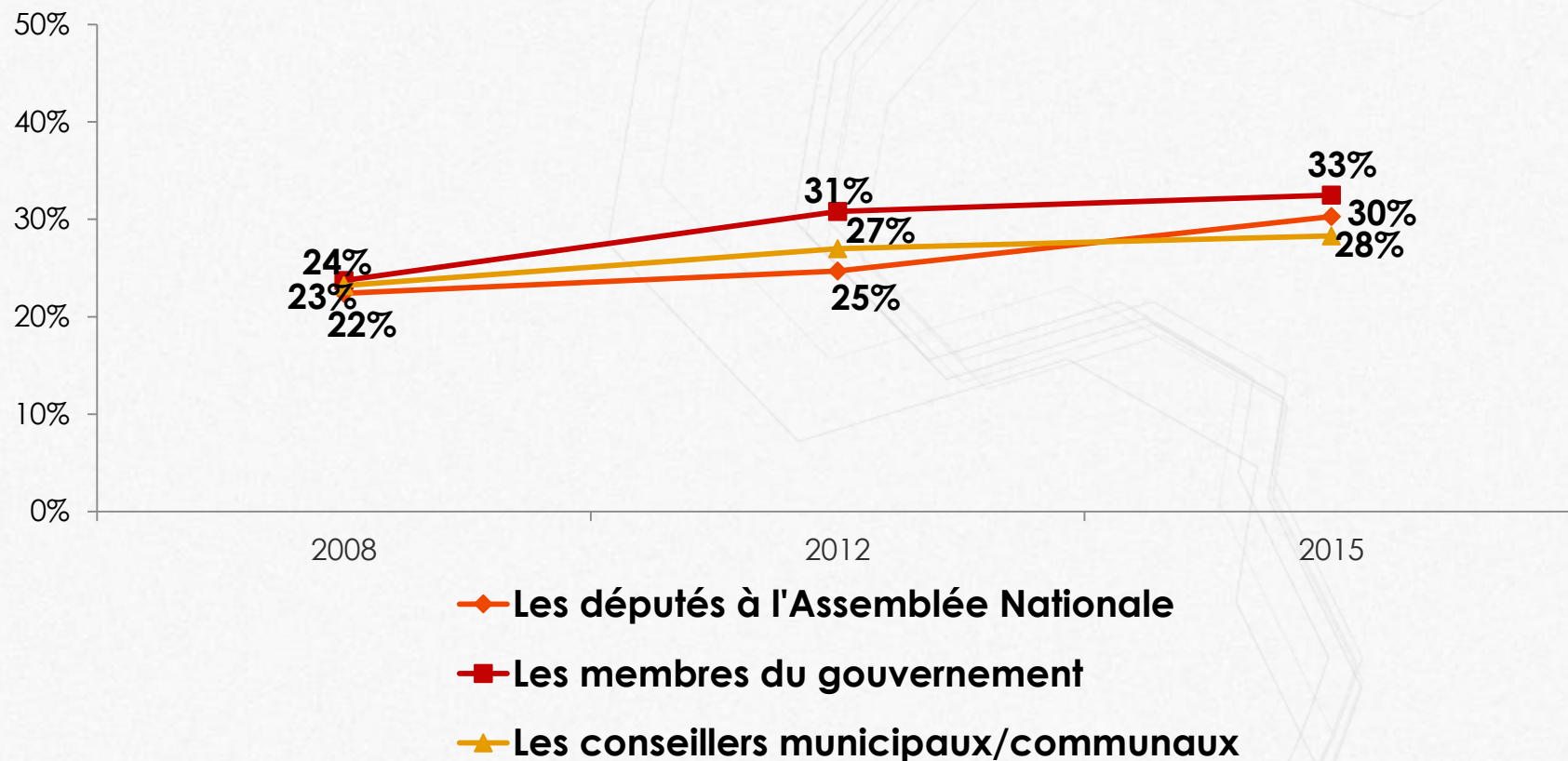
La question posée aux répondants: *Selon vous, combien de personnes des groupes suivants sont impliquées dans des affaires de corruption, ou n'êtes-vous pas assez familiers avec eux pour donner votre opinion? (% qui disent « la plupart » ou « tous »)*

Implication des hommes d'affaires et des agents publics dans la corruption | 2015



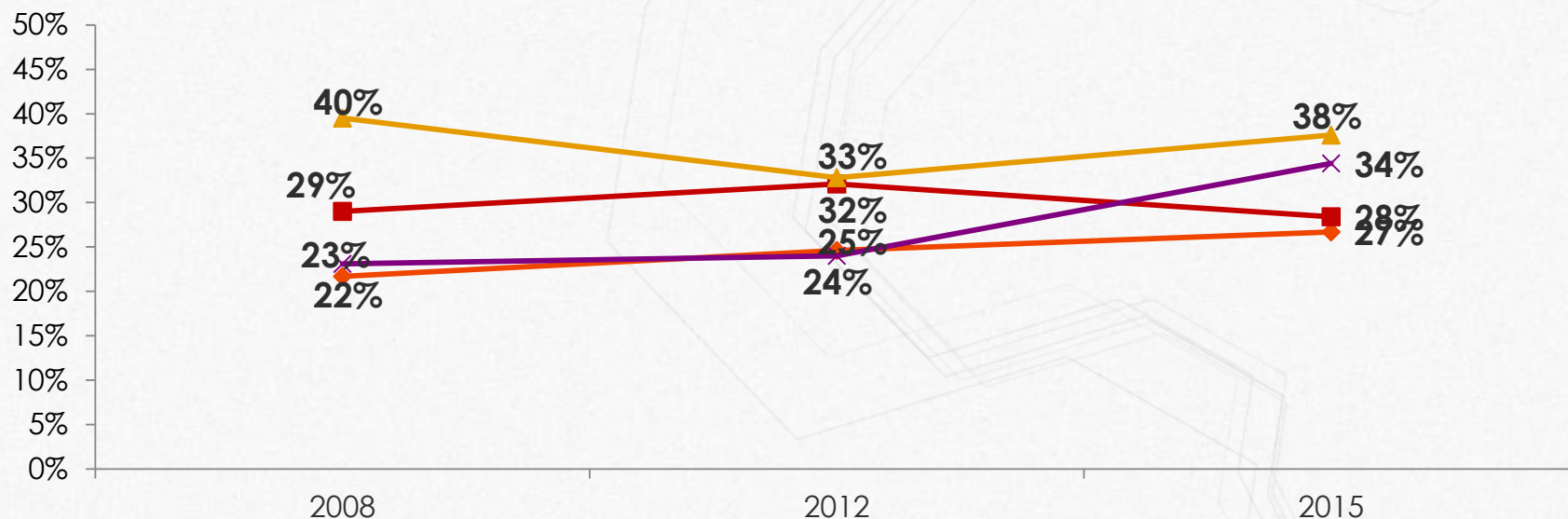
La question posée aux répondants: Selon vous, combien de personnes des groupes suivants sont impliquées dans des affaires de corruption, ou n'êtes-vous pas assez familiers avec eux pour donner votre opinion? (% qui disent « la plupart » ou « tous »)

Implication des autorités dans des affaires de corruption | 2008-2015



La question posée aux répondants: *Selon vous, combien de personnes des groupes suivants sont impliquées dans des affaires de corruption, ou n'êtes-vous pas assez familiers avec eux pour donner votre opinion? (% qui disent « la plupart » ou « tous »)*

Implication des agents publics dans des affaires de corruption | 2008-2015



- ◆ Le président de la république et les fonctionnaires de la présidence
- Les policiers/gendarmes
- ▲ Les agents des impôts
- ✕ Les juges et les magistrats

La question posée aux répondants: Selon vous, combien de personnes des groupes suivants sont impliquées dans des affaires de corruption, ou n'êtes-vous pas assez familiers avec eux pour donner votre opinion? (% qui disent « la plupart » ou « tous »)



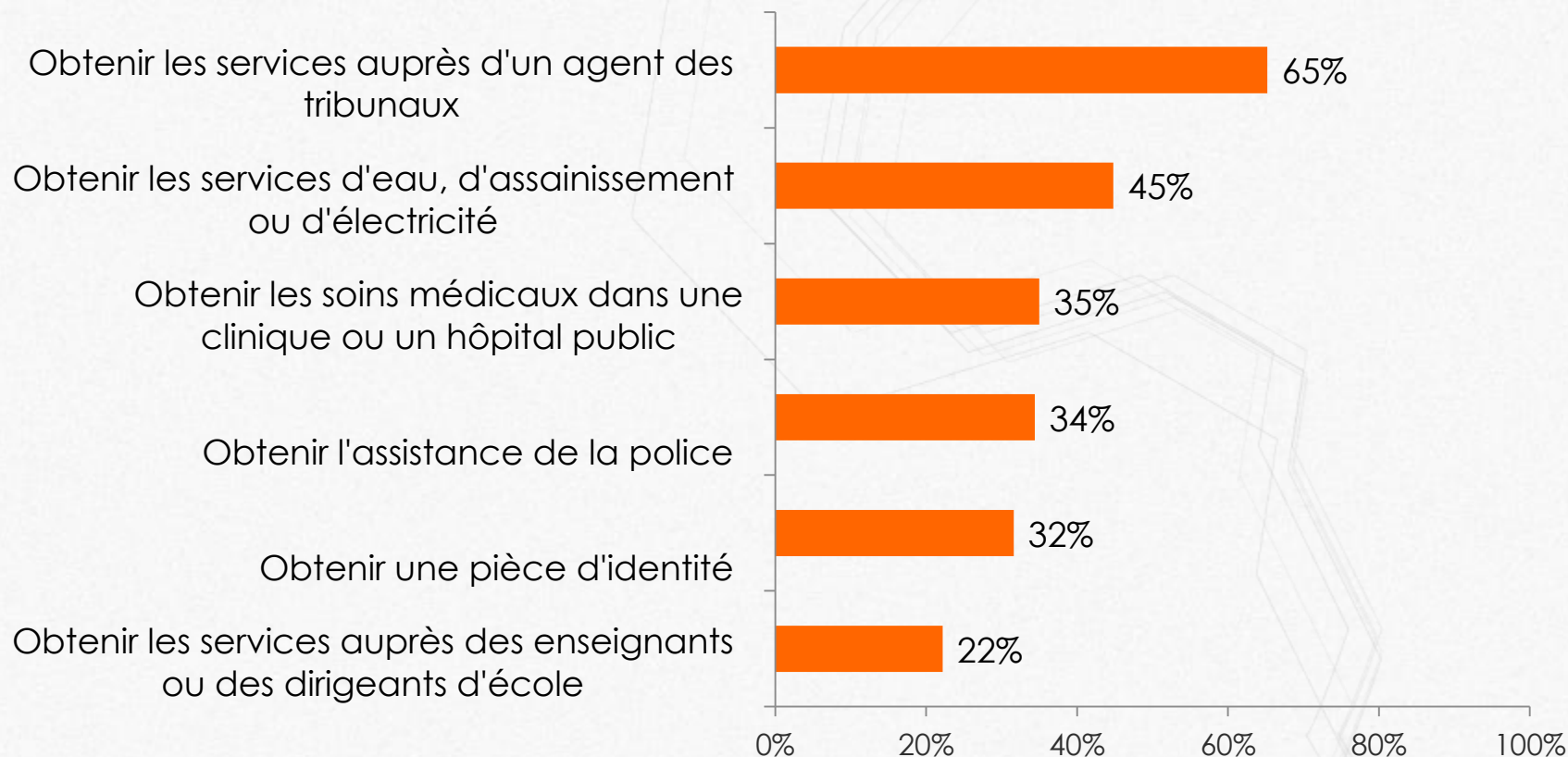
L'accès aux services publics et l'expérience de la corruption



Résultats clés

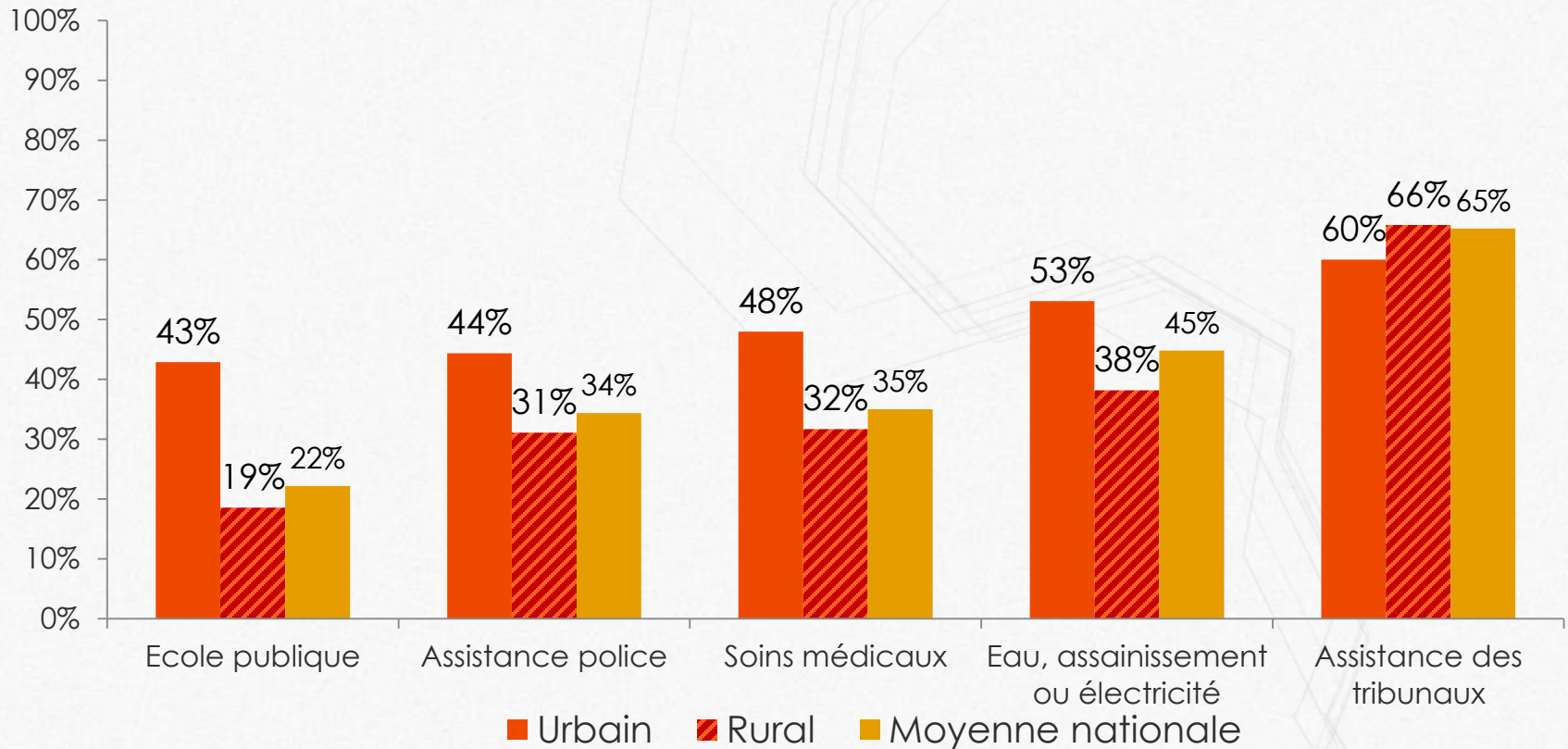
- Les Burkinabé éprouvent de grandes difficultés à obtenir des services publics. Les deux tiers disent qu'il est « difficile » ou « très difficile » d'obtenir des services auprès d'un agent des tribunaux; dans le même temps près de la moitié (45%) disent rencontrer les mêmes difficultés concernant les services d'eau, d'assainissement ou d'électricité.
- La majeure partie des services sont plus difficiles à obtenir en milieu urbain qu'en milieu rural.
- Au moins quatre Burkinabé sur cent déclarent avoir payé au moins une fois un pot de vin pour obtenir les services dont ils avaient besoin.

Difficulté de l'accès aux services publics | 2015



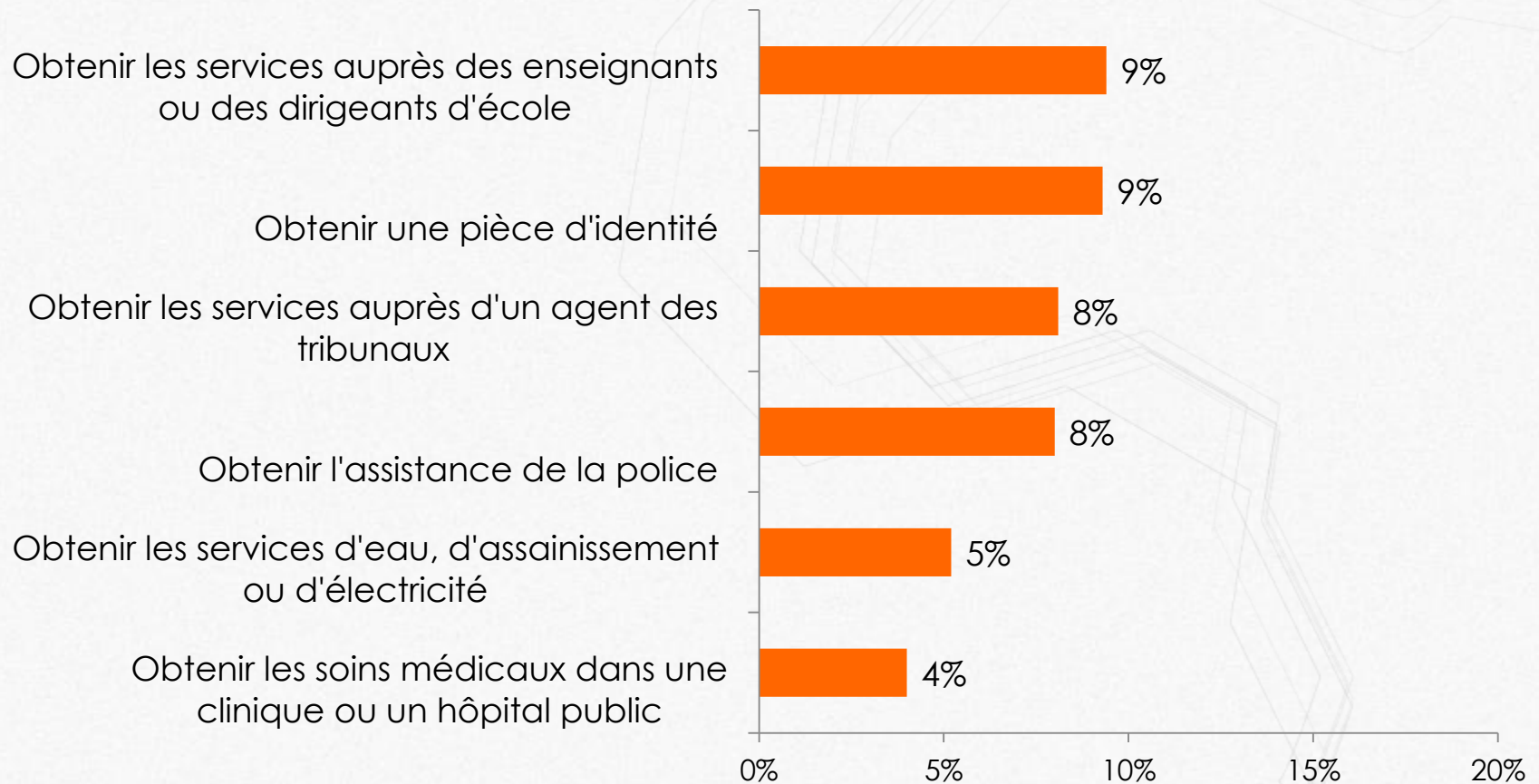
La question posée aux répondants: Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu affaire avec un des services? (Si oui:) Etait-il facile ou difficile d'obtenir les services dont vous aviez besoin? (% qui disent « Difficile » ou « Très difficile »)

Difficulté de l'accès aux services publics | par milieu de résidence | 2015



La question posée aux répondants: Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu affaire avec un des services? (Si oui.) Etait-il facile ou difficile d'obtenir les services dont vous aviez besoin? (% qui disent « Difficile » ou « Très difficile »)

Corruption dans les services publics | 2015



La question posée aux répondants: *Et combien de fois, si jamais, aviez-vous été obligé de payer un pot de vin, offrir un cadeau ou une faveur sous n'importe quelle forme afin d'obtenir les services dont vous aviez besoin? (Parmi ceux qui ont obtenu un service, % qui ont payé un pot de vin au moins une fois pendant l'année passée)*

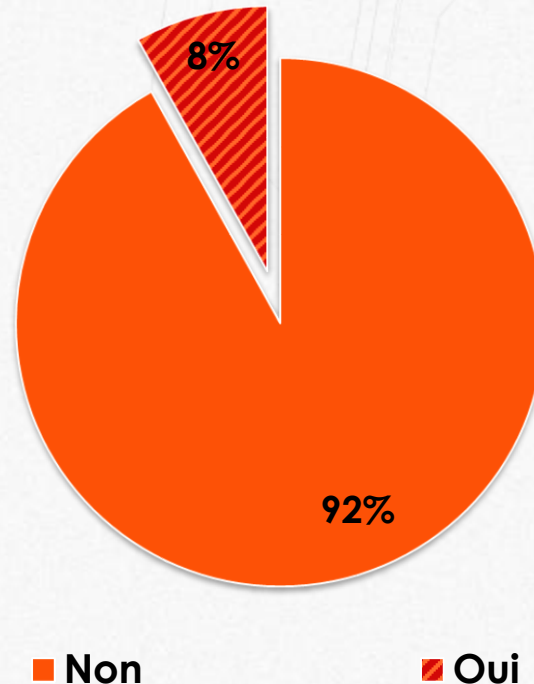


Crainte des conséquences de la dénonciation et stratégies de lutte contre la corruption

Résultats clés

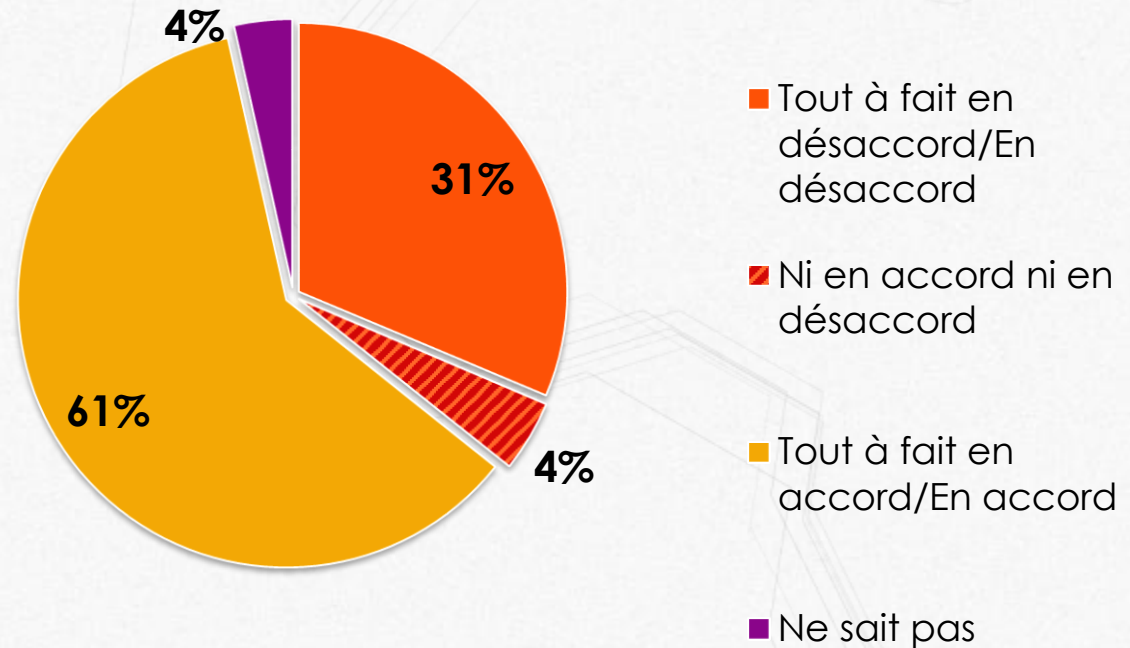
- Seulement 8% des personnes qui ont payé un pot de vin pour obtenir un service ont dénoncé l'acte de corruption à un officiel du gouvernement ou à tout autre autorité.
- Selon près de cinq Burkinabé sur dix, la peur des conséquences est la raison principale de la non dénonciation des actes de corruption subis.
- Plus de six Burkinabé sur dix estiment que les « gens ordinaires » peuvent faire la différence dans la lutte contre la corruption ».
- Pour lutter contre la corruption, l'acte le plus souvent cité comme efficace est de signaler la corruption quand on en est témoin.
- Plus de la moitié des Burkinabè (54%) pensent que la presse est efficace pour révéler les erreurs du gouvernement ou les cas de corruptions

La dénonciation des actes de corruption | 2015



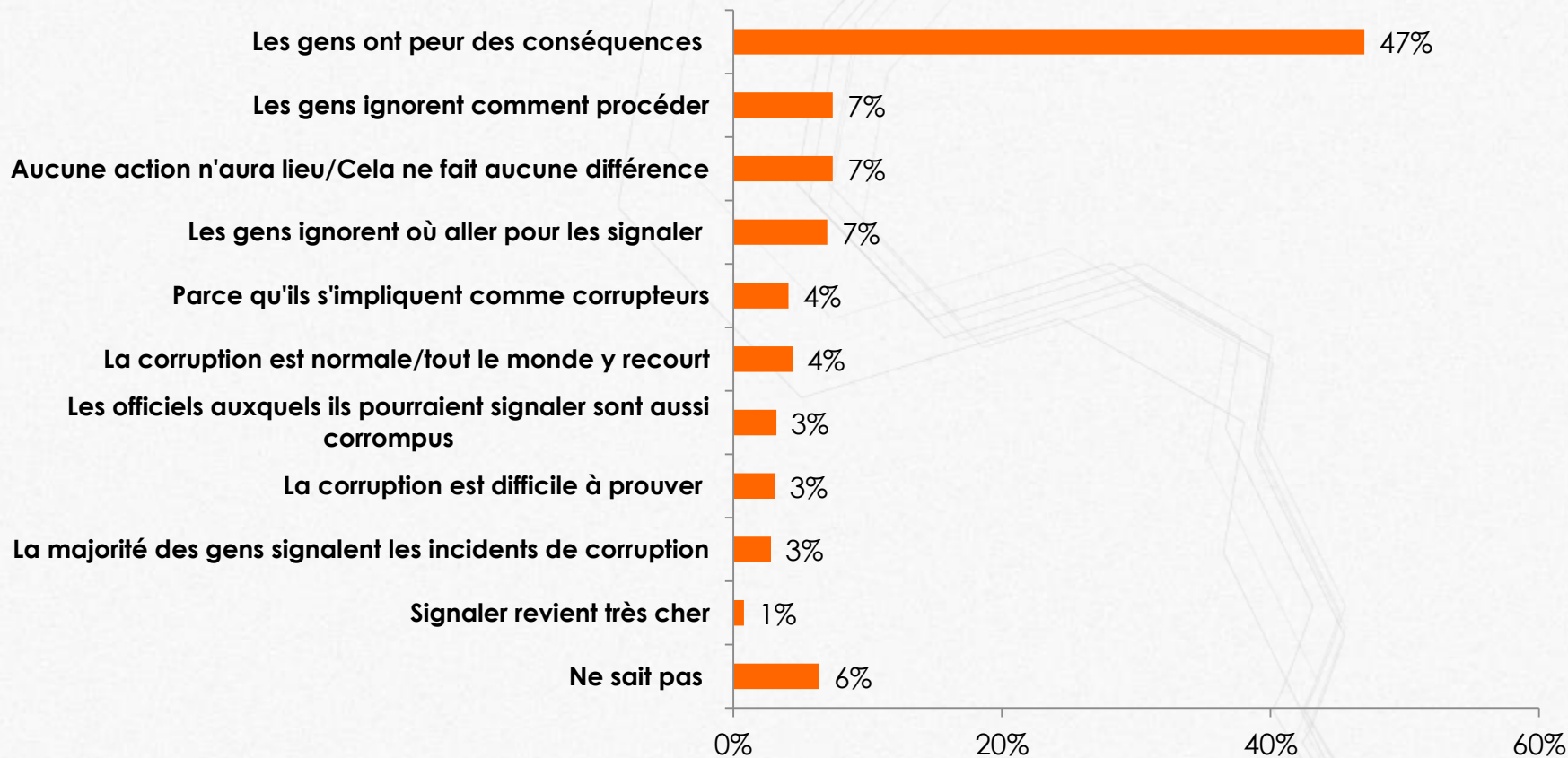
La question posée aux répondants: *Si jamais vous avez payé un pot de vin pour n'importe lequel des services discutés plus haut, avez-vous signalé [un de ces incidents de corruption] à un officiel du gouvernement ou à toute autre autorité?*

La contribution des citoyens ordinaires dans la lutte contre la corruption | 2015



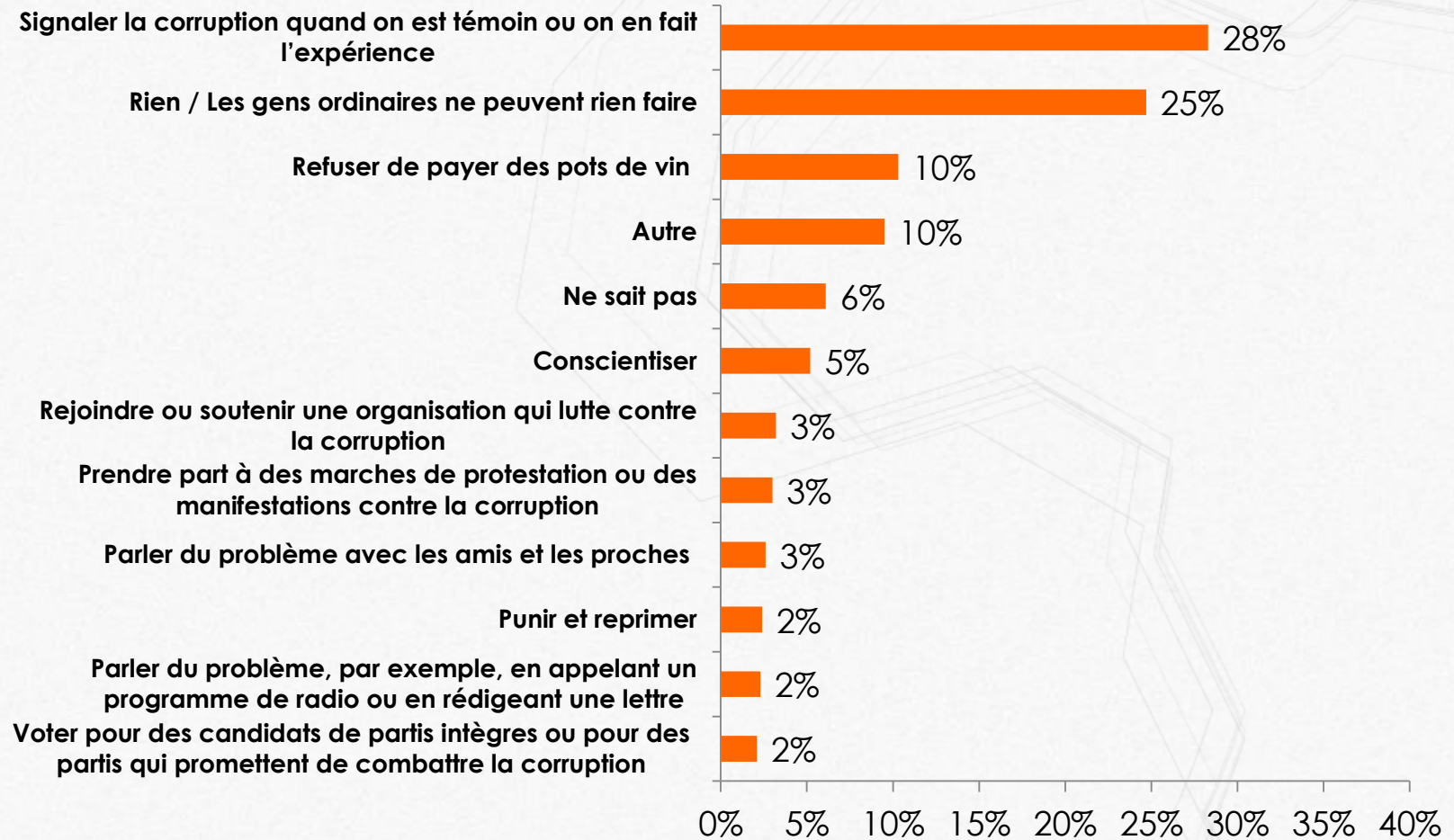
La question posée aux répondants: Pourriez-vous me dire si vous êtes en accord ou en désaccord avec l'affirmation suivante: Les gens ordinaires peuvent faire la différence dans la lutte contre la corruption.

La raison principale qui empêche les gens de signaler la corruption | 2015



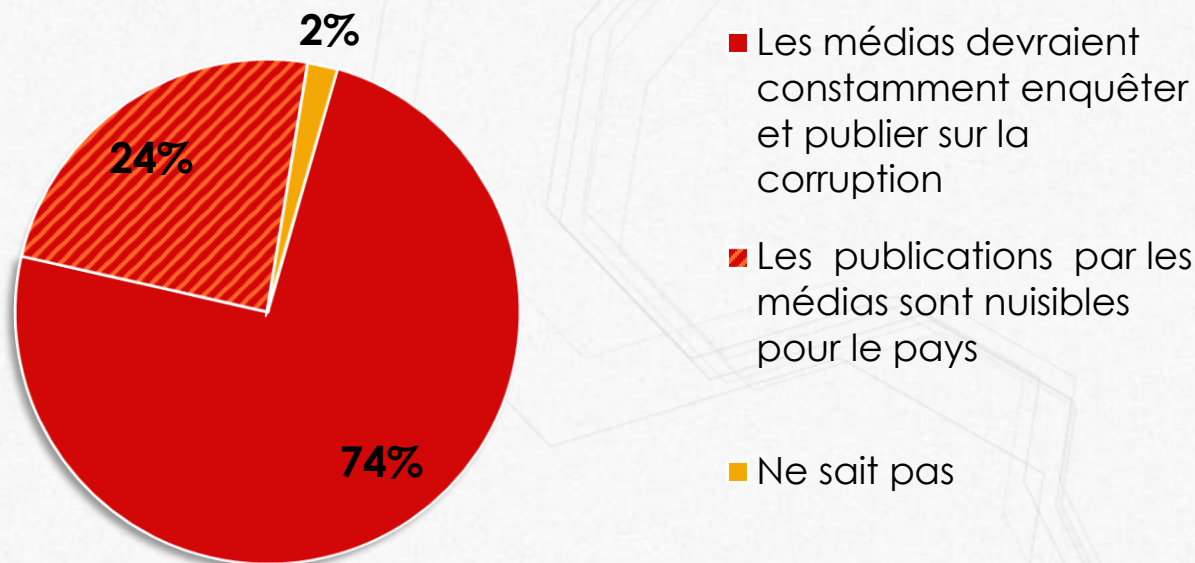
La question posée aux répondants: Certaines personnes avancent que plusieurs incidents de corruption ne sont jamais signalés. En vous basant sur votre expérience, quelle est, à votre avis, la raison principale qui empêche les gens de signaler la corruption quand elle a lieu?

Moyens de lutte contre la corruption | 2015



La question posée aux répondants: *Quelle est la chose la plus efficace que les gens ordinaires comme vous peuvent faire pour aider à combattre la corruption dans ce pays?*

La contribution des médias dans la lutte contre la corruption | 2015

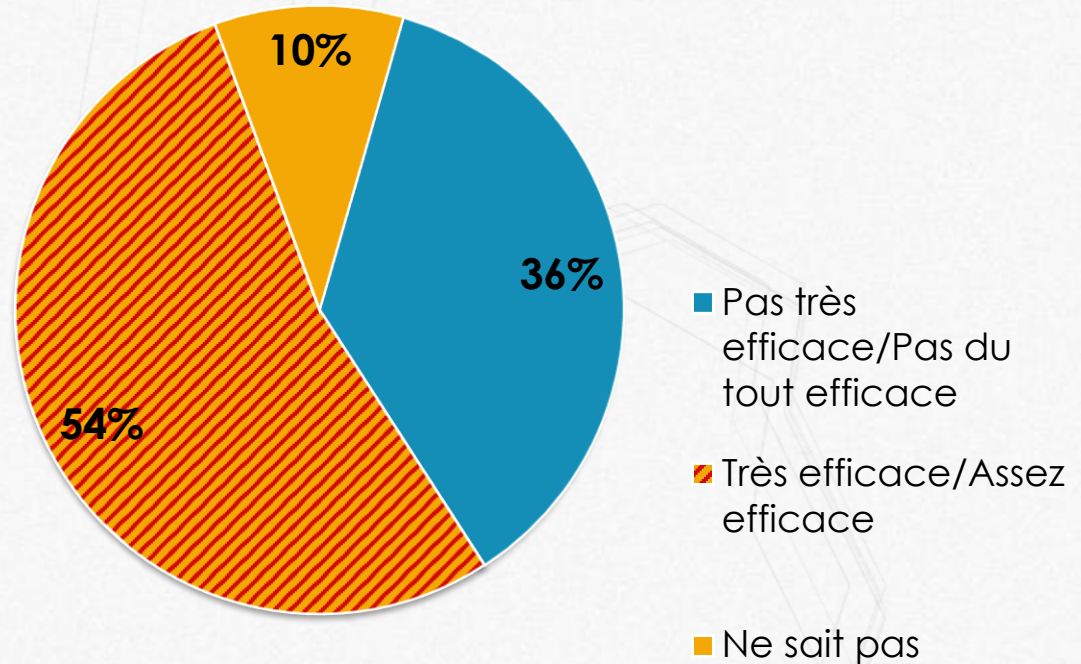


La question posée aux répondants: Laquelle des affirmations suivantes est la plus proche de votre opinion? Choisir Affirmation 1 ou Affirmation 2.

Affirmation 1: Les médias devraient constamment enquêter et publier sur la corruption et les erreurs du gouvernement.

Affirmation 2: Trop de publications sur les événements négatifs comme la corruption et les erreurs du gouvernement sont nuisibles au pays.

Efficacité des médias dans la lutte contre la corruption | 2015



La question posée aux répondants: *Dans ce pays, à quel point est-ce que la presse est efficace pour révéler les erreurs du gouvernement ou les cas de corruption?*



Conclusions

- La moitié des Burkinabé jugent mauvaise la performance du gouvernement dans la lutte contre la corruption. Toutefois, les Burkinabé sont deux fois plus nombreux en 2015 qu'en 2012 à saluer la performance du Gouvernement dans la lutte contre la corruption
- Les citoyens les plus impliqués dans la corruption sont les hommes d'affaires (« la plupart » ou « tous » corrompus selon 57% des enquêtés), suivi des agents des impôts (38%), des juges (34%), et des membres du gouvernement (33%).
- Les Burkinabé ont des grandes difficultés à accéder aux services publics, surtout en milieu urbain.
- Bien qu'ils pensent pouvoir faire la différence dans la lutte contre la corruption, la grande majorité des Burkinabé ne dénoncent pas les actes de corruption, surtout par peur des conséquences.
- La dénonciation des actes de corruption et les investigations des médias sont cruciaux dans la lutte contre la corruption.

**Merci pour
votre
attention**